

## Apprenticeship Hotel and restaurant specialist (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Hotel and restaurant specialists create offers, carry out check-in and check-out at reception, prepare the restaurant area for guests, serve food and drinks there and issue invoices.

Hotel- und Restaurantfachmänner/-frauen erstellen Angebote, führen den Check-in und Check-out an der Rezeption durch, bereiten den Restaurantbereich für Gäste vor, servieren dort Speisen und Getränke und stellen Rechnungen aus.

Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 4 Years (4 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)

### What does a Hotel and restaurant specialist do?

#### (Was macht ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- Work at the reception, e.g. B. Create offers, check-in and check-out
  - Serve guests in the restaurant area, e. B. Serving food and drinks, issuing invoices
  - Preparing the restaurant for guests (mise en place)
  - Promoting hotel and restaurant offers, e.g. B. Create social media posts
  - Plan and carry out facility management, e. B. Create cleaning plans, check building services
  - Order goods and store them professionally
  - Receive complaints and complaints from guests
  - Create new offers for guests
  - Maintain online platforms
- 
- An der Rezeption arbeiten, z. B. Angebote erstellen, Check-in und Check-out
  - Gäste im Restaurantbereich bedienen, z. B. Speisen und Getränke servieren, Rechnungen ausstellen
  - Das Restaurant für die Gäste vorbereiten (Mise en place)
  - Hotel- und Restaurantangebote bewerben, z. B. Social Media-Beiträge erstellen
  - Das Facility-Management planen und durchführen, z. B. Reinigungspläne erstellen, Haustechnik überprüfen
  - Waren bestellen und fachgerecht lagern
  - Beschwerden und Reklamation von Gästen entgegennehmen
  - Neue Angebote für Gäste erstellen
  - Onlineplattformen betreuen

### Where does a Hotel and restaurant specialist work?

#### (Wo arbeitet ein/eine Hotel- und Restaurantfachmann/-frau?)

- hotels, restaurants
  - spas and wellness resorts
  - holiday and leisure centers
  - railway dining cars
- 
- Hotels, Restaurants
  - Kurhäuser und Wellness-Resorts
  - Ferien- und Freizeitzentren
  - Speisewagen von Bahnunternehmen

### What excites me and what am I good at?

### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for gastronomy (Begeisterung für Gastronomie)
- Enthusiasm for tourism (Begeisterung für Tourismus)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)
- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

### **How long does the apprenticeship take?**

**(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 4 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 3 years

### **Search and find apprenticeships**

**(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **40** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **How much does a/an Hotel and restaurant specialist earn during the apprenticeship?**

**(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 1050 , last year of apprenticeship: from € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufsexikon (zum AMS-Berufsexikon)

### **Where are vocational schools?**

**(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

### **What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

**(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Interests**

**(Interessensgebiete)**

- **Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)

- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

### Personal characteristics

#### (Persönliche Eigenschaften)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
- Good memory retention (Gute Merkfähigkeit)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

### What does my work environment look like?

#### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

### Work environment

#### (Arbeitsumfeld)

- Arbeit unter Zeitdruck
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### What jobs can I do with the apprenticeship?

#### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

### Allocation to the following occupational profiles

#### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Restaurant specialist (Restaurantfachmann/-frau)

### Allocation to BIS occupational areas and upper groups

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

#### Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### More job information

#### (Weitere Berufsinfos)

### Related apprenticeships and crediting

#### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll		
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Fachkraft für vegetarische Kulinarik	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Systemgastronomiefachmann/-frau	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Hotel- und Restaurantfachmann/-frau ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

### Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510184 Hotel and restaurant specialist (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

### Type of apprenticeship (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Apprenticeship status (Lehrberuf Status)

current (aktuell)

### Designation according to the list of apprenticeships or training regulations (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Hotel- und Restaurantfachmann/Hotel- und Restaurantfachfrau



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 19. Februar 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 19. Februar 2025.)