

Predare Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Specialiștii în hoteluri și restaurante pregătesc oferte, efectuează check-in și check-out la recepție, pregătesc zona de restaurant pentru oaspeți, servesc mâncare și băuturi acolo și emit facturi.

Hotel- und Restaurantfachmänner/-frauen erstellen Angebote, führen den Check-in und Check-out an der Rezeption durch, bereiten den Restaurantbereich für Gäste vor, servieren dort Speisen und Getränke und stellen Rechnungen aus.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 4 Ani (4 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)

Ce face o Specialist în hoteluri și restaurante ?

(Was macht ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Lucrați la recepție, de ex. B. Creați oferte, check-in și check-out
 - Serviți oaspeții în zona restaurantului, e. B. Servirea de alimente și băuturi, emiterea de facturi
 - Pregătirea restaurantului pentru oaspeți (mise en place)
 - Promovarea ofertelor de hoteluri și restaurante, de ex. B. Creați postări pe rețelele sociale
 - Planificați și efectuați gestionarea facilității, e. B. Creați planuri de curățenie, verificați serviciile de construcții
 - Comandați bunuri și depozitați-le profesional
 - Primiți reclamații și reclamații de la oaspeți
 - Creați noi oferte pentru oaspeți
 - Mențineți platformele online
-
- An der Rezeption arbeiten, z. B. Angebote erstellen, Check-in und Check-out
 - Gäste im Restaurantbereich bedienen, z. B. Speisen und Getränke servieren, Rechnungen ausstellen
 - Das Restaurant für die Gäste vorbereiten (Mise en place)
 - Hotel- und Restaurantangebote bewerben, z. B. Social Media-Beiträge erstellen
 - Das Facility-Management planen und durchführen, z. B. Reinigungspläne erstellen, Haustechnik überprüfen
 - Waren bestellen und fachgerecht lagern
 - Beschwerden und Reklamation von Gästen entgegennehmen
 - Neue Angebote für Gäste erstellen
 - Onlineplattformen betreuen

Unde funcționează o Specialist în hoteluri și restaurante ?

(Wo arbeitet ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Hoteluri, restaurante
 - Case spa și stațiuni wellness
 - Centre de vacanță și de agrement
 - Vagoane restaurante ale companiei feroviare
-
- Hotels, Restaurants
 - Kurhäuser und Wellness-Resorts
 - Ferien- und Freizeitzentren
 - Speisewagen von Bahnunternehmen

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Entuziasm pentru gastronomie (Begeisterung für Gastronomie)
- Entuziasm pentru turism (Begeisterung für Tourismus)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Cunoașterea de bază a limbii engleze (Grundkenntnisse in Englisch)
- Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
- Simț de curățenie și igienă (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 4 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 3 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **40** posturi vacante (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 1050 , ultimul an de ucenicie: de la 1500 €

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und

Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații:  la busola de antrenament

(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- **Ospitalitate, bucătărie, turism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Simț de curățenie și igienă (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Îți place să lucrezi cu mâncare (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)

- **Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)

- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Prietenie (Freundlichkeit)
- Toleranță la frustrare (Frustrationstoleranz)
- Bună păstrare a memoriei (Gute Merkfähigkeit)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit unter Zeitdruck
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Grefier hotelier și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Specialist în restaurante (Restaurantfachmann/-frau)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Management hotelier, management restaurant (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretariat, asistență comercială (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucenicie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucenicie conexă	Creditare după			
	Primul an de ucenicie	Al 2-lea an de ucenicie	Al 3-lea an de ucenicie	Al patrulea an de ucenicie
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll			
Fachkraft für vegetarische Kulinarik	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				

Ucenicie conexă	Creditare după			
	Primul an de ucenie	Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie	Al patrulea an de ucenie
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Systemgastronomiefachmann/-frau	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Înlocuirea examenului final de ucenie (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „ Hotel- und Restaurantfachmann/-frau ” înlocuiește examenul final de ucenie în ucenicile aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510184 Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Tipul ucenicii**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

Statutul de ucenie**(Lehrberuf Status)**

curent (aktuell)

Desemnare conform listei de ucenie sau a regulamentelor de formare**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotel- und Restaurantfachmann/Hotel- und Restaurantfachfrau



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE
RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE
RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ
PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE
AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE
GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE
MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER
RECHTE.

Această predare a fost actualizată pe 19. Februar 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 19. Februar 2025.)