# QualitätssicherungstechnikerIn

Im BIS anzeigen

**Haupttätigkeiten**
QualitätssicherungstechnikerInnen überprüfen, ob die Qualität der hergestellten Produkte den festgelegten Qualitätsstandards entspricht. Wo keine Qualitätsstandards bestehen werden diese, im Auftrag der Geschäftsführung, von den QualitätssicherungstechnikerInnen eingeführt. Die Qualitätsprüfung kann über den gesamten Produktionszyklus erfolgen, d.h. vom Einkauf der Rohmaterialien über die Produktion bis zum Endprodukt. Dabei setzen QualitätssicherungstechnikerInnen verschiedene Mess- und Prüfverfahren ein, deren Ergebnisse sie statistisch auswerten. Entsprechend der Ergebnisse schlagen QualitätssicherungstechnikerInnen Maßnahmen vor, um die Qualität zu verbessern.

**Beschäftigungsmöglichkeiten**
Ausübungsmöglichkeiten für diesen Beruf bestehen vor allem in größeren Produktions-, Handels-, und Dienstleistungsbetrieben, die über eigene Abteilungen für Qualitätssicherung und Qualitätswesen verfügen. Weitere Beschäftigungsmöglichkeiten bieten sich in Instituten für Warenprüfung und Qualitätsüberwachung.

**Aktuelle Stellenangebote**
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **445** zum AMS-eJob-Room

**In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen**
- Betriebswirtschaftskenntnisse
- Fehleranalyse
- FMEA
- PPAP
- Projektcontrolling
- Prozessmanagement
- Reklamationsbearbeitung
- SAP-Kenntnisse

## Weitere berufliche Kompetenzen

**Berufliche Basiskompetenzen**
- Produktionswirtschaft
- Prozessmanagement
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse

**Fachliche berufliche Kompetenzen**
- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Mess- und Testgeräte (z. B. Instandhaltung von Messmaschinen)
- Automatisierungstechnik
  - Vision-Systeme (z. B. Automatische Kameraauswertung)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Betriebsdatenerfassungsysteme, Qualitätsmanagement-Software)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
- Biotechnologie-Kenntnisse
- Datensicherheitskenntnisse
  - Datensicherheitskonzepte (z. B. Attack Tree-Modell)
- Elektrotechnikkenntnisse
  - Elektromagnetische Verträglichkeit

- Fahrzeugservice- und -reparaturkenntnisse
  - Luftfahrzeugservice und -reparatur
- Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse
  - Frameworks (z. B. Bootstrap)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. EN 15224, Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen)
- Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden
  - Experimentelle Forschung (z. B. Versuchsplanung)
- Labormethodenkenntnisse
  - Mikroskopie
  - Proben
  - Protokollierung von Laborversuchen
  - Durchführung von Materialprüfungen (z. B. Zerstörende Materialprüfverfahren, Zerstörungsfreie Materialprüfverfahren)
- Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse
  - Lebensmittelkennzeichnung
- Managementkenntnisse
  - Operative Unternehmensführung (z. B. Sicherheitsmanagement, Risikobeurteilung in der Technik, Security Management System, Integrierte Managementsysteme)
- Maschinenbaukenntnisse
- Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik
  - Durchführung von Messungen und Tests (z. B. Erstellung von Prüfberichten, EMV-Tests, Automatische Prüfabläufe, Technische Keramik)
  - Messtechnik (z. B. Industrielle Messtechnik, Messtechnik-Software, Geräte und Bauelemente der Messtechnik, Dimensionale Messtechnik, Akustische Messtechnik)
- Personalmanagement-Kenntnisse
  - Personalführung (z. B. MitarbeiterInnen-Schulung)
- Programmiersprachen-Kenntnisse
  - Script-Sprachen (z. B. Node.js)
- Projektmanagement-Kenntnisse
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Auditierung
  - Fehler- und Abweichungsmanagement (z. B. Digitale Fehlererfassung)
  - Fehleranalyse
  - Produktkontrolle
  - Prozessmanagement (z. B. Ökologische Prozessbewertung, Fertigungsoptimierung)
  - Qualitätskontrolle (z. B. Durchführung von Zwischenkontrollen, Durchführung von Endkontrollen)
  - Qualitätsplanung
  - Zertifizierungen
  - Qualitätsmanagement-Methoden (z. B. CAPA, Poka Yoke, Total Quality Management, PDCA-Zyklus)
  - Technische Qualitätskontrolle (z. B. Digitale Datenauswertung, Durchführung von Erstbemusterungen)
  - Good Practice (z. B. Good Manufacturing Practice)
  - Qualitätsmanagementsysteme nach EN ISO 9001 (z. B. Qualitätsmanagementsystem gemäß EN 15224)
  - Toleranzmanagement (z. B. Schwachstellenanalyse)
  - Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Critical Incident Reporting System, CIRS im Rettungs- und Krankentransportdienst)
- Rechtskenntnisse
  - Wirtschaftsrecht (z. B. Lebensmittelrecht)
- Sachbearbeitung

- Organisation von Zulassungsdokumenten
- Sicherheitstechnik-Kenntnisse
  - Sicherheitsberatung
  - Sicherheitsqualitätsstandards (z. B. Durchführung von HSEQ-Unterweisungen, Erstellung von HSEQ-Plänen, Umsetzung von HSEQ-Plänen, HSEQ)
- Softwareentwicklungskenntnisse
  - Software Change Management (z. B. Change Request-Koordination und Dokumentation)
  - Spezialgebiete Softwareentwicklung (z. B. Optimieren von Messprogrammen, Einfahren von Messprogrammen)
- Statistikkenntnisse
  - Datenauswertung
  - Datenvalidierung (z. B. Plausibilitätsbewertung von Daten)
- Umwelttechnikkenntnisse
  - Energiemanagement (z. B. ISO 50001)
- Verfahrenstechnik-Kenntnisse
  - Verfahrenstechnische Prozesse (z. B. Überwachung von verfahrenstechnischen Prozessen)
- Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften
  - Ingenieurwissenschaften (z. B. Autodesk Simulation CFD)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- IT-Affinität
- Kommunikationsstärke
- Problemlösungsfähigkeit
- Zuverlässigkeit

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

| 1 Grundlegend | | 2 Selbstständig | | 3 Fortgeschritten | | 4 Hoch spezialisiert | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

**Beschreibung:** QualitätssicherungstechnikerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen in der Planung und Entwicklung, aber auch in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

**Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen**

| Kompetenzbereich | Kompetenzstufe(n) von ... bis ... | | | | | | | | Beschreibung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | **6** | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen, Geräte und Anlagen (z. B. Messtechnik, Testautomatisierung, Qualitätsprüfung mittels KI-Software, Big Data Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können. |
| 1 - Umgang mit Informationen und Daten | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | **6** | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen. |
| 2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | **6** | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau. |
| 3 - Kreation, Produktion und Publikation | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen müssen umfangreiche digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können. |
| 4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung | 1 | 2 | 3 | **4** | **5** | 6 | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können. |
| 5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | **6** | 7 | 8 | QualitätssicherungstechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen in ihrer Arbeit beurteilen können. Sie erkennen selbstständig Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen und veranlassen deren Behebung und die Weiterentwicklung von Anwendungen und Lösungen. Sie erkennen digitale Kompetenzlücken bei sich selbst und im Team und können Schritte zu deren Behebung setzen. |

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

**Typische Qualifikationsniveaus**

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

**Ausbildung**

**BHS - Berufsbildende höhere Schule** NQR V

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Wirtschaftsingenieurwesen

**Hochschulstudien** NQR VII NQR VIII

- Technik, Ingenieurwesen
  - Elektrotechnik
  - Maschinen- und Anlagenbau
  - Wirtschaftsingenieurwesen

**Weiterbildung**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebstechnik
- Fehleranalyse
- GMP-Berichtswesen
- Messtechnik
- Produktkontrolle
- Prozessmanagement
- Technische Qualitätskontrolle
- Controlling und Finanzplanung
- Umwelttechnik
- Verfahrenstechnik

**Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Hochschule - Elektrotechnik
- Hochschule - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschule - Verfahrenstechnik
- Hochschule - Wirtschaftsingenieurwesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- Zertifikat ProzessmanagerIn
- Zertifikat QualitätsmanagerIn

**Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement-Software
- Zeitmanagement

**Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der Elektro-, Gebäude-, Alarm- und Kommunikationstechniker
- Fachverband Ingenieurbüros Österreich
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- TÜV Austria Akademie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

- Fachhochschulen
- Universitäten

**Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**
- Ausbildung zum/zur QualitätssicherungstechnikerIn
- SAP-Zertifikate
  - SAP Competence Pass
  - SAP Core Basic Tasks
- Zertifikat QualitätstechnikerIn

**Deutschkenntnisse nach GERS**
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Sie müssen zum Teil komplexe und umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeits- und Sicherheitsanweisungen verstehen und ausführen können bzw. selbst solche Anweisungen erteilen. Im Team und mit Kundinnen und Kunden (AuftraggeberInnen) kommunizieren sie sowohl mündlich als auch schriftlich. Außerdem müssen sie schriftliche Dokumentationen, Anleitungen, Pläne etc. lesen, verstehen und selbst erstellen, Projekte managen und Teams führen.

## Weitere Berufsinfos

**Einkommen**
QualitätssicherungstechnikerInnen verdienen ab 2.170 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 3.170 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.690 bis 3.930 Euro brutto

**Selbstständigkeit**
Freier Beruf:
- IngenieurkonsulentIn
- Patentanwalt/-anwältin

Reglementiertes Gewerbe:
- IngenieurkonsulentIn
- Patentanwalt/-anwältin
- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)
- Unternehmensberatung einschließlich Unternehmensorganisation

**Berufsspezialisierungen**
TechnischeR AngestellteR im Bereich Qualitätssicherung
TechnischeR KontrollorIn in der Qualitätssicherung

AuditorIn für Produktionsprozesse

HSEQ-ManagerIn
MesstechnikerIn im Qualitätswesen
QualitätsbeauftragteR im Industriedesign
QualitätsprüferIn im Bereich Chemie
QualitätsprüferIn im Bereich Textil
QualitätsprüferIn im Fahrzeugbau
QualitätsprüferIn im Maschinenbau
QualitätsprüferIn in der Ledertechnik
QualitätstechnikerIn für Medizinprodukte

QualitätstechnikerIn im Bereich Aus- und Weiterbildung
QualitätstechnikerIn im Bereich Transport
QualitätstechnikerIn im Callcenter
QualitätstechnikerIn im Fahrzeugbau
QualitätstechnikerIn im Textilbereich
QualitätstechnikerIn in der Industrie
QualitätstechnikerIn in der Medienbranche
QualitätstechnikerIn in der Rohstoffwirtschaft

QualitätssicherungsmanagerIn für Biotechnologie
WissensmanagerIn

ElektronikerIn für Fertigung und Qualitätssicherung

ValidierungstechnikerIn

Component Verification Engineer (m/w)
ProduktauditorIn
VisitiererIn
WerkstückkontrollorIn

Product Safety Engineer (m/w)

IMS-AuditorIn
IMS-BeauftragteR
IMS-ManagerIn

AbnahmetechnikerIn

LeiterIn der Qualitätssicherung
PrüftechnikerIn
PrüftechnikerIn in der Qualitätssicherung
QM-VerantwortlicheR
QS-/QM-VerantwortlicheR
Quality-AuditorIn
Quality Assurance Analyst (m/w)
Quality Assurance Engineer (m/w)
Quality Assurance Test Engineer (m/w)
Quality Engineer (m/w)
Quality Inspector (m/w)
Quality ManagerIn im Bereich Heavy Maintenance
QualitätsauditorIn
QualitätsbeauftragteR
QualitätsingenieurIn
QualitätskontrolltechnikerIn
QualitätsmanagementverantwortlicheR
QualitätsmanagerIn
QualitätsprüferIn
QualitätsprüferIn in der Holztechnik
Qualitätssicherer/-sicherin in der EDV

QualitätssicherungsmitarbeiterIn
QualitätstechnikerIn
Software-QualitätsicherungstechnikerIn
TechnischeR KontrollorIn
TechnischeR QualitätsprüferIn

FehlermanagerIn
FMEA-ModeratorIn

ProdukttesterIn

**Verwandte Berufe**
- BetriebstechnikerIn
- Compliance-ManagerIn
- IT-QualitätsmanagerIn
- Produktions- und ProzesstechnikerIn
- SicherheitstechnikerIn
- TechnischeR SachbearbeiterIn
- WirtschaftsingenieurIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**
**Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit**
- **Wirtschaft und Technik**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**
- 200105 Qualitätsprüfer/in
- 390112 Visitierer/in
- 390115 Werkstückkontrollor/in
- 620115 Qualitätssicherungstechniker/in (DI)
- 620512 Qualitätssicherungstechniker/in (Ing)
- 620812 Qualitätssicherungstechniker/in
- 645112 Abnahmetechniker/in (DI)
- 645121 Quality Engineer (DI) (m./w.)
- 645519 Quality Engineer (Ing) (m./w.)
- 645813 Quality Engineer (m./w.)
- 649118 Prüftechniker/in (DI)
- 649127 Validierungstechniker/in (DI)
- 649516 Prüftechniker/in (Ing)
- 649528 Validierungstechniker/in (Ing)
- 649817 Prüftechniker/in
- 649826 Validierungstechniker/in
- 760161 Qualitäts-Manager/in
- 760167 Leiter/in der Qualitätssicherung
- 760170 Qualitätssicherungsmitarbeiter/in

**Informationen im Berufslexikon**
- AbnahmetechnikerIn (Schule)
- AuditorIn (Schule)
- PrüftechnikerIn (Schule)
- QualitätsauditorIn (Uni/FH/PH)
- QualitätsmanagerIn (Uni/FH/PH)
- QualitätsmanagerIn in der Biotechnologie (Uni/FH/PH)

- QualitätssicherungstechnikerIn (Schule)
- QualitätstechnikerIn (Uni/FH/PH)
- QualitätstechnikerIn im Fahrzeugbau (Schule)
- TechnischeR KontrollorIn (Uni/FH/PH)
- ValidierungstechnikerIn (Uni/FH/PH)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- QualitätssicherungstechnikerIn