# Stubenbursch/-mädchen

Im BIS anzeigen

**Haupttätigkeiten**
Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

**Beschäftigungsmöglichkeiten**
Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

**Aktuelle Stellenangebote**
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **877** zum AMS-eJob-Room

**In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen**
- Bügeln
- Gästezimmerreinigung
- Körperliche Belastbarkeit
- Reinigung und Pflege von Böden
- Reinigung von Sanitärräumen
- Teppichreinigung
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäschereinigung
- Wechseln von Bettwäsche
- Zimmerservice

## Weitere berufliche Kompetenzen

**Berufliche Basiskompetenzen**
- Gästezimmerreinigung
- Reinigungskenntnisse

**Fachliche berufliche Kompetenzen**
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Handelsartikel (z. B. Haushaltsartikel)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Haushaltsführungskenntnisse
  - Hauswartung (z. B. Wechseln von Glühbirnen)
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
  - Housekeeping (z. B. Meldung von Schäden in Gästezimmern, Berichten an die Housekeeping-Leitung, Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung, Vorbereitung der Gästezimmer)
- Reinigungskenntnisse
  - Raumpflege (z. B. Auffüllen von Verbrauchsmaterialien, Gästezimmerreinigung, Reinigung von Sanitärräumen)
  - Textilreinigung (z. B. Reinigung von Vorhängen, Reinigung von Tischwäsche)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**
- Diskretion
- Freundlichkeit
- Reinlichkeit

- Unempfindlichkeit der Haut

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

| 1 Grundlegend | | 2 Selbstständig | | 3 Fortgeschritten | | 4 Hoch spezialisiert | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

**Beschreibung:** Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

**Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen**

| Kompetenzbereich | Kompetenzstufe(n) von ... bis ... | | | | | | | | Beschreibung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis | **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden. |
| 1 - Umgang mit Informationen und Daten | **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen. |
| 2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit | **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen. |
| 3 - Kreation, Produktion und Publikation | **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren. |
| 4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung | 1 | **2** | **3** | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein. |
| 5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen | **1** | **2** | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung. |

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

**Typische Qualifikationsniveaus**
- Anlern- und Hilfsberuf

**Ausbildung**
**Anlernen im Betrieb**
- Tourismus, Gastronomie

**Weiterbildung**
**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung
- Etagenservice

**Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**
- Ausbildung zur Hausdame / zum exekutive Housekeeper
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

**Bereichsübergreifende Weiterbildung**
- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- KundInnenbetreuung

**Weiterbildungsveranstalter**
- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

**Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**
- Aptis-Zertifikat

**Deutschkenntnisse nach GERS**
A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse
Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

## Weitere Berufsinfos

**Einkommen**
Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 1.800 Euro brutto pro Monat:
- Anlern- und Hilfsberuf: ab 1.800 Euro brutto

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

**Arbeitsumfeld**
- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Hilfstätigkeit
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst

**Berufsspezialisierungen**
Alleinstubenbursch/-mädchen

Servierstubenbursch/-mädchen

Etagenstubenbursch/-mädchen
Hotelstubenbursch/-mädchen

Hilfszimmerbursch/-mädchen

Room Attendant (m/w)
Roomboy
Stubenmann/-frau
Zimmerbursch/-mädchen

GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping

**Verwandte Berufe**
- BeschließerIn
- FensterputzerIn
- HaushälterIn
- HoteldienerIn
- RaumpflegerIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**
Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**
- **Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**
- Hotelempfang, Etage

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**
- 514101 Alleinstubenmädchen/-bursch
- 514102 Etagenstubenmädchen/-bursch
- 514103 Hilfsstubenmädchen/-bursch
- 514104 Hilfszimmermädchen/-bursch
- 514105 Servierstubenmädchen/-bursch
- 514106 Stubenmädchen/-bursch
- 514107 Zimmermädchen/-bursch
- 514108 Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping

**Informationen im Berufslexikon**
- Stubenmädchen/-bursch (Hilfs-/Anlernberufe)

**Informationen im Ausbildungskompass**
- Stubenbursch/-mädchen