IT-QualitätsmanagerIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
IT-QualitätsmanagerInnen planen im Rahmen von IT-Projekten entsprechende Qualitätssicherungsmaßnahmen und sind für den Aufbau eines IT-Qualitätssicherungssystems verantwortlich. Dazu begleiten sie die Software-Entwicklung ab der Entwurfsphase (Softwaredesign). Sie arbeiten bei der Erstellung von Verfahren und Richtlinien zur Qualitätssicherung für die Softwareerstellung und -wartung mit und dokumentieren die einzelnen Arbeitsschritte. In bestimmten Fällen sind sie auch für die Erstellung des Testsystems und für den Ablauf der Tests verantwortlich.

Beschäftigungsmöglichkeiten
IT-QualitätsmanagerInnen arbeiten in mittleren und großen EDV-Betrieben und Softwareentwicklungsfirmen, in größeren IT-Abteilungen von Unternehmen aller Branchen und in IT-Abteilungen des öffentlichen Bereichs.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **90** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- C#
- Datenbanksysteme
- Erstellung von Testfällen
- ISTQB Certified Tester
- Java
- Jenkins
- JIRA
- LINUX
- Python
- Scrum
- Selenium
- Softwaretest-Planung
- SQL
- Windows

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- IT-Projektmanagement- und Consultingkenntnisse
- Informatik
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebssystemkenntnisse
  - Betriebssysteme (z. B. Windows)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Industrial-Design-Kenntnisse
  - Design Engineering
- IT-Projektmanagement- und Consultingkenntnisse
  - IT-Projektmanagement (z. B. Scrum)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Qualitätsnormen)
- Managementkenntnisse
  - Ressourcenmanagement (z. B. Wissensmanagement)
- Maschinenbaukenntnisse
  - Maschinenprüfung (z. B. HiL)
- Programmiersprachen-Kenntnisse
  - Compiler Programmiersprachen (z. B. C, C++)
  - Objektorientierte Programmiersprachen (z. B. Java)
  - Script-Sprachen (z. B. Node.js)
- Projektmanagement-Kenntnisse
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Erstellung von Testkonzepten
  - Fehler- und Abweichungsmanagement
  - Qualitätskontrolle
  - Qualitätsplanung (z. B. Quality Function Deployment QFD)
  - Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Qualitätssicherung in der IT-Branche)
- Softwareentwicklungskenntnisse
  - Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung
  - Softwarebetreuung
  - Softwaredesign
  - Softwaretests (z. B. Automatisierte Tests, Durchführung von Softwaretests, Dokumentation von Softwaretests, SoapUI, Ranorex Studio, Stress test tools)
  - Softwareentwicklungsstandards und -normen (z. B. CMMI)
  - Spezialgebiete Softwareentwicklung (z. B. Programmierung von Makros)
  - Softwareplanung (z. B. Requirements Engineering)
  - Softwareentwicklungsmethoden (z. B. CI/CD)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Führungsqualitäten
- Lernbereitschaft
  - Neugier
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: IT-QualitätsmanagerInnen sind Expertinnen und Experten für alle Bereiche der Digitalisierung. Sie sind in der Lage, große Datenmengen in unterschiedlichen und immer wieder neuen Zusammenhängen zu ermitteln, zu bewerten und zu analysieren. Daraus entwickeln sie neue Ableitungen für Anwendungen, Geschäftsmodelle, Problemlösungen usw. Die erforderlichen Kompetenzen hängen dabei stark vom konkreten Tätigkeitsbereich ab, erfordern jedoch stets ein spezialisiertes und anspruchsvolles Niveau.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	IT-QualitätsmanagerInnen haben ein ausgeprägtes und umfassendes Verständnis für komplexe Zusammenhänge der Digitalisierung. Sie können sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Augmented Analytics, Blockchain, Data Warehouse, Edge Computing, IoT-Plattformen, Process Mining, Projekt- und Qualitätsmanagementtools) und Geräte selbstständig und sicher anwenden. Sie sind in der Lage, auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben alleine und im Team flexibel zu lösen und können selbstständig neue Anwendungen und Lösungen entwickeln und umsetzen.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	**6**	**7**	8	Der Umgang mit großen Daten- und Informationsmengen (Big Data) ist für IT-QualitätsmanagerInnen selbstverständlich. Sie recherchieren, analysieren und bewerten in ihrer Berufstätigkeit permanent Daten und entwickeln daraus Anwendungen und Lösungen für komplexe Fragestellungen und Probleme.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	**6**	**7**	8	IT-QualitätsmanagerInnen verwenden komplexe digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation auf hohem Niveau und unterstützen andere beim Einsatz solcher Tools.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	**6**	**7**	8	IT-QualitätsmanagerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten routiniert und selbstständig erstellen und in bestehende und neue digitale Anwendungen einpflegen und andere dazu anleiten können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	IT-QualitätsmanagerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und können diese eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie arbeiten zudem an der Entwicklung neuer geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	IT-QualitätsmanagerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für hochkomplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie entwickeln neue Lösungen und Anwendungen auch für schlecht definierte Problemstellungen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

- Akademischer Beruf

Ausbildung
BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII
- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Wirtschaft, Recht, Management
  - Allgemeines Management, Business und Public Management
  - Internationales Management

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- FMEA
- Innovationsmanagement
- IT-Governance
- Messdatenauswertung
- Prozessmanagement
- Datensicherheitskonzepte
- Softwaretests
- Wirtschaftsinformatik
- Betriebswirtschaft
- Datensicherheit
- eBusiness

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- CompTIA-Zertifikate
- GIAC-Zertifikate
- Hochschule - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Hochschule - Wirtschaftsinformatik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Zertifikat DatenschutzbeauftragteR
- Zertifikat InnovationsmanagerIn
- Zertifikat ProzessmanagerIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Gesprächstechniken
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

- Fachhochschulen
- Universitäten

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- (ISC)²-Zertifikate
  - CISSP
- Aptis-Zertifikat

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Die sprachlichen Anforderungen stellen sich vor allem in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation im Team und mit Kolleginnen und Kollegen anderer Fachabteilungen. Sie erstellen schriftliche Berichte, Anweisungen und Verbesserungsvorschläge/-konzepte. In IT-Berufen erfolgt die Arbeit immer öfter in englischer Sprache. Insbesondere wenn kein unmittelbarer Kontakt zu Kundinnen und Kunden besteht, können in solchen Fällen für die unmittelbare Arbeit auch geringere Deutschkenntnisse ausreichen.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
IT-QualitätsmanagerInnen verdienen ab 2.710 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.710 bis 3.030 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.710 bis 3.930 Euro brutto

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)
- Unternehmensberatung einschließlich Unternehmensorganisation

Arbeitsumfeld
- Arbeit am Bildschirm

Berufsspezialisierungen
DevOps-SpezialistIn
EDV-SpezialistIn für Qualitätswesen
IT-RevisorIn
IT-SpezialistIn für Qualitätssicherung
Software-DeveloperIn im Bereich Qualitätsmanagement
Software-EntwicklerIn - Qualitätsmanagement
Software-QualitätsbeauftragteR
Software-QualitätsingenieurIn
Software-QualitätsmanagerIn
Software-QualitätsplanungsingenieurIn
Software Quality Engineer (m/w)
Software Release-ManagerIn
SoftwaretestAutomatisiererIn
Software Test-ManagerIn
SW-QualitätsplanungsingenieurIn

MitarbeiterIn im Bereich Software-Qualitätssicherung

EDV-ValidiererIn

EDV-QualitätssicherungstechnikerIn
EDV-TesterIn
EDV-TestmanagerIn
IT-TestmanagerIn
SystemtesterIn
Test Automation Engineer (m/w)
TestingenieurIn im IT-Bereich
WissensmanagerIn

EntwicklungsingenieurIn für Hardwaretest
Hardware-TesterIn
InformatikerIn für Hardwaretest
IngenieurIn für Hardwaretest

EntwicklungsingenieurIn für Softwaretest
Firmware Test Engineer (m/w)
InformatikerIn für Softwaretest
IngenieurIn für Softwaretest
ProjektmanagerIn im Bereich Softwaretests
Software-TesterIn
Software-TesterIn für ERP-Systeme
Software-TesterIn im Bereich Automotive
Softwaretest Consultant (m/w)
Test Engineer für Software (m/w)

ComputerspieletesterIn

ProdukttesterIn

Output-ManagerIn

SpezialistIn für Digital Services

Global Digital Service-ManagerIn

Verwandte Berufe
- Datensicherheitsexperte/-expertin
- InformatikerIn
- IT-ProjektmanagerIn
- QualitätssicherungstechnikerIn
- Software-EntwicklerIn
- SystemanalytikerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit
- Management, Organisation

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT
- **IT-Analyse und -Organisation**
- Softwaretechnik, Programmierung

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 647131 EDV-Qualitätssicherungstechniker/in (DI)
- 647146 Softwaretester/in (DI)
- 647534 EDV-Qualitätssicherungstechniker/in (Ing)
- 647553 Softwaretester/in (Ing)
- 647838 EDV-Qualitätssicherungstechniker/in
- 647859 Softwaretester/in

Informationen im Berufslexikon

- IT-QualitätsmanagerIn (Uni/FH/PH)
- IT-TestmanagerIn (Uni/FH/PH)
- Software-TesterIn (Schule)

Informationen im Ausbildungskompass

- IT-QualitätsmanagerIn