

AnwendungsbetreuerIn

Im BIS anzeigen




Haupttätigkeiten

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **126**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Betriebssystem-Kenntnisse
- Datenbank-Anwendungskenntnisse
- Datensicherheitskenntnisse
- Fileserver-Administration
- IT-Support
- LINUX
- MS Office-Anwendungskenntnisse
- MS SQL-Server
- Netzwerkadministration
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
- Oracle-Datenbanken
- Programmiersprachen-Kenntnisse
- Softwareentwicklungskenntnisse
- Softwaretests
- SQL
- Systemadministration
- UNIX
- Verteilung und Installation von Software
- Windows

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Betriebssystem-Anwendungskenntnisse
- Helpdesk
- Informatik
- Softwarebetreuung

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebssystem-Kenntnisse
 - Systemadministration (z. B. Fernwartung)
 - Betriebssysteme (z. B. Windows Server 2016, Windows 10)

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
 - Branchenspezifische Unternehmenssoftware
 - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. IT-Hardware)
- Callcenterkenntnisse
 - Helpdesk
- Datenbank-Anwendungskenntnisse
 - MS Access
 - MySQL
- Datensicherheitskenntnisse
 - Incident Management (z. B. Incident Handling)
- E-Commerce-Kenntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Betriebssystem-Anwendungskenntnisse
 - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
 - Datenspeicherung-Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
 - Englisch
- Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse
 - Groupware-Systeme (z. B. MS Exchange Server)
 - Web Server (z. B. Apache Tomcat)
 - Application Server und Web-Entwicklungsumgebungen (z. B. IBM WebSphere Application Server)
- IT-Support
 - EDV-Schulung
 - IT-Helpdesk (z. B. IT-Hotline, Third Level Support, Second Level Support, First Level Support)
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
 - Netzwerkadministration
- Programmiersprachen-Kenntnisse
 - Auszeichnungssprachen (z. B. HTML)
 - C
 - C++
 - Java
 - Programmierbibliotheken und Schnittstellen
 - RPG
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
 - Verfügbarkeitsmanagement
 - Fehlermanagement (z. B. Digitale Fehlererfassung)
- SAP-Kenntnisse
 - SAP-Systembetreuung und -Administration
 - SAP Business Suite (z. B. SAP ERP)
- Softwareentwicklungskenntnisse
 - Software-Dokumentation
 - Softwarebetreuung
 - Softwaretests (z. B. Automatisierte Tests, Durchführung von Softwaretests, Dokumentation von Softwaretests)
 - Spezialgebiete Softwareentwicklung (z. B. Customizing)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten

- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsstärke
- Problemlösungsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit
 - Genauigkeit
 - Qualitätsbewusstsein

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^m](#)

- BMS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Wirtschaftsingenieurwesen

Schulische Berufsbildung für Erwachsene

- Kollegs
 - Kollegs - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

Fachhochschul-Studiengänge [nQR^m](#) [nQR^m](#)

- Informatik, IT
 - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
 - Wirtschaftsinformatik

Universitätsstudien [nQR^v](#) [nQR^m](#) [nQR^m](#)

- Informatik, IT
 - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
 - Wirtschaftsinformatik

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Wirtschaftsingenieurwesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Weiterbildungsveranstalter

- Werkmeisterschulen

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Aptis-Zertifikat

Deutschkenntnisse

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

Weitere Berufsinfos

Einkommen

Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen ab Euro 2040 bis 3170 brutto pro Monat.

Je nach Ausbildungsniveau sind große Unterschiede beim Einstiegsgehalt möglich: Mittlere/Höhere Schulen von EUR 2040 bis EUR 2450; Uni/FH/PH von EUR 2270 bis EUR 3170.

Selbstständigkeit

Freier Beruf:

- IngenieurkonsulentIn
- Patentanwalt/-anwältin

Reglementiertes Gewerbe:

- IngenieurkonsulentIn
- Patentanwalt/-anwältin
- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)

Arbeitsumfeld

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger KundInnenkontakt

Berufsspezialisierungen

MS Office-BetreuerIn

AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul
SAP-Key-User (m/w)

Application-ManagerIn
Support-ManagerIn EDV

AnwendungsbetreuerIn im Support
Customer Application Support (m/w)
Support Engineer (m/w)

Application Support-ManagerIn
IT-ApplicationsupporterIn
Key User in der EDV-Anwendung (m/w)

BetreuerIn für Bankanwendungen

Anwendungssoftware-BetreuerIn
Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn
Multimediasoftware-BetreuerIn
SAP-Software-BetreuerIn
Software-BetreuerIn
Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung
Standardsoftware-BetreuerIn

System- und AnwenderbetreuerIn

Software-AdaptiererIn

Software-InbetriebsetzerIn

IT-Application-ManagerIn

IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb

Verwandte Berufe

- EDV-Kaufmann/-frau
- EDV-TrainerIn
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- IT-Support-MitarbeiterIn
- NetzwerkadministratorIn
- ProgrammiererIn
- SAP-BeraterIn
- Software-EntwicklerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

- **IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb**
- Softwaretechnik, Programmierung


Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 647116 System- und Anwenderbetreuer/in (DI)
- 647516 System- und Anwenderbetreuer/in (Ing)
- 647537 Support-Manager/in (Ing)
- 647554 Software-Inbetriebsetzer/in (Ing)
- 647815 System- und Anwenderbetreuer/in
- 647821 Support Engineer (m./w.)
- 647827 Anwendungsbetreuer/in (Support)
- 647840 Support-Manager/in
- 647862 Software-Inbetriebsetzer/in

Informationen im Berufslexikon

-  SoftwarebetreuerIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass

-  AnwendungsbetreuerIn