

Predare Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate **(Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)**

Im BIS anzeigen



Specialiștii în călătoriile feroviare și serviciile de mobilitate au grijă de pasagerii feroviar la ghișeul de bilete sau în tren. În timpul călătoriilor cu trenul, aceștia verifică biletele pasagerilor și se asigură că căile din tren sunt menținute libere.

Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 3 1/2 Ani (3 1/2 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 917 Euro (917 Euro)

Ce face o Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate ?

(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Planificați și vindeți călătoriile cu trenul pentru clienți
- Calculați ofertele și luați în considerare reducerile sau reducerile
- Verificați biletele și asigurați siguranța în tren
- Asigurați sistemele și vehiculele feroviare și verificați funcționarea corectă, de ex. B. frânare, deblocare, cuplare
- Mișcarea vehiculelor și acționarea întrerupătoarelor
- Consilierea clienților și informarea acestora în scris, de ex. B. Proiectați fișe de informații și creați texte
- Operați sisteme de comerț electronic, de ex. B. Magazine online
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Unde funcționează o Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate ?

(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Companii de transport, de ex. B. ÖBB, căi ferate private
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Îmi place să fii în deplasare (Gerne unterwegs sein)

- Cunoașterea de bază a limbii engleze (Grundkenntnisse in Englisch)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 1/2 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 1/2 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **0** posturi vacante (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 917 , ultimul an de ucenicie: de la 1800 €

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații:  la busola de antrenament

(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- **Mașină, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Dexteritate manuală (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Entuziasm pentru tehnologie (Begeisterung für Technik)
- Fericit de a lucra cu instrumente (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
- O bună conștientizare spațială (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)

- **Comerț, vânzare (Handel, Verkauf)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)

- **Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)

- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Înțelegere tehnică (Technisches Verständnis)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Abendsdienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Dispecer (FahrdienstleiterIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Însoțitor de tren (ZugbegleiterIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Activități de călătorie și agrement (Reise- und Freizeitgestaltung)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Trafic (Verkehr)
- Vânzări, consultanță, achiziții (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucenicie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucenicie conexă	Creditare după			
	Primul an de ucenicie	Al 2-lea an de ucenicie	Al 3-lea an de ucenicie	Al patrulea an de ucenicie
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll	voll			
SportadministratorIn	voll				
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				

Înlocuirea examenului final de ucenie (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „ Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice ” înlocuiește examenul final de ucenie în uceniciile aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460582 Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Tipul uceniei (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Statutul de ucenie (Lehrberuf Status)

curent - încercare temporară de antrenament (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

Această ucenie nu mai poate fi începută (expiră de la 1. Juli 2026 la 30. November 2029) (Dieser Lehrberuf

kann nicht mehr begonnen werden (auslaufend seit 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Desemnare conform listei de ucenicie sau a regulamentelor de formare
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Această predate a fost actualizată pe 13. Juni 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.)