

## **Nauczanie Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)**

**Im BIS anzeigen**



**Specjaliści ds. podróży kolejowych i usług mobilności opiekują się pasażerami kolei przy kasie biletowej lub w pociągu. Podczas podróży pociągiem sprawdzają bilety pasażerów i pilnują, aby trasy w pociągu były wolne.**

**Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.**

**Okres praktyki: (Lehrzeit: ) 3 1/2 Lata (3 1/2 Jahre)**

**Dochód w pierwszym roku szkolenia: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 917 Euro (917 Euro)**

### **Co daje Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności ?**

#### **(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Planuj i sprzedawaj przejazdy pociągami dla klientów
- Oblicz oferty i uwzględniaj zniżki lub zniżki
- Sprawdzaj bilety i dbaj o bezpieczeństwo w pociągu
- Zabezpiecz systemy kolejowe i pojazdy oraz sprawdzaj ich prawidłowe działanie, m.in. B. hamowanie, odblokowywanie, sprzęganie
- Poruszanie się pojazdami i obsługa przełączników
- Doradzanie klientom i informowanie ich pisemnie, np. poprzez: B. Projektowanie arkuszy informacyjnych i tworzenie tekstów.
- Obsługa systemów e-commerce m.in. B. Sklepy internetowe
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

### **Gdzie działa Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Firmy transportowe m.in. B. ÖBB, koleje prywatne
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

### **Co mnie ekscytuje i w czym jestem dobry?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Często wymieniane wymagania w ogłoszeniach o pracę dla praktykantów)

- Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
- Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)
- Zadbany wygląd (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Miłej pracy na komputerze (Gerne am Computer arbeiten)

- Lubię być w ruchu (Gerne unterwegs sein)
- Podstawowa znajomość języka angielskiego (Grundkenntnisse in Englisch)

### **Jak długo trwa praktyka?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 1/2 Jahre; Skrócony okres praktyk zawodowych dla osób posiadających kwalifikacje szkoleniowe: 2 1/2 lat

### **Szukaj i znajdź praktyki zawodowe**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Obecnie istnieje (Aktuell gibt es) **0** wakaty (offene Stellen)  [zum AMS-eJob-Room](#)

### **Dochód praktykanta**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Pierwszy rok nauki 917 , ostatni rok nauki 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Minimalny dochód zgodny z umową zbiorową (brutto = kwota PRZED potrąceniem podatków i składek na ubezpieczenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dalsze informacje, w tym różne przepisy w poszczególnych krajach związkowych i wszelkie przepisy szczególne:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 [do leksykonu zawodowego AMS \(zum AMS-Berufslexikon\)](#)

### **Gdzie są szkoły zawodowe?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Więcej informacji:  [do kompasu treningowego](#)

(zum Ausbildungskompass)

### **Czym się interesuję i jakie cechy osobiste powinienem ze sobą zabrać?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Obszary zainteresowań**

#### **(Interessensgebiete)**

- **Samochód, samolot, transport (Auto, Flugzeug, Transport)**

Wymagania: (Voraussetzungen:)

- Bądź sprawny fizycznie (Körperlich fit sein)
- Dobra świadomość przestrzenna (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Entuzjazm dla technologii (Begeisterung für Technik)
- Zadowolony z pracy z narzędziami (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Zręczność manualna (Handwerkliche Geschicklichkeit)

- **Handel, sprzedaż (Handel, Verkauf)**

Wymagania: (Voraussetzungen:)

- Entuzjazm sprzedażowy (Begeisterung für Verkauf)
- Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
- Poczucie liczb (Sinn für Zahlen)
- Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)
- Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Zorientowany na usługi sposób pracy (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- **Ludzie, dzieci, komunikacja (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Wymagania: (Voraussetzungen:)

- Entuzjazm sprzedażowy (Begeisterung für Verkauf)
- Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
- Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)
- Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Zadbany wygląd (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Zorientowany na usługi sposób pracy (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **Cechy osobiste**

#### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Kompetencje międzykulturowe (Interkulturelle Kompetenz)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Orientacja na usługi (Serviceorientierung)
- Zrozumienie techniczne (Technisches Verständnis)

### **Jak wygląda moje środowisko pracy?**

#### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

### **Środowisko pracy**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Abendsdienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### **Jakie zawody mogę wykonywać w ramach praktyk zawodowych?**

#### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

### **Przydział do następujących profili zawodowych**

#### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Dyspozytor (FahrdienstleiterIn)
- Asystent biura podróży (ReisebüroassistentIn)
- Stewardesa (ZugbegleiterIn)

### **Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Podróże i wypoczynek (Reise- und Freizeitgestaltung)

#### **Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Ruch (Verkehr)
- Sprzedaż, doradztwo, zakupy (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

### **Dalsze informacje zawodowe**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

### **Powiązane staże i zaliczenia**

#### **(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

| Powiązane praktyki                                                      | Kredytowanie po |                 |                | Czwarty rok nauki zawodu |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------------|
|                                                                         | 1. rok praktyki | 2. rok praktyki | 3 rok praktyki |                          |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn                       | voll            |                 |                |                          |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                                | voll            |                 |                |                          |
| Bankkaufmann/-frau                                                      | voll            |                 |                |                          |
| BetriebsdienstleisterIn                                                 | voll            |                 |                |                          |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                                          | voll            | voll            |                |                          |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel             | voll            |                 |                |                          |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel             | voll            |                 |                |                          |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll            |                 |                |                          |
| Bürokaufmann/-frau                                                      | voll            | voll            | voll           |                          |
| DrogistIn                                                               | voll            |                 |                |                          |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                               | voll            |                 |                |                          |
| EinkäuferIn                                                             | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll            |                 |                |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf        | voll            |                 |                |                          |
| Eventkaufmann/-frau                                                     | voll            |                 |                |                          |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                                   | voll            |                 |                |                          |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                     | voll            |                 |                |                          |
| Großhandelskaufmann/-frau                                               | voll            |                 |                |                          |

| Powiązane praktyki                                   | Kredytowanie po |                 |                | Czwarty rok nauki zawodu |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------------|
|                                                      | 1. rok praktyki | 2. rok praktyki | 3 rok praktyki |                          |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                    | voll            |                 |                |                          |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                  | voll            |                 |                |                          |
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll            | voll            |                |                          |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll            |                 |                |                          |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll            |                 |                |                          |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll            |                 |                |                          |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll            |                 |                |                          |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll            |                 |                |                          |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll            |                 |                |                          |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll            |                 |                |                          |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll            | voll            | voll           |                          |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll            |                 |                |                          |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll            |                 |                |                          |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll            | voll            |                |                          |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll            | voll            |                |                          |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll            | voll            |                |                          |
| SportadministratorIn                                 | voll            |                 |                |                          |
| SteuerassistentIn                                    | voll            |                 |                |                          |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll            |                 |                |                          |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll            |                 |                |                          |

### Zastąpienie końcowego egzaminu z praktyki zawodowej (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Końcowy egzamin czeladniczy w ramach przyuczenia do Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice ' zastępuje końcowy egzamin z przyuczania do zawodu w wymienionych powiązanych praktykach zawodowych.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

### Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sechssteller) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460582 Spezialista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

### Rodzaj praktyki (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Status przyuczania do zawodu (Lehrberuf Status)

aktualna - tymczasowa próba szkolenia (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

Tej praktyki nie można już rozpocząć (wygasa od 1. Juli 2026 do 30. November 2029 ) (Dieser Lehrberuf kann

nicht mehr begonnen werden (auslaufend seit 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Wyznaczenie zgodnie z wykazem praktyk lub przepisami dotyczącymi szkolenia  
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach.

TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To nauczanie zostało zaktualizowane w 13. Juni 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.)