TelekommunikationsberaterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
TelekommunikationsberaterInnen entwerfen für Unternehmen optimale Telekommunikations-Systemlösungen entsprechend den jeweils spezifischen Aufgabenstellungen (z.B. Zugang zu Telefonie, Internet und Intranet). Darüber hinaus sind sie in der KundInnenberatung tätig und im Verkauf von Telekommunikationsprodukten. Die sich häufig ändernden Tarife und technologische Neuerungen erfordern laufende Weiterbildung.

Beschäftigungsmöglichkeiten
TelekommunikationsberaterInnen werden von Telekommunikationsgeräteherstellern, von den Festnetz- und Mobiltelefonie-Anbietern, bei Providern von Datendiensten, von spezialisierten Hard- und Softwareunternehmen, bei größeren Unternehmen und im Verwaltungsbereich beschäftigt.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **22** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Callcenter Technologien
- Cisco-Komponenten
- Datenbanksysteme
- Ethernet
- GSM
- ISDN
- KundInnenberatung
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
- Projektmanagement-Kenntnisse
- SDH
- TCP/IP
- UMTS
- Voice/IP

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Kundenbetreuungskenntnisse
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
- Technische Beratung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Datensicherheitskenntnisse
  - Cyber Security (z. B. Netzwerksicherheit)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenspeicherungskenntnisse
  - Internet-Anwendungskenntnisse
  - Intranet-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Unified Communications)
- Elektrische Energietechnikkenntnisse
  - Leistungselektronik

- Elektronikkenntnisse
  - Digitaltechnik (z. B. Digitale Signalverarbeitung)
  - IC-Technik (z. B. DSP-Technik)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- IT-Support
  - Technischer Support im EDV-Bereich (z. B. Wartung und Reparatur von EDV-Systemen)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Customer Relationship Management
  - Fachberatung
  - Key Account Management
  - KundInnenbetreuung im Vertrieb
  - StammkundInnenbetreuung
  - Technische Beratung
- Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse
  - Optische Nachrichtentechnik
  - Telekommunikationstechnik (z. B. ISDN, Festnetztelefonie, Telekommunikationsstandards, IP-Telefonie)
  - Telematik
  - Hochfrequenztechnik (z. B. Wi-Fi)
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
  - Netzwerkkomponenten (z. B. Router)
  - Netzwerkprotokolle (z. B. IPv6, IPsec, ICMP, TCP/IP, UDP, IPv4)
- Rechtskenntnisse
  - Datenschutzrecht (z. B. TKG - Telekommunikationsgesetz)
- Verkaufskenntnisse
  - Verkaufstechnik (z. B. Rhetorik im Verkauf)
- Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften
  - Physik (z. B. Photonik)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Gutes Auftreten
- Kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsstärke
- Lernbereitschaft
- Problemlösungsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Serviceorientierung

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: TelekommunikationsberaterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte selbstständig und sicher anwenden können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	TelekommunikationsberaterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Technik, Ingenieurwesen
  - Elektrotechnik
  - Wirtschaftsingenieurwesen

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- IC-Entwicklung
- Innovationsmanagement
- IT-Prozessanalyse
- Mechatronik
- Mobile Computing
- Datensicherheitskonzepte
- Telekommunikationstechnik
- Betriebswirtschaft
- Datensicherheit
- Marketing
- Netzwerktechnik
- Software-Engineering

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation
- Hochschule - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschule - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Hochschule - Wirtschaftsinformatik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Aptis-Zertifikat

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung meist eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
TelekommunikationsberaterInnen verdienen ab 2.320 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.320 bis 2.640 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.320 bis 3.030 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.700 bis 3.930 Euro brutto

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)

Arbeitsumfeld
- Außendienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Telekom-ManagerIn
TelekommunikationsmanagerIn

Key Account-ManagerIn für Telekommunikation
Pre-Sales-VertriebsberaterIn für Informationstechnologie
Pre-Sales Consultant für Informationstechnologie (m/w)
VertriebsberaterIn für Telekommunikation

New Media Consultant (m/w)

Account-ManagerIn für Telekommunikation

Customer Relationship-ManagerIn im Bereich Telekommunikation

Telekom-ControllerIn

TelefonanlagenverkäuferIn

Business Consultant für Telekommunikation (m/w)
Consultant für Telekommunikation (m/w)
Consultant Mobile Networks Operation (m/w)
KonsulentIn für Telekommunikation
VerkaufsberaterIn für Telekommunikation

Verwandte Berufe
- EDV-Kaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- IT-Consultant (m/w)

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT
- IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb
- **Telekommunikation, Nachrichtentechnik**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 401831 Telefonanlagen-Verkäufer/in
- 627127 Telekommunikationstechniker/in (DI)
- 627529 Telekommunikationstechniker/in (Ing)
- 647842 Telekommunikationstechniker/in

Informationen im Berufslexikon
- TelekommunikationsmanagerIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass
- TelekommunikationsberaterIn