Gartencenterkaufmann/-frau

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Gartencenterkaufleute sind für den Verkauf, die sachgerechte Lagerung und den Einkauf von Gartenpflanzen (z.B. Bäume, Sträucher, Stauden, Blumen, Gemüsepflanzen), Samen und Düngemittel, Gartengeräten (vom Gartenhandwerkzeug bis zum Kleintraktor) und Ziergegenständen verantwortlich. Sie beraten die KundInnen bei der Wahl der Produkte und informieren z.B. über Pflanzenpflege und -eigenschaften.

Beschäftigungsmöglichkeiten
Für Gartencenterkaufleute kommen alle Handelsunternehmen in Frage, die Pflanzen und sonstige Produkte für GartenbesitzerInnen führen (Gartengeräte, Düngemittel, Ziergegenstände für den Garten usw.).

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **66** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Bestellwesen
- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Floristik
- Gärtnerei
- Kassieren im Verkauf
- KundInnenberatung
- Lagertätigkeit
- Pflanzenpflege
- Preisauszeichnung
- Regalbetreuung
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Technische Beratung
- Verkaufskenntnisse
- Verkaufspreis-Berechnung
- Warenpräsentation

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Blumen- und Pflanzenverkauf
- Gartenmaschinen
- Gärtnerei
- Verkaufskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen
  - Gartengeräte (z. B. Verkauf von Gartengeräten)
  - Stapler (z. B. Bedienung von Gabelstaplern)
- E-Commerce-Kenntnisse
- Gartenbaukenntnisse
  - Gärtnerei (z. B. Pflanzenbewässerung, Ballierung, Düngung, Bekämpfung von Pflanzenschädlingen, Hydroanbau)
  - Baumkultivierung (z. B. Baumpflege)

- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Logistikkenntnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Wareneingangskontrolle)
  - Lagerwirtschaft (z. B. Warenübernahme)
- Verkaufskenntnisse
  - Einzelhandel (z. B. Blumen- und Pflanzenverkauf)
  - Warenauszeichnung
  - Warenpräsentation
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Gartencenterkaufleute sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gartencenterkaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung

Lehre nqr.iv

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- FloristIn
- Friedhofs- und ZiergärtnerIn
- Garten- und GrünflächengestalterIn, Schwerpunkt Greenkeeping (2 Schwerpunkte)
- Garten- und GrünflächengestalterIn, Schwerpunkt Landschaftsgärtnerei (2 Schwerpunkte)
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Waffen- und MunitionshändlerIn

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Gartengeräte
- Inventur
- Lagerhaltung
- Pflanzenernährung
- Warenpräsentation
- E-Commerce
- Hubstaplerfahren
- Verkaufstechniken

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschule - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- KundInnenberatung
- SAP LVS Lagerverwaltungssystem

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel
- Ländliche Fortbildungsinstitute (LFI)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
Gartencenterkaufleute (m/w) verdienen ab 1.940 Euro brutto pro Monat:
- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto

Selbstständigkeit
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen
*Retail trade services specialising in garden centre trading (garden centre retail trader)
Einzelhandelskaufmann/-frau - Gartencenter

BlumenverkäuferIn im Gartencenter
PflanzenverkäuferIn

GartencenterleiterIn

GartenmöbelverkäuferIn

GartenfachberaterIn
VerkäuferIn für Gartenhartware
VerkäuferIn in einem Gartenmarkt

Verwandte Berufe
- BaumarktverkäuferIn
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FloristIn
- Friedhofs- und ZiergärtnerIn
- Garten- und GrünflächengestalterIn
- Großhandelskaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr
- **Einzel-, Groß- und Online-Handel**

Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft
- Obst-, Wein- und Gartenbau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 401603 Gartencenterkaufmann/-frau
- 401861 Einzelhandelskaufmann/-frau - Gartencenter

- 4018B3 Einzelhandelskaufmann/-frau - Gartencenter

Informationen im Berufslexikon
- Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Gartencenter (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass
- Gartencenterkaufmann/-frau