

Učiteľstvo Špecialista na hotely a reštaurácie (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Špecialisti hotelov a reštaurácií pripravujú ponuky, vybavujú check-in a check-out na recepcii, pripravujú priestor reštaurácie pre hostí, podávajú tam jedlá a nápoje a vystavujú faktúry.

Hotel- und Restaurantfachmänner/-frauen erstellen Angebote, führen den Check-in und Check-out an der Rezeption durch, bereiten den Restaurantbereich für Gäste vor, servieren dort Speisen und Getränke und stellen Rechnungen aus.

Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit:) 4 Roky (4 Jahre)

Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)

Čo robí Špecialista na hotely a reštaurácie ?

(Was macht ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Práca na recepcii, napr. B. Vytvárajte ponuky, check-in a check-out
- Obsluhujte hostí v priestoroch reštaurácie, napr. B. Podávanie jedál a nápojov, vystavovanie faktúr
- Príprava reštaurácie pre hostí (mise en place)
- Propagácia ponúk hotelov a reštaurácií, napr. B. Vytvárajte príspevky na sociálnych médiách
- Plánujte a realizujte facility management, e. B. Vytvárajte plány čistenia, kontrolujte služby v budovách
- Objednávať tovar a profesionálne ho skladujte
- Prijímajte sťažnosti a sťažnosti od hostí
- Vytvárajte nové ponuky pre hostí
- Udržujte online platformy
- An der Rezeption arbeiten, z. B. Angebote erstellen, Check-in und Check-out
- Gäste im Restaurantbereich bedienen, z. B. Speisen und Getränke servieren, Rechnungen ausstellen
- Das Restaurant für die Gäste vorbereiten (Mise en place)
- Hotel- und Restaurantangebote bewerben, z. B. Social Media-Beiträge erstellen
- Das Facility-Management planen und durchführen, z. B. Reinigungspläne erstellen, Haustechnik überprüfen
- Waren bestellen und fachgerecht lagern
- Beschwerden und Reklamation von Gästen entgegennehmen
- Neue Angebote für Gäste erstellen
- Onlineplattformen betreuen

Kde funguje Špecialista na hotely a reštaurácie ?

(Wo arbeitet ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Hotely, reštaurácie
- Kúpeľné domy a wellness strediská
- Rekreačné a rekreačné strediská
- Jedáľenské vagóny železničnej spoločnosti
- Hotels, Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Ferien- und Freizeitzentren
- Speisewagen von Bahnunternehmen

Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Nadšenie pre gastronómiu (Begeisterung für Gastronomie)
- Nadšenie pre turistiku (Begeisterung für Tourismus)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Základná znalosť angličtiny (Grundkenntnisse in Englisch)
- Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
- Zmysel pre čistotu a hygienu (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 4 Jahre; Skrátené obdobie učňovskej prípravy pre ľudí s kvalifikáciou na odbornú prípravu: 3 rokov

Hľadať a nájsť učňovské miesta

(Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **40** voľné pracovné miesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Príjem učňov

(Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 1050 , minulý rok učenia: od € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 k odbornému lexiku AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Kde sú odborné školy?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií:  do cvičného kompasu

(zum Ausbildungskompass)

Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Oblasti záujmu

(Interessensgebiete)

- **Pohostinstvo, kuchyňa, cestovný ruch (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Užite si prácu s jedlom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Zmysel pre čistotu a hygienu (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- **Ľudia, deti, komunikácia (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Osobné charakteristiky

(Persönliche Eigenschaften)

- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Tolerancia frustrácie (Frustrationstoleranz)
- Dobrá retencia pamäte (Gute Merkfähigkeit)
- Nezávislý spôsob práce (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)

Ako vyzerá moje pracovné prostredie? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit unter Zeitdruck
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Referent pre hotely a pohostinstvá (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Špecialista na reštaurácie (Restaurantfachmann/-frau)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Hotelový manažment, manažment reštaurácie (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariát, obchodná pomoc (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Súvisiace učňovské vzdelávanie	Pripísanie kreditu po			
	1. ročník učňovskej prípravy	2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy	4. ročník učňovskej prípravy
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll			
Fachkraft für vegetarische Kulinarik	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll				
Gastronomiefachmann/-frau	voll	voll	voll		
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll		
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Koch/Köchin	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
Systemgastronomiefachmann/-frau	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „Hotel- und Restaurantfachmann/-frau“ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510184 Špecialista na hotely a reštaurácie (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Druh učňovskej prípravy

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Učňovský stav

(Lehrberuf Status)

aktuálne (aktuell)

Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Hotel- und Restaurantfachmann/Hotel- und Restaurantfachfrau



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Toto učenie bolo aktualizované dňa 19. Februar 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 19. Februar 2025.)