

Učiteľstvo Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility **(Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)**

Im BIS anzeigen



Špecialisti na železničnú dopravu a služby mobility sa starajú o cestujúcich na železnici pri pokladni alebo vo vlaku. Počas jazdy vlakom kontrolujú cestujúcim cestovné lístky a zabezpečujú, aby boli cesty vo vlaku voľné.

Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit:) 3 1/2 Roky (3 1/2 Jahre)

Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 917 Euro (917 Euro)

Čo robí Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility ?

(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Plánujte a predávajte cesty vlakom pre zákazníkov
- Vypočítajte ponuky a zohľadnite zľavy alebo zľavy
- Skontrolujte lístky a zaistite bezpečnosť vo vlaku
- Zabezpečte železničné systémy a vozidlá a skontrolujte správnu funkciu napr. B. brzdenie, odblokovanie, spriahnutie
- Pohyb vozidiel a ovládanie vypínačov
- Poradenstvo zákazníkom a ich písomné informovanie, napr. B. Navrhnite informačné listy a vytvorte texty
- Prevádzkujte systémy elektronického obchodu, napr. B. Internetové obchody
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Kde funguje Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility ?

(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Dopravné spoločnosti, napr. B. ÖBB, súkromné železnice
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Užite si prácu na počítači (Gerne am Computer arbeiten)
- Chcete byť na cestách (Gerne unterwegs sein)

- Základná znalosť angličtiny (Grundkenntnisse in Englisch)

Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 1/2 Jahre; Skrátené obdobie učňovskej prípravy pre ľudí s kvalifikáciou na odbornú prípravu: 2 1/2 rokov

Hľadať a nájsť učňovské miesta

(Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **0** voľné pracovné miesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Príjem učňov

(Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 917 , minulý rok učenia: od € 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 k odbornému lexiku AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Kde sú odborné školy?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií:  do cvičného kompasu

(zum Ausbildungskompass)

Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Oblasti záujmu

(Interessensgebiete)

- **Auto, lietadlo, doprava (Auto, Flugzeug, Transport)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
- Dobré priestorové povedomie (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Manuálna zručnosť (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Nadšenie pre technológiu (Begeisterung für Technik)
- Radosť z práce s nástrojmi (Gerne mit Werkzeug arbeiten)

- **Obchod, predaj (Handel, Verkauf)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Zmysel pre čísla (Sinn für Zahlen)

- **Ľudia, deti, komunikácia (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Osobné charakteristiky

(Persönliche Eigenschaften)

- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Technické porozumenie (Technisches Verständnis)

Ako vyzerá moje pracovné prostredie?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Dispečer (FahrdienstleiterIn)
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Vlakový sprievodca (ZugbegleiterIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Cestovanie a voľnočasové aktivity (Reise- und Freizeitgestaltung)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Doprava (Verkehr)
- Predaj, poradenstvo, nákup (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po 2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy	4. ročník učňovskej prípravy
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll	voll			
SportadministratorIn	voll				
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				

Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice“ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460582 Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Druh učňovskej prípravy (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Učňovský stav (Lehrberuf Status)

súčasný - dočasný tréningový pokus (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

Toto učňovské vzdelávanie už nemožno začať (jeho platnosť končí od 1. Juli 2026 do 30. November 2029)

(Dieser Lehrberuf kann nicht mehr begonnen werden (auslaufend seit 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Toto učenie bolo aktualizované dňa 13. Juni 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.)