

## BestatterIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

BestatterInnen sind für die Vorbereitung, Ausgestaltung, Leitung und Durchführung von Bestattungen verantwortlich. Sie holen Verstorbene ab, waschen sie, kleiden sie ein und bahnen sie auf. Sie beraten die Hinterbliebenen zu allen Einzelheiten des Begräbnisses, organisieren Feuerbestattungen und Beerdigungen und führen sie durch. Kaufmännische Tätigkeiten, die im Zusammenhang mit der Bestattertätigkeit anfallen, gehören ebenfalls zu ihren Aufgaben. Auf Wunsch regeln sie auch behördliche und kirchliche Formalitäten und organisieren Totentransporte (Überführungen). Eine Spezialisierung ist im Bereich der Thanatopraxie möglich, d.h. der Anwendung von Techniken zur Konservierung und Präsentation (Aufbahrung) eines Leichnams.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

BestatterInnen arbeiten entweder als Angestellte in gemeindeeigenen oder privaten Bestattungs-Unternehmen oder als selbstständige Bestattungs-UnternehmerInnen. Am Land wird das Bestattungsgewerbe häufig von selbstständigen TischlerInnen mit Zusatzprüfung für das Bestattungsgewerbe ausgeübt, wobei diese Unternehmen oft als Familienbetriebe geführt werden.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [7](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Aufbahrung
- Auftragsabwicklung
- Feuerbestattung
- Floristik
- Friedhofsarbeiten
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
- Thanatopraxie
- Trauerberatung
- Überführung von Verstorbenen
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bestattungswesen
- Friedhofsarbeiten

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Bestattungswesen
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung (z. B. Chemikalien)
- Büro- und Verwaltungskennntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten
  - Sachbearbeitung (z. B. Auftragsabwicklung)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Angehörigenbetreuung (z. B. Trauerbegleitung)
- KundInnenbetreuungskenntnisse
  - Fachberatung
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse

- Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Wissenschaftliches Fachwissen Humanwissenschaft
  - Psychologie (z. B. Trauerberatung)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Handwerkliches Geschick
- Hohes Einfühlungsvermögen
- KundInnenorientierung
- Organisationstalent
- Reinlichkeit
- Zuverlässigkeit
  - Genauigkeit

### **Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation**

#### **Typische Qualifikationsniveaus**

- Anlern- und Hilfsberuf
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

#### **Ausbildung**

##### **Informelle Ausbildung**

- Anlernen im Betrieb

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Digitale Nachlassverwaltung
- Event Management
- Grafik-Design
- Hygieneleitlinien
- Sachbearbeitung
- Sargherstellung
- Thanatopraxie
- Trauerbegleitung
- Trauerbinderei

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Kaufmännische Berufe
- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Wirtschaftliche Berufe
- Befähigung zur Trauerbegleitung
- Befähigungsprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Bildbearbeitungsprogramme
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz
- Layoutprogramme

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Bestattungsakademie
- Betriebsinterne Schulungen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen (z. B. BFI, WIFI, diverse Anbieter)
- Fachmessen- und Tagungsveranstalter
- Fachverband der Bestattung Österreich
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

### **Deutschkenntnisse**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie sind in einen hochsensiblen Bereich tätig und müssen Kundinnen und Kunden diskret und einfühlsam betreuen. Auch für die Kommunikation im Team und für Verwaltungsaufgaben, etwa Schriftverkehr und Telefonate, sind gute Deutschkenntnisse erforderlich.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen ab Euro 1630 bis 2010 brutto pro Monat.

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Bestattung

#### **Arbeitsumfeld**

- Hohe psychische Belastung
- Schwere körperliche Arbeit
- Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten

#### **Berufsspezialisierungen**

BegräbnisorganisatorIn

BestattungsangestellteR

BestattungsassistentIn

Bestattungsfachkraft (m/w)

BestattungsmeisterIn

BestattungsunternehmerIn

Funeral Master (m/w)

NachrufrednerIn

TrauerredenschreiberIn

TrauerrednerIn

ThanatopraktikerIn

#### **Verwandte Berufe**

- Kultur- und EventmanagerIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe


**Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege**

- **Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung**


**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 580101 Bestatter/in
- 580102 Thanatopraktiker/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  BestatterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  BestatterIn