

## FlugbegleiterIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

FlugbegleiterInnen betreuen Passagiere in Flugzeugen. Sie helfen ihnen, ihre Plätze zu finden, informieren über den Flugablauf und das Verhalten bei einem Notfall. FlugbegleiterInnen servieren Mahlzeiten, versorgen die Fluggäste mit Getränken und Zeitungen und sind erste AnsprechpartnerInnen für Menschen, die Hilfe brauchen. Darüber hinaus achten sie auf die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen an Bord.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

FlugbegleiterIn arbeiten bei Luftfahrtgesellschaften.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Beschwerdemanagement
- Bordservice
- Durchführung des Boarding
- Flight-Attendant-Ausbildung
- Fremdsprachenkenntnisse
- Gästebetreuung
- PassagierInnenabfertigung
- Servierkenntnisse
- Verkaufkenntnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bordservice
- Flight-Attendant-Ausbildung
- Flugbegleitung
- PassagierInnenabfertigung

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Entgegennahme von Gästewünschen
  - Verkauf an Gäste
  - Gästeempfang (z. B. Platzanweisen)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Einhaltung von Brandschutzbestimmungen, Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
  - Beschwerdemanagement
- Medizinische Grundkenntnisse
  - Erste Hilfe
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Reisebegleitung

- Servierkenntnisse
  - Service (z. B. Speiseservice, Getränkeservice, Bordservice)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Luftverkehr (z. B. Flugansage, Fluginformationsdienst, Durchführung des Boarding, PassagierInnen-Check-In, Dokumentenkontrolle bei PassagierInnen, PassagierInnenabfertigung)
  - Personentransport (z. B. Flugbegleitung, Internationaler Reiseverkehr)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Deeskalationskompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
  - Körperliche Ausdauer
- Kundenorientierung
- Reisebereitschaft
- Teamfähigkeit

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

| 1 Grundlegend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 2 Selbstständig |  | 3 Fortgeschritten |  | 4 Hoch spezialisiert |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|--|-------------------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                 |  |                   |  |                      |  |
| <b>Beschreibung:</b> FlugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. |  |                 |  |                   |  |                      |  |

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

| Kompetenzbereich                                        | Kompetenzstufe(n)<br>von ... bis ... |   |   |   |   |   |   |   | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Grundlagen,<br>Zugang und digitales<br>Verständnis  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Mobile Terminals) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Umgang mit<br>Informationen und<br>Daten            | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.                                                                                                           |
| 2 - Kommunikation,<br>Interaktion und<br>Zusammenarbeit | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.                                                                       |
| 3 - Kreation,<br>Produktion und<br>Publikation          | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erstellen und in bestehenden digitale Tools erfassen können.                                                                                                                                     |
| 4 - Sicherheit und<br>nachhaltige<br>Ressourcennutzung  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.                                                                                                      |
| 5 - Problemlösung,<br>Innovation und<br>Weiterlernen    | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FlugbegleiterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.       |

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

### Ausbildung

#### Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Notfallmanagement
- PassagierInnenabfertigung
- Service
- Flugdienstplanung

- Technische Sicherheitsmaßnahmen
- Verkauf

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Purser-Ausbildung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktlösung
- KundInnenbetreuung
- Perfekte Umgangsformen

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fluggesellschaften
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt
  - Zertifikate und Ausbildungen für sonstiges Luftfahrtpersonal (z. B. Flight-Attendant-Ausbildung)

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die sichere und zuverlässige Kommunikation im Team der Flugzeugbesatzung und betreuen Fluggäste. Dabei spielen fast ausschließlich mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Neben der sehr guten Beherrschung von Deutsch sind in diesem Beruf Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Einkommen**

FlugbegleiterInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: ab 2.020 Euro brutto

##### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Erhöhte Verletzungsgefahr
- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

##### **Berufsspezialisierungen**

LuftstewardEss

StewardEss

GruppenchefIn in der Flugbegleitung

SektorchefIn in der Flugbegleitung

Kabinenpersonal (m/w)

SaisonflugbegleiterIn

Chef de Cabin (m/w)

KabinenchefIn

Obersteward/-stewardess

#### **Verwandte Berufe**

- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- Flughafenbodenpersonal (m/w)
- ZugbegleiterIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Handel, Logistik, Verkehr**

- **Verkehr**

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 460501 Steward/Hostess
- 510111 Obersteward/Oberstewardess
- 517101 Luftsteward/Luftstewardess
- 517102 Flugbegleiter/in

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  FlugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  FlugbegleiterIn