

## Викладання Спеціаліст готелю та ресторану (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Фахівці готелів і ресторанів створюють пропозиції, здійснюють реєстрацію та виїзд на рецепції, готують зону ресторану для гостей, подають там їжу та напої та виставляють рахунки.

Hotel- und Restaurantfachmänner/-frauen erstellen Angebote, führen den Check-in und Check-out an der Rezeption durch, bereiten den Restaurantbereich für Gäste vor, servieren dort Speisen und Getränke und stellen Rechnungen aus.

Стажування: (Lehrzeit: ) 4 років (4 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 євро (1.050 Euro)

### Що означає Спеціаліст готелю та ресторану робити?

#### (Was macht ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Робота на стійці реєстрації, напр. В. Створення пропозицій, реєстрація та виїзд
- Обслуговуйте гостей у зоні ресторану, напр. В. Подача їжі та напоїв, виставлення рахунків
- Підготуйте ресторан для гостей (mise en place)
- Рекламуйте пропозиції готелів і ресторанів, напр. В. Створюйте дописи в соціальних мережах
- Плануйте та виконуйте управління закладом, напр. В. створювати плани прибирання, перевіряти будівельні послуги
- замовляти товари та належним чином їх зберігати
- отримувати скарги та скарги від гостей
- створювати нові пропозиції для гостей
- керувати онлайн-платформами
- An der Rezeption arbeiten, z. B. Angebote erstellen, Check-in und Check-out
- Gäste im Restaurantbereich bedienen, z. B. Speisen und Getränke servieren, Rechnungen ausstellen
- Das Restaurant für die Gäste vorbereiten (Mise en place)
- Hotel- und Restaurantangebote bewerben, z. B. Social Media-Beiträge erstellen
- Das Facility-Management planen und durchführen, z. B. Reinigungspläne erstellen, Haustechnik überprüfen
- Waren bestellen und fachgerecht lagern
- Beschwerden und Reklamation von Gästen entgegennehmen
- Neue Angebote für Gäste erstellen
- Onlineplattformen betreuen

### Де працює Спеціаліст готелю та ресторану ?

#### (Wo arbeitet ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- готелі, ресторани
- спа та оздоровчі курорти
- центри відпочинку та відпочинку
- залізничні вагони-ресторани
- Hotels, Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Ferien- und Freizeitzentren
- Speisewagen von Bahnunternehmen

### **Що мене захоплює і в чому я вмію?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм до гастрономії (Begeisterung für Gastronomie)
- Ентузіазм до туризму (Begeisterung für Tourismus)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
- почуття чистоти та гігієни (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

### **Скільки триває навчання?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 4 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 3 років

### **Шукайте та знайдіть учнівство**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

В даний час існує (Aktuell gibt es) **39** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### **Дохід учня**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Перший рік навчання: від € 1050 , останній рік навчання: від € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брutto = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)


Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Де є професійно-технічні училища?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Додаткова інформація:  до навчального компаса

(zum Ausbildungskompass)

### **Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Інтереси**

#### **(Interessensgebiete)**

- **Гостинність, Кухня, Туризм (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Насолоджуйтесь роботою з їжею (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- почуття чистоти та гігієни (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- **люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### Особистісні характеристики (Persönliche Eigenschaften)

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
- Гарна пам'ять (Gute Merkfähigkeit)
- Самостійний спосіб роботи (Selbstständige Arbeitsweise)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

### Як виглядає моє робоче середовище? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- Arbeit unter Zeitdruck
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Розподіл на наступні професійні профілі (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Службовець в готелі та ресторані (м/ж) (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Працівник ресторану (м/ж) (Restaurantfachmann/-frau)

#### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

##### Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Готельний менеджмент, ресторанный менеджмент (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Секретаріат, комерційний помічник (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

#### Пов'язані навчання та кредитування (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Споріднена вчительська професія                   | Кредит після     |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 1-й рік навчання | 2-й рік навчання | 3-й рік навчання | 4-й рік навчання |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn | voll             |                  |                  |                  |

| Споріднена вчительська професія   | 1-й рік<br>навчання | Кредит після        |                     |  | 4-й рік<br>навчання |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|--|---------------------|
|   |                     | 2-й рік<br>навчання | 3-й рік<br>навчання |  |                     |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                                | voll                |                     |                     |  |                     |
| Bankkaufmann/-frau  | voll                |                     |                     |  |                     |
| BetriebsdienstleisterIn   | voll                | voll                |                     |  |                     |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau  | voll                | voll                |                     |  |                     |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel             | voll                |                     |                     |  |                     |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel             | voll                |                     |                     |  |                     |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll                |                     |                     |  |                     |
| Bürokaufmann/-frau  | voll                | voll                | voll                |  |                     |
| DrogistIn   | voll                |                     |                     |  |                     |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau   | voll                |                     |                     |  |                     |
| EDV-Kaufmann/-frau  | voll                |                     |                     |  |                     |
| EinkäuferIn   | voll                | voll                |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll                |                     |                     |  |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll                |                     |                     |  |                     |
| Eventkaufmann/-frau   | voll                | voll                |                     |  |                     |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                          | voll                | voll                |                     |  |                     |

| Споріднена вчительська професія                      | Кредит після     |                  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 1-й рік навчання | 2-й рік навчання | 3-й рік навчання | 4-й рік навчання |
| Fachkraft für vegetarische Kulinarik                 | voll             |                  |                  |                  |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                | voll             |                  |                  |                  |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                  | voll             |                  |                  |                  |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau                   | voll             |                  |                  |                  |
| Gastronomiefachmann/-frau                            | voll             | voll             | voll             |                  |
| Großhandelskaufmann/-frau                            | voll             | voll             |                  |                  |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                    | voll             | voll             | voll             |                  |
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll             | voll             | voll             |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll             |                  |                  |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll             |                  |                  |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll             |                  |                  |                  |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll             |                  |                  |                  |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll             |                  |                  |                  |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll             |                  |                  |                  |
| Koch/Köchin  | voll             |                  |                  |                  |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll             |                  |                  |                  |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll             | voll             |                  |                  |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll             |                  |                  |                  |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll             |                  |                  |                  |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll             | voll             |                  |                  |
| Restaurantfachmann/-frau                             | voll             | voll             | voll             |                  |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll             |                  |                  |                  |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll             |                  |                  |                  |
| SportadministratorIn                                 | voll             | voll             |                  |                  |
| SteuerassistentIn                                    | voll             |                  |                  |                  |
| Systemgastronomiefachmann/-frau                      | voll             |                  |                  |                  |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll             |                  |                  |                  |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll             |                  |                  |                  |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                       | voll             |                  |                  |                  |

### Заміна випускного іспиту на навчання (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Остаточний іспит на навчання в програмі ' Hotel- und Restaurantfachmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510184 Спеціаліст готелю та ресторану (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

**Вид учнівства**  
**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Статус вчительської професії**  
**(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**  
**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotel- und Restaurantfachmann/Hotel- und Restaurantfachfrau

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ  
ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ  
ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.  
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE  
AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE  
GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE  
MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER  
RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)