

Lehre Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice Im BIS anzeigen



Fachmänner für Bahnreise- und Mobilitätsservice / Fachfrauen für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Lehrzeit: 3 1/2 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 917 Euro

Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z.B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- · Gerne unterwegs sein
- Grundkenntnisse in Englisch

Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 1/2 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 1/2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es 7 offene Stellen 🔀 zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [2] zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: Z zum Ausbildungskompass



Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete

· Auto, Flugzeug, Transport

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Technik
- o Gerne mit Werkzeug arbeiten
- o Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- o Handwerkliche Geschicklichkeit
- Körperlich fit sein
- · Handel, Verkauf

Voraussetzungen:

- o Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- o Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- o Freude am Beraten
- o Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- o Gepflegtes Erscheinungsbild
- o Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- · Technisches Verständnis

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- · Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- FahrdienstleiterIn
- ReisebüroassistentIn
- ZugbegleiterIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit



• Reise- und Freizeitgestaltung

Handel, Logistik, Verkehr

- Verkehr
- Vertrieb, Beratung, Einkauf

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem				
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr	
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll				
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				



Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem				
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr	
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll	voll			
SportadministratorIn	voll				
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
	-	-	-	-	

Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

• 460582 Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf



Lehrberuf Status

aktuell - befristeter Ausbildungsversuch

Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029)

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Bahnreise- und Mobilitätsservice

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.