

## **Apprenticeship Train travel and mobility service specialist** **(Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)**

Im BIS anzeigen



**Rail travel and mobility service specialists look after rail travelers at the ticket counter or on the train. During train journeys, they check, among other things, the tickets of the passengers and ensure that the paths in the train are kept clear.**

**Fachkräfte für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.**

**Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 3 1/2 Years (3 1/2 Jahre)**

**Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 917 Euro (917 Euro)**

### **What does a Train travel and mobility service specialist do?**

#### **(Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Plan and sell train journeys for customers
- Calculate offers, taking discounts or reductions into account
- Check tickets and ensure safety on the train
- Secure railway systems and vehicles and check that they are working properly, e.g. e.g. braking, unlocking, coupling
- moving vehicles and operating switches
- advising customers and informing them in writing, e.g. B. Design information sheets and create texts
- Operate e-commerce systems, e.g. B. Online shops
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

### **Where does a Train travel and mobility service specialist work?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?)**

- Transport companies, e.g. B. ÖBB, private railways
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

### **What excites me and what am I good at?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Like to be on the go (Gerne unterwegs sein)

- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)

### **How long does the apprenticeship take?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 1/2 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 1/2 years

### **Search and find apprenticeships**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **7** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **How much does a/an Train travel and mobility service specialist earn during the apprenticeship?**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 917 , last year of apprenticeship: from € 1800

(Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

### **Where are vocational schools?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information: [↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

### **What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Interests**

##### **(Interessensgebiete)**

- **Car, airplane, transport (Auto, Flugzeug, Transport)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enthusiasm for technology (Begeisterung für Technik)
- Good spatial awareness (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Happy to work with tools (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Manual dexterity (Handwerkliche Geschicklichkeit)

- **Commerce, sales (Handel, Verkauf)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)

- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

### Personal characteristics

#### (Persönliche Eigenschaften)

- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)

### What does my work environment look like?

#### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

### Work environment

#### (Arbeitsumfeld)

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### What jobs can I do with the apprenticeship?

#### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

### Allocation to the following occupational profiles

#### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Dispatcher (FahrdienstleiterIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Train conductor (ZugbegleiterIn)

### Allocation to BIS occupational areas and upper groups

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Travel and leisure activities (Reise- und Freizeitgestaltung)

### Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Transport (Verkehr)
- Sales, consultancy, purchasing (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

### More job information

#### (Weitere Berufsinfos)

### Related apprenticeships and crediting

#### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

### Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau

- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460582 Train travel and mobility service specialist (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

**Type of apprenticeship**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Apprenticeship status**

**(Lehrberuf Status)**

current - limited training attempt (aktuell - befristeter Ausbildungsversuch)

This apprenticeship can be started up to 30. Juni 2026 (expiring from 1. Juli 2026 to 30. November 2029 )

(Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029))

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)