

Lehre Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice [Im BIS anzeigen](#)



Fachmänner für Bahnreise- und Mobilitätsservice / Fachfrauen für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Lehrzeit: 3 1/2 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 890 Euro

Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne unterwegs sein
- Grundkenntnisse in Englisch

Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 1/2 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 1/2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **6** offene Stellen [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €890, Letztes Lehrjahr: ab €1747

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [↗](#) zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: [↗](#) zum Ausbildungskompass

Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete

- **Auto, Flugzeug, Transport**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Technik
- Gerne mit Werkzeug arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Handwerkliche Geschicklichkeit
- Körperlich fit sein

- **Handel, Verkauf**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen

- **Menschen, Kinder, Kommunikation**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften

- Einsatzbereitschaft
 - Flexibilität
- Gutes Auftreten
 - Gepflegtes Äußeres
 - Selbstbewusstsein
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- FahrdienstleiterIn

- ReisebüroassistentIn
- **ZugbegleiterIn**

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Reise- und Freizeitgestaltung

Handel, Logistik, Verkehr

- **Verkehr**
- Vertrieb, Beratung, Einkauf

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
ReisebüroassistentIn	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 460582 Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

Lehrberuf Status

aktuell - befristeter Ausbildungsversuch

Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029)

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Bahnreise- und Mobilitätsservice

Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.