

## Викладання Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

[Im BIS anzeigen](#)



Фахівці залізничного транспорту та служби мобільності доглядають за пасажирами біля каси або в поїзді. Під час поїздок вони перевіряють, серед іншого, квитки пасажирів і стежать за тим, щоб шляхи в поїзді були вільними.

Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

**Стажування: (Lehrzeit: ) 3 1/2 років (3 1/2 Jahre)**

**Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 917 євро (917 Euro)**

### Що означає Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності робити?

(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Плануйте та продавайте поїздки на потяг для клієнтів
- Розрахуйте пропозиції, враховуючи знижки або знижки
- Перевірте квитки та забезпечте безпеку в поїзді
- Захистіть залізничні системи та транспортні засоби та перевірте, чи вони працюють належним чином, напр. наприклад, гальмування, розблокування, зчеплення
- рух транспортних засобів і керування перемикачами
- консультування клієнтів та інформування їх у письмовій формі, напр. В. Розробляйте інформаційні листи та створюйте тексти
- Керуйте системами електронної комерції, напр. В. Інтернет-магазини
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäß Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

### Де працює Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності ?

(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Транспортні компанії, напр. В. ÖBB, приватні залізниці
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

### Що мене захоплює і в чому я вмію?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Насолоджуєтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)

- Насолоджуйтесь у дорозі (Gerne unterwegs sein)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)

**Скільки триває навчання?**

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 1/2 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 1/2 років

**Шукайте та знайдіть учнівство**

(Lehrstellen suchen und finden)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **8** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

**Дохід учня**

(Lehrlingseinkommen)

Перший рік навчання: від € 917 , останній рік навчання: від € 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

**де є професійно-технічні училища?**

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація: до навчального компаса  
(zum Ausbildungskompass)

**Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

**Інтереси**

(Interessensgebiete)

- автомобіль, літак, транспорт (Auto, Flugzeug, Transport)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
- Ентузіазм до техніки (Begeisterung für Technik)
- Майстерність (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Подобається працювати з інструментами (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Хороша просторова уява (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)

- торгівля, продаж (Handel, Verkauf)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

- люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

#### **Особистісні характеристики**

##### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Міжкультурна компетентність (Interkulturelle Kompetenz)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Технічне розуміння (Technisches Verständnis)

#### **Як виглядає мое робоче середовище?**

##### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **За якими професіями я можу продовжувати навчання в учністві?**

##### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Розподіл на наступні професійні профілі**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Диспетчер (м/ж) (FahrdienstleiterIn)
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)
- Провідник поїзда (м/ж) (ZugbegleiterIn)

#### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Подорожі та відпочинок (Reise- und Freizeitgestaltung)

##### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Трафік (Verkehr)
- Продажі, консультації, закупівлі (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

#### **Додаткова інформація про роботу**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Пов'язані навчання та кредитування**

##### **(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	Кредит після		
		2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	Кредит після навчання		
		2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

#### Заміна випускного іспиту на навчання

#### (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Остаточний іспит на навчання в програмі 'Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

#### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460582 Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

#### Вид учнівства

#### (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

#### Статус вчительської професії

#### (Lehrberuf Status)

поточний - тимчасова спроба навчання (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

Це навчання можна розпочати до 30. Juni 2026 (термін дії закінчується з {\$expiring\_from\_display  
1. Juli 2026 до 30. November 2029) (Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab  
1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)