

## Lehre Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice [Im BIS anzeigen](#)



**Fachmänner für Bahnreise- und Mobilitätsservice / Fachfrauen für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.**

**Lehrzeit: 3 1/2 Jahre**

**Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 917 Euro**

### Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

### Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?

- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne unterwegs sein
- Grundkenntnisse in Englisch

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 1/2 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 1/2 Jahre

### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **2** offene Stellen [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €917, Letztes Lehrjahr: ab €1800

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [↗](#) zum AMS-Berufslexikon

### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: [↗](#) zum Ausbildungskompass

## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

### Interessensgebiete

- **Auto, Flugzeug, Transport**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Technik
- Gerne mit Werkzeug arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Handwerkliche Geschicklichkeit
- Körperlich fit sein

- **Handel, Verkauf**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen

- **Menschen, Kinder, Kommunikation**

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

### Persönliche Eigenschaften

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

## Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

### Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

## Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

### Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- FahrdienstleiterIn
- ReisebüroassistentIn
- **ZugbegleiterIn**

### Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Reise- und Freizeitgestaltung

### Handel, Logistik, Verkehr

- **Verkehr**
- Vertrieb, Beratung, Einkauf

### Weitere Berufsinfos

### Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

| Verwandter Lehrberuf  | Anrechnung nach dem |             |             |             |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1. Lehrjahr         | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn                       | voll                |             |             |             |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                                | voll                |             |             |             |
| Bankkaufmann/-frau  | voll                |             |             |             |
| BetriebsdienstleisterIn   | voll                |             |             |             |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau  | voll                | voll        |             |             |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel             | voll                |             |             |             |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel             | voll                |             |             |             |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll                |             |             |             |
| Bürokaufmann/-frau  | voll                | voll        | voll        |             |
| DrogistIn   | voll                |             |             |             |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau   | voll                |             |             |             |
| EinkäuferIn   | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                |             |             |             |

| Verwandter Lehrberuf  | Anrechnung nach dem |             |             |             |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1. Lehrjahr         | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel               | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll                |             |             |             |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf    | voll                |             |             |             |
| Eventkaufmann/-frau   | voll                |             |             |             |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                               | voll                |             |             |             |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                 | voll                |             |             |             |
| Großhandelskaufmann/-frau   | voll                |             |             |             |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                   | voll                |             |             |             |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                 | voll                |             |             |             |
| Hotelkaufmann/-frau   | voll                | voll        |             |             |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger                     | voll                |             |             |             |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler                        | voll                |             |             |             |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter                     | voll                |             |             |             |
| Industriekaufmann/-frau   | voll                |             |             |             |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei                    | voll                |             |             |             |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei                | voll                |             |             |             |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                                       | voll                |             |             |             |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                                     | voll                | voll        | voll        |             |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                               | voll                |             |             |             |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn                           | voll                |             |             |             |
| Reisebürokaufmann/-frau   | voll                | voll        |             |             |
| Speditionskaufmann/-frau  | voll                | voll        |             |             |
| SpeditionslogistikerIn  | voll                | voll        |             |             |
| SportadministratorIn  | voll                |             |             |             |
| SteuerassistentIn   | voll                |             |             |             |
| Versicherungskaufmann/-frau   | voll                |             |             |             |
| VerwaltungsassistentIn  | voll                |             |             |             |

### Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

### Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 460582 Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

### Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

**Lehrberuf Status**

aktuell - befristeter Ausbildungsversuch

Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029)

**Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung**

Bahnreise- und Mobilitätsservice

Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.