

## **Poučevanje Ponudnik operativnih storitev (BetriebsdienstleisterIn)**

Im BIS anzeigen



**Ponudniki operativnih storitev so odgovorni za upravljanje objekta, tj. organizirajo naročila in dostavo blaga ter koordinirajo storitve, kot so: B. Popravila in čistilna dela.**

**BetriebsdienstleisterInnen sind für das Facility-Management zuständig, d. h. sie organisieren Warenbestellungen und -lieferungen und koordinieren Dienstleistungen, wie z. B. Reparaturen und Reinigungsarbeiten.**

**Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 3 Leta (3 Jahre)**

**Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 856 Evro (856 Euro)**

### **Kaj počne Ponudnik operativnih storitev ?**

#### **(Was macht ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)**

- Načrtujte in izvajajte upravljanje objekta
- Naročite blago in storitve, spremljajte dobave in skladiščite blago
- Uredite in spremljajte popravila, vzdrževalna in čistilna dela
- Organizirajte dogodke, npr. B. Gostinska služba
- Delo v računovodstvu, e. B. Knjigovodstvo, preverjanje prejemkov
- Oblikovanje bivalnih enot podjetij
- Ostanite v neposrednem stiku s strankami in obravnavajte pritožbe
  
- Das Facility-Management planen und durchführen
- Waren- und Dienstleistungen bestellen, Lieferungen überwachen und Waren lagern
- Reparaturen, Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten veranlassen und überwachen
- Veranstaltungen organisieren, z. B. Caterings beauftragen
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen
- Betriebliche Wohneinheiten gestalten
- In direkten Kontakt mit KundInnen stehen und Beschwerden behandeln

### **Kje poteka Ponudnik operativnih storitev ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)**

- Domovi upokojencev, domovi za ostarele in domovi upokojencev
- Internati, mladinski domovi in domovi za mlade
- Zdravilišča, rehabilitacijski centri in bolnišnice
- Turistična podjetja
- Hoteli
  
- Altenheime, Pflegeheime und Seniorenheime
- Internate, Jugendherbergen und Jugendheime
- Kuranstalten, Reha-Zentren und Krankenhäuser
- Tourismusbetriebe
- Hotels

### **Kaj me navdušuje in v čem sem dober?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Uživajte v organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **Koliko časa traja vajeništvo?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Skrajšano vajeniško obdobje za ljudi z izobrazbo: 2 let

### **Iskanje in iskanje vajeništva**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **1** prosta delovna mesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Dohodek vajenca**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajeništva: od € 856 , zadnje leto vajeništva: od 1396

(Erstes Lehrjahr: ab €856, Letztes Lehrjahr: ab €1396)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi: (Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kje so poklicne šole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij: [↗](#) na vadbeni kompas

(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

#### **(Interessensgebiete)**

##### **• Pisarna (Büro)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Občutek števil (Sinn für Zahlen)
- Uživajte v delu v pisarni (Gerne im Büro arbeiten)
- Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
- Uživajte v organizaciji (Freude am Organisieren)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

##### **• Gostinstvo, kuhinja, turizem (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Bodite telesno pripravljeni (Körperlich fit sein)
- Občutek čistoče in higiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Uživajte v delu s hrano (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

### **Osebne lastnosti**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Organisations-talent (Organisationstalent)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)

**Kakšno je moje delovno okolje?**

**(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Delovno okolje**

**(Arbeitsumfeld)**

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?**

**(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Dodelitev naslednjim poklicnim profilom**

**(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Uradnik za logistiko operacij (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- Kupec (EinkäuferIn)
- Trgovec na debelo (Großhandelskaufmann/-frau)
- **Hotelski in gostinski uslužbenec (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Upravni pomočnik (VerwaltungsassistentIn)

**Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariat, komercialna pomoč (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

**Dodatne strokovne informacije**

**(Weitere Berufsinfos)**

**Sorodna vajeništva in kreditiranje**

**(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
FacharbeiterIn ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement	voll	voll	voll	
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll	voll		
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

**Zamenjava zaključnega pripravniškega izpita  
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Končni vajeński izpit v vajeństvu ' BetriebsdienstleisterIn ' nadomešča zaključni vajeński izpit na navedenih sorodnih vajeństvih.

- Bürokaufmann/-frau

**Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 510183 Ponudnik operativnih storitev (Betriebsdienstleister/in)

**Vrsta vajeništva****(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Status vajeništva****(Lehrberuf Status)**

trenutno (aktuell)

**Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju****(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Betriebsdienstleister/Betriebsdienstleisterin

**Zastareli vajeniški nazivi (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)**

- Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau (veljavno do (gültig bis ) 30. April 2020)

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)