

## Poučevanje Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

[Im BIS anzeigen](#)



**Strokovnjaki za storitve železniškega potovanja in mobilnosti skrbijo za potnike v železniškem prometu na blagajni ali na vlaku. Med potovanjem z vlakom potnikom preverjajo vozovnice in skrbijo, da so poti na vlaku proste.**

**Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.**

**Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 3 1/2 Leta (3 1/2 Jahre)**

**Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 917 Evro (917 Euro)**

### Kaj počne Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti ?

**(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Načrtujte in prodajajte potovanja z vlakom za stranke
  - Izračunajte ponudbe in upoštevajte popuste ali znižanja
  - Preverite vozovnice in zagotovite varnost na vlaku
  - Zavarujte železniške sisteme in vozila ter preverite pravilno delovanje, npr. B. zaviranje, odklepanje, spajanje
  - Premikanje vozil in upravljanje stikal
  - Svetovanje strankam in njihovo pisno obveščanje, npr. B. Oblikujte informativne liste in ustvarite besedila
  - Upravljaljajte sisteme e-trgovine, npr. B. Spletne trgovine
- 
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
  - Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
  - Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
  - Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
  - Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
  - KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
  - E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

### Kje poteka Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti ?

**(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Transportna podjetja, npr. B. ÖBB, zasebne železnice
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

### Kaj me navdušuje in v čem sem dober?

**(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

**(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)**

- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
- Rad bi bil na poti (Gerne unterwegs sein)
- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)

### **Koliko časa traja vajenštvo?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 1/2 Jahre; Skrajšano vajenško obdobje za ljudi z izobrazbo: 2 1/2 let

### **Iskanje in iskanje vajenštva**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **7** prosta delovna mesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### **Dohodek vajenca**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajenštva: od € 917, zadnje leto vajenštva: od 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:  
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:  
 v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kje so poklicne šole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij: na vadbeni kompas

(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

#### **(Interessensgebiete)**

##### **• Avto, letalo, prevoz (Auto, Flugzeug, Transport)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Bodite telesno pripravljeni (Körperlich fit sein)
- Dobra prostorska zavest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Navdušenje nad tehnologijo (Begeisterung für Technik)
- Ročna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Z veseljem delam z orodji (Gerne mit Werkzeug arbeiten)

##### **• Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Občutek številk (Sinn für Zahlen)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

##### **• Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)

- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

#### **Osebne lastnosti**

#### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Medkulturna kompetenca (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Tehnično razumevanje (Technisches Verständnis)

#### **Kakšno je moje delovno okolje?**

#### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Delovno okolje**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?**

#### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Dodelitev naslednjim poklicnim profilom**

#### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Dispečer (FahrdienstleiterIn)
- Pomočnik potovalne agencije (ReisebüroassistentIn)
- **Upravljačec vlaka (ZugbegleiterIn)**

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Potovanja in prosti čas (Reise- und Freizeitgestaltung)

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Promet (Verkehr)**
- Prodaja, svetovanje, nakup (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

#### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Sorodna vajeništva in kreditiranje**

#### **(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		

Sorodno vajeništvo	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	Kreditiranje po vajeništva
				4. leto vajeništva
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po vajeništva			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

#### **Zamenjava zaključnega pripravnika izpita**

#### **(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Končni vajeniški izpit v vajeništvu ' Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice ' nadomešča zaključni vajeniški izpit na navedenih sorodnih vajeništvih.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

#### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460582 Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

#### **Vrsta vajeništva**

#### **(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

#### **Status vajeništva**

#### **(Lehrberuf Status)**

trenutni - začasni poskus usposabljanja (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

To vajeništvo je mogoče začeti do 30. Juni 2026 (poteče od 1. Juli 2026 do 30. November 2029 ) (Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

#### **Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju**

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

**Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.**

**Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRНАVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČ VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.**

**Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.**

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

To učenje je bilo posodobljeno dne 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)