Bote/Botin

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Boten/Botinnen stellen abseits des üblichen Postwegs Sendungen jeder Art zu. Botendienste werden oftmals dann genutzt, wenn die Lieferung sehr schnell erfolgen muss (z.B. bei Dokumenten, Speisen, Zeitungen). Dafür nutzen Boten/Botinnen Pkw, Klein-Lkw, Motor- oder Fahrräder. In großen Unternehmen und Ämtern können sie auch für interne Botengänge zuständig sein.

Beschäftigungsmöglichkeiten
Boten/Botinnen arbeiten im Auftrag von Kurier- und Expressdiensten, Werbezustelldiensten, Fahrradbotendiensten, Zeitungverlagen und großen Handelsketten (Prospektverteilung); in der Gastronomie werden ebenfalls Boten/Botinnen für die Speisenzustellung eingesetzt (z.B. Pizzazustelldienste oder Essenzustellung für alte Leute, das sgn. "Essen auf Rädern"). Bei großen Unternehmen und im Staatsdienst gibt es z.T. eigene betriebsinterne Botendienste. Die Mehrheit der Boten/Botinnen übt den Beruf selbstständig aus.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **104** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Botendienst mit dem Fahrrad
- Botendienste
- Essenszustellung
- Fahrpraxis
- Nachtdienst
- Paketzustellung
- Zeitungszustellung

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Botendienste
- Zustelldienste

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Botendienste
  - Zustelldienste (z. B. Pizzaservice, Auslieferung von Bäckereiwaren, Verwendung von Identifizierungssystemen, Zeitungszustellung, Paketzustellung, Essenszustellung, Briefzustellung)
  - Straßenverkehr (z. B. Güterbeförderung im Straßenverkehr)

Überfachliche berufliche Kompetenzen
- Diskretion
- Gutes Gehör
- Räumliches Vorstellungsvermögen
  - Orientierungssinn

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
Beschreibung: BotInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Tracking, Navigationssysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	BotInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf

Ausbildung

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Botendienste
- Kraftfahrzeug-Technik
- Logistikorganisation
- Routenplanung
- Transportsicherung
- GPS
- Fahrradreparatur
- Kraftfahrzeugwartung
- Spedition

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Lehre - Logistik, Transport, Verkehr
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Führerschein A
- Führerschein B
- Logistiksoftware
- Verkehrssicherheit

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Führerscheine
  - Führerschein A
  - Führerschein B

Deutschkenntnisse nach GERS
A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse
Sie müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen und mit Kundinnen/Kunden zuverlässig (unmissverständlich) kommunizieren können.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
Boten/Botinnen verdienen ab 1.730 Euro brutto pro Monat:
- Anlern- und Hilfsberuf: 1.730 bis 1.880 Euro brutto

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Selbstständigkeit
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Arbeit unter Zeitdruck
- Außenarbeit
- Außendienst
- Hilfstätigkeit
- Schwere körperliche Arbeit

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen
BotendienstfahrerIn
BotenfahrerIn
Expressbote/-botin
Fahrradbote/-botin
FahrradkurierIn
FunkbotendienstfahrerIn
KurierdienstfahrerIn
PaketzustellerIn

PizzazustellerIn
SpeisenausfahrerIn

Bürobote/-botin
Kanzleibote/-botin
Taxibote/-botin

FlyerverteilerIn
ProspektverteilerIn
ZettelverteilerIn

ZeitungszustellerIn

EssenzustellerIn
HauszustellerIn
KundendienstfahrerIn

Verwandte Berufe
- BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung
- BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung
- Bürohilfskraft (m/w)
- Hilfskraft im Handel (m/w)
- PostdienstleisterIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr
- **Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr**

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 405103 Zeitungsausträger/in
- 428114 Botendienstfahrer/in
- 428115 Pizzazusteller/in
- 470106 Zeitungszusteller/in
- 470107 Essenzusteller/in
- 480103 Bot(e)in
- 480107 Fahrradbot(e)in
- 598807 Zettelverteiler/in

- 598809 Prospektverteiler/in

Informationen im Berufslexikon
- EssenszustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
- Fahrradbote/-botin (Hilfs-/Anlernberufe)
- ZeitungszustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informationen im Ausbildungskompass
- Bote/Botin