

Nastava Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti **(Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)**

Im BIS anzeigen



Stručnjaci za putovanja željeznicom i usluge mobilnosti brinu o putnicima željeznicom na šalteru za prodaju karata ili u vlaku. Tijekom putovanja vlakom provjeravaju, između ostalog, karte putnika i osiguravaju da staze u vlaku budu slobodne.

Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 1/2 Godine (3 1/2 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 917 Euro (917 Euro)

Što radi Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti ?

(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Planirajte i prodajte putovanja vlakom za kupce
- Izračunajte ponude, uzimajući u obzir popuste ili sniženja
- Provjerite karte i osigurajte sigurnost u vlaku
- Osigurajte željezničke sustave i vozila i provjerite rade li ispravno, npr. npr. kočenje, otključavanje, spajanje
- vozila u pokretu i rukovanje prekidačima
- savjetovanje kupaca i njihovo pisano obavješćavanje, npr. B. Dizajnirajte informativne listove i kreirajte tekstove
- Upravljajte sustavima e-trgovine, npr. B. Internetske trgovine
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Gdje radi Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti ?

(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)

- Prijevoznike tvrtke, npr. B. ÖBB, privatne željeznice
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Uživajte u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Kao da ste u pokretu (Gerne unterwegs sein)

- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 1/2 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 1/2 godina

Tražite i pronađite naukovanje

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **0** slobodna radna mjesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrt

(Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 917 , zadnja godina naukovanja: od € 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznm državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija:  do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi

(Interessensgebiete)

- **Automobil, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)**

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
- Dobra prostorna svijest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Entuzijizam za tehnologiju (Begeisterung für Technik)
- Ručna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Sretan što radim s alatima (Gerne mit Werkzeug arbeiten)

- **Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)**

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživati u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživati u savjetima (Freude am Beraten)

- **Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)

- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživanje u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike

(Persönliche Eigenschaften)

- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Tehničko razumijevanje (Technisches Verständnis)

Kako izgleda moje radno okruženje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Dispečer (m/ž) (FahrdienstleiterIn)
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)
- Kondukter (m/ž) (ZugbegleiterIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Putovanja i razonoda (Reise- und Freizeitgestaltung)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)
- Distribucija, savjetovanje, nabava (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

Zamjena završnog pripravničkog ispita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460582 Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Vrsta naukovanja (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status naukovanja (Lehrberuf Status)

trenutni - privremeni pokušaj obuke (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

Ovo pripravništvo više ne može započeti (ističe od 1. Juli 2026 do 30. November 2029) (Dieser Lehrberuf kann

nicht mehr begonnen werden (auslaufend seit 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagrada. **OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 13. Juni 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.)