

## Croupier/Croupière

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

CroupierEs leiten und überwachen in einem Casino das Spielen an den Spieltischen (z.B. Poker, Black Jack, Roulette). Sie betreuen die Spielgäste, überwachen die Einhaltung der Spielregeln, ziehen verlorene Einsätze ein und zahlen Gewinne in Form von Jetons aus.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Casinos. Dies sind in Österreich Betriebe der Casino Austria AG.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [9](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Baccara
- Black Jack
- Englisch
- Französisches Roulette
- Poker

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Französisches Roulette
- Glücksspielkenntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung und -animation
  - Gästebetreuung
- Glücksspielkenntnisse
  - Durchführung von Casino-Spielen (z. B. Amerikanisches Roulette, Poker, Baccara, Französisches Roulette, Black Jack)

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Fingerfertigkeit
- Gute Merkfähigkeit
- Gutes Auftreten
- Zahlenverständnis

### Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

#### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

#### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Casino-Verwaltung
- Compliance-Richtlinien

- Conciiergebiet
- Gästebetreuung
- Gästeempfang
- Kassenabrechnung
- Online Gambling
- Responsible Gaming
- Sicherheitsvorschriften

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datenschutz-Compliance
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz
- KundInnenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Casinos Austria
- Erwachsenenbildungseinrichtungen wie BFI, WIFI, VHS usw.

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Aptis-Zertifikat

#### **Deutschkenntnisse**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Kundinnen und Kunden kommunizieren, häufig auch in Fremdsprachen.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Einkommen**

Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen ab Euro 2080 bis 2340 brutto pro Monat.

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

##### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Nachtdienst
- Ständiger KundInnenkontakt
- Wochenenddienst

##### **Berufsspezialisierungen**

Chef de l'equipe (m/w)

SaalchefIn

Gaming-ManagerIn

Card Dealer (m/w)  
Pokercroupier/-Croupière

GästebetreuerIn im Spielautomatenbereich

CasinomitarbeiterIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**


**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Reise- und Freizeitgestaltung**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 592101 Croupier/e
- 592102 Casino-Mitarbeiter/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  Croupier/Croupière (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  Croupier/Croupière