

## HörgeräteakustikerIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

HörgeräteakustikerInnen beraten hörbeeinträchtigte Personen bei der Auswahl von ärztlich verordneten Hörgeräten und passen die Hörhilfen an die persönlichen Erfordernisse an. Sie führen ein Hörtraining mit den KundInnen durch und informieren und beraten diese hinsichtlich der Handhabung und Pflege der Hör- und Zusatzgeräte. HörgeräteakustikerInnen sind auch für die Nachbetreuung verantwortlich, dazu zählt z.B. das Korrigieren der Einstellungen. Auch die Wartung und Reparatur von Hörhilfen fällt in ihren Tätigkeitsbereich.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

HörgeräteakustikerInnen arbeiten in Betrieben des Hörgeräteakustiker-Gewerbes bzw. in Hörgerätefachgeschäften (z.T. werden Hörgeräte auch in Fachgeschäften für medizinisch-technische Hilfsmittel und Heilbehelfe angeboten).

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **91**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Audiometrie
- Elektronikkenntnisse
- Feinwerktechnik-Kenntnisse
- Hörgeräteanpassung
- KundInnenberatung
- Medizinische Grundkenntnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Audiometrie
- Hörgeräteanpassung
- Hörgerätetechnik
- Hörtests

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. Akkumulatoren)
- Elektronikkenntnisse
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Fachberatung
  - Technische Beratung
- Medizinische Funktionsdiagnostik
  - Hörtests
- Medizinische Grundkenntnisse
- Medizinisches Fachwissen
  - Fachmedizin (z. B. Pädaudiologie, Hörtraining)
- Medizintechnik-Kenntnisse
  - Hörgerätetechnik (z. B. Pädakustik, Hörgeräteanpassung bei Tinnitus, Beratung zu Hörhilfen)
  - Künstliche medizinische Implantate und Behelfe (z. B. Hörgerät)

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Feinmotorische Geschicklichkeit für Detailarbeiten

- Freundlichkeit
- Genauigkeit
  - Sorgfalt
- Gutes Gehör
- Kundenorientierung
- Technisches Verständnis

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

| 1 Grundlegend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 2 Selbstständig |  | 3 Fortgeschritten |  | 4 Hoch spezialisiert |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|--|-------------------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                 |  |                   |  |                      |  |
| <b>Beschreibung:</b> HörgeräteakustikerInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. |  |                 |  |                   |  |                      |  |

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

| Kompetenzbereich                                        | Kompetenzstufe(n)<br>von ... bis ... |   |   |   |   |   |   |   | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Grundlagen,<br>Zugang und digitales<br>Verständnis  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Wearable Technology) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.                                                            |
| 1 - Umgang mit<br>Informationen und<br>Daten            | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Schlüsse ableiten.                                                                                                                                   |
| 2 - Kommunikation,<br>Interaktion und<br>Zusammenarbeit | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.                                                                                                                |
| 3 - Kreation,<br>Produktion und<br>Publikation          | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.                                                                                                                                                         |
| 4 - Sicherheit und<br>nachhaltige<br>Ressourcennutzung  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können, insbesondere im Umgang sensiblen Gesundheitsdaten. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können. |
| 5 - Problemlösung,<br>Innovation und<br>Weiterlernen    | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HörgeräteakustikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.    |

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre

- HörgeräteakustikerIn

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Audio-Verstärkertechnik

- Gehörschutz
- Implantatetechnik
- Hörgeräteanpassung bei Tinnitus
- Hörtraining
- Pädakustik
- Pädaudiologie
- Akkutechnologie

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Hochschule - Medizintechnik
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Meisterprüfung für das Handwerk der Hörgeräteakustik [nQR<sup>vi</sup>](#)

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Angebotserstellung
- Beschwerdemanagement
- Gesprächsführung
- Verkaufstechniken

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Optometrie und Hörakustik Initiative (OHI) [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Biotechnik, Medizintechnik
- Fachhochschulen

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie haben unmittelbaren und intensiven Kontakt zu Kundinnen und Kunden und beraten diese in sensiblen gesundheitsbezogenen Fragen. Außerdem kommunizieren sie telefonisch und schriftlich mit Lieferantinnen/Lieferanten und Krankenkassen. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Einkommen**

HörgeräteakustikerInnen verdienen ab 2.370 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.370 bis 2.570 Euro brutto

##### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Hörgeräteakustik

##### **Arbeitsumfeld**

- Ständiger Kontakt mit Menschen

##### **Berufsspezialisierungen**

\*Hearing aid audiologist

OtoplastikerIn

HörgeräteakustikerIn für Babys

HörakustikmeisterIn

HörakustiktechnikerIn

HörgeräteelektronikerIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**  
**Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege**

- **Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 224104 Hörgeräteakustiker/in
- 224181 Hörgeräteakustiker/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  HörgeräteakustikerIn (Lehre)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  HörgeräteakustikerIn