

## **Poučevanje Specialist za hotele in restavracije (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)**

Im BIS anzeigen



**Hotelski in gostinski strokovnjaki pripravijo ponudbe, opravijo prijavo in odjavo na recepciji, pripravijo gostinski prostor za goste, strežejo hrano in pijačo ter izdajo račune.**

**Hotel- und Restaurantfachmänner/-frauen erstellen Angebote, führen den Check-in und Check-out an der Rezeption durch, bereiten den Restaurantbereich für Gäste vor, servieren dort Speisen und Getränke und stellen Rechnungen aus.**

**Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 4 Leta (4 Jahre)**

**Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Evro (1.050 Euro)**

### **Kaj počne Specialist za hotele in restavracije ?**

#### **(Was macht ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)**

- Delo na recepciji, npr. B. Ustvarjajte ponudbe, prijavo in odjavo
- Gostom postrežite v restavraciji, npr. B. Postrežba hrane in pijače, izdajanje računov
- Priprava restavracije za goste (mise en place)
- Spodbujanje ponudbe hotelov in restavracij, npr. B. Ustvarjajte objave v družabnih medijih
- Načrtujte in izvajajte upravljanje objekta, npr. B. Ustvarite načrte čiščenja, preverite gradbene storitve
- Naročite blago in ga strokovno shranite
- Prejemajte pritožbe in pritožbe gostov
- Ustvarjajte nove ponudbe za goste
- Vzdržujte spletne platforme
  
- An der Rezeption arbeiten, z. B. Angebote erstellen, Check-in und Check-out
- Gäste im Restaurantbereich bedienen, z. B. Speisen und Getränke servieren, Rechnungen ausstellen
- Das Restaurant für die Gäste vorbereiten (Mise en place)
- Hotel- und Restaurantangebote bewerben, z. B. Social Media-Beiträge erstellen
- Das Facility-Management planen und durchführen, z. B. Reinigungspläne erstellen, Haustechnik überprüfen
- Waren bestellen und fachgerecht lagern
- Beschwerden und Reklamation von Gästen entgegennehmen
- Neue Angebote für Gäste erstellen
- Onlineplattformen betreuen

### **Kje poteka Specialist za hotele in restavracije ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)**

- Hoteli, restavracije
- Zdravilišča in wellness centri
- Počitniški centri in centri za prosti čas
- Jedilni vagoni železniškega podjetja
  
- Hotels, Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Ferien- und Freizeitzentren
- Speisewagen von Bahnunternehmen

### **Kaj me navdušuje in v čem sem dober?**

### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Navdušenje nad gastronomijo (Begeisterung für Gastronomie)
- Navdušenje za turizem (Begeisterung für Tourismus)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)
- Bodite telesno pripravljene (Körperlich fit sein)
- Občutek čistoče in higiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

### **Koliko časa traja vajeništvo?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 4 Jahre; Skrajšano vajeniško obdobje za ljudi z izobrazbo: 3 let

### **Iskanje in iskanje vajeništva**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **42** prosta delovna mesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### **Dohodek vajenca**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajeništva: od € 1050 , zadnje leto vajeništva: od 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und

Versicherungsabgaben).)


Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kje so poklicne šole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij:  na vadbeni kompas

(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

#### **(Interessensgebiete)**

- **Gostinstvo, kuhinja, turizem (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Bodite telesno pripravljene (Körperlich fit sein)
- Občutek čistoče in higiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Uživajte v delu s hrano (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- **Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

### Osebne lastnosti

#### (Persönliche Eigenschaften)

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Toleranca na frustracije (Frustrationstoleranz)
- Dobro ohranjanje spomina (Gute Merkfähigkeit)
- Samostojen način dela (Selbstständige Arbeitsweise)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)

### Kakšno je moje delovno okolje?

#### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Delovno okolje

##### (Arbeitsumfeld)

- Arbeit unter Zeitdruck
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?

#### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Dodelitev naslednjim poklicnim profilom

##### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- **Hotelski in gostinski uslužbenec (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Gostinski specialist (Restaurantfachmann/-frau)

#### Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

##### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Upravljanje hotelov, upravljanje restavracij (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariat, komercialna pomoč (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### Dodatne strokovne informacije

#### (Weitere Berufsinfos)

#### Sorodna vajeništva in kreditiranje

##### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll		

Sorodno vajištvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajištva	2. leto vajištva	3. leto vajištva	4. leto vajištva
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Fachkraft für vegetarische Kulinarik	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			

Sorodno vajištvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajištva	2. leto vajištva	3. leto vajištva	4. leto vajištva
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Systemgastronomiefachmann/-frau	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Zamenjava zaključnega pripravniškega izpita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajiški izpit v vajištvu ' Hotel- und Restaurantfachmann/-frau ' nadomešča zaključni vajiški izpit na navedenih sorodnih vajištvih.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

### Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510184 Specialist za hotele in restavracije (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

### Vrsta vajištva (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

**Status vajeništva**  
**(Lehrberuf Status)**  
trenutno (aktuell)

**Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju**  
**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**  
Hotel- und Restaurantfachmann/Hotel- und Restaurantfachfrau

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.  
Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 19. Februar 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 19. Februar 2025.)