

## **Nastava Pružatelj operativnih usluga (m/ž) (BetriebsdienstleisterIn)**

Im BIS anzeigen



**Davatelji operativnih usluga odgovorni su za upravljanje objektom, odnosno organiziraju narudžbe i isporuke robe te koordiniraju usluge kao npr. B. Radovi na popravcima i čišćenju.**

**BetriebsdienstleisterInnen sind für das Facility-Management zuständig, d. h. sie organisieren Warenbestellungen und -lieferungen und koordinieren Dienstleistungen, wie z. B. Reparaturen und Reinigungsarbeiten.**

**Naukovanje: (Lehrzeit: ) 3 Godine (3 Jahre)**

**Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 856 Euro (856 Euro)**

### **Što radi Pružatelj operativnih usluga (m/ž) ?**

#### **(Was macht ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)**

- Planiranje i provođenje upravljanja objektima
- Naručivanje robe i usluga, nadgledanje isporuka i skladištenje robe
- Dogovaranje i praćenje popravaka, održavanja i čišćenja
- Organiziranje događaja, npr. B. Provizija za ugostiteljstvo
- Rad u računovodstvu, e. B. Knjigovodstvo, provjera računa
- Dizajn stambenih jedinica tvrtke
- Ostanite u izravnom kontaktu s kupcima i rješavajte žalbe
- Das Facility-Management planen und durchführen
- Waren- und Dienstleistungen bestellen, Lieferungen überwachen und Waren lagern
- Reparaturen, Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten veranlassen und überwachen
- Veranstaltungen organisieren, z. B. Caterings beauftragen
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen
- Betriebliche Wohneinheiten gestalten
- In direkten Kontakt mit KundInnen stehen und Beschwerden behandeln

### **Gdje radi Pružatelj operativnih usluga (m/ž) ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)**

- Domovi umirovljenika, starački domovi i domovi umirovljenika
- Internati, domovi za mlade i domovi za mlade
- Lječilišta, rehabilitacijski centri i bolnice
- Turističke tvrtke
- Hoteli
- Altenheime, Pflegeheime und Seniorenheime
- Internate, Jugendherbergen und Jugendheime
- Kuranstalten, Reha-Zentren und Krankenhäuser
- Tourismusbetriebe
- Hotels

### **Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Uživljanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **Koliko traje naukovanje?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

### **Tražite i pronađite naukovanje**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **1** slobodna radna mjesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### **Prihod šegrta**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prva godina naukovanja: od € 856 , zadnja godina naukovanja: od € 1396

(Erstes Lehrjahr: ab €856, Letztes Lehrjahr: ab €1396)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznm državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Gdje su strukovne škole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Za više informacija:  do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

### **Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Interesi**

#### **(Interessensgebiete)**

##### **• Ured (Büro)**

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
- Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Uživajte u radu u uredu (Gerne im Büro arbeiten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)

##### **• Ugostiteljstvo, kuhinja, turizam (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
- Osjećaj čistoće i higijene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uživajte u radu s hranom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)

### **Osobne karakteristike**

### (Persönliche Eigenschaften)

- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Timski rad (Teamfähigkeit)

### Kako izgleda moje radno okruženje? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Dodjela za sljedeće profesionalne profile (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Administrator/administratorica proizvodnje, skladištenja i transporta (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Nabavljač (m/ž) (EinkäuferIn)
- Komercijalist u veleprodaji (m/ž) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Prodajni referent u hotelijerstvu i ugostiteljstvu (m/ž) (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Administrativni pomoćnik (m/ž) (VerwaltungsassistentIn)

#### Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

- Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)
- Tajništvo, komercijalna pomoć (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

#### Povezana naukovanja i kreditiranje (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Srodno naukovanje                                           | Kredit nakon         |                      |                      |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                             | 1. Godina naukovanja | 2. Godina naukovanja | 3. Godina naukovanja | 4. Godina naukovanja |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn           | voll                 |                      |                      |                      |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                    | voll                 |                      |                      |                      |
| Bankkaufmann/-frau                                          | voll                 |                      |                      |                      |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                              | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                 |                      |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                 |                      |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                     | voll                 |                      |                      |                      |
| Bürokaufmann/-frau                                          | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| DrogistIn                                                   | voll                 |                      |                      |                      |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                   | voll                 |                      |                      |                      |

| Srodno naukovanje                                           | Kredit nakon         |                      |                      |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                             | 1. Godina naukovanja | 2. Godina naukovanja | 3. Godina naukovanja | 4. Godina naukovanja |
| EDV-Kaufmann/-frau                                          | voll                 |                      |                      |                      |
| EinkäuferIn                                                 | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Eventkaufmann/-frau                                         | voll                 | voll                 |                      |                      |
| FacharbeiterIn ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice              | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                       | voll                 |                      |                      |                      |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                         | voll                 |                      |                      |                      |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau                          | voll                 |                      |                      |                      |
| Großhandelskaufmann/-frau                                   | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                           | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                         | voll                 |                      |                      |                      |
| Hotelkaufmann/-frau                                         | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger             | voll                 |                      |                      |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler                | voll                 |                      |                      |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter             | voll                 |                      |                      |                      |
| Industriekaufmann/-frau                                     | voll                 |                      |                      |                      |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei            | voll                 |                      |                      |                      |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei        | voll                 |                      |                      |                      |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                             | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                       | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn                   | voll                 |                      |                      |                      |
| Reisebürokaufmann/-frau                                     | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Speditionskaufmann/-frau                                    | voll                 |                      |                      |                      |
| SpeditionslogistikerIn                                      | voll                 |                      |                      |                      |
| SportadministratorIn                                        | voll                 | voll                 |                      |                      |
| SteuerassistentIn                                           | voll                 |                      |                      |                      |
| Versicherungskaufmann/-frau                                 | voll                 |                      |                      |                      |
| VerwaltungsassistentIn                                      | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                              | voll                 |                      |                      |                      |

### Zamjena završnog pripravničkog ispita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' BetriebsdienstleisterIn ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau

### Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510183 Davatelj operativnih usluga (Betriebsdienstleister/in)

**Vrsta naukovanja****(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Status naukovanja****(Lehrberuf Status)**

trenutni (aktuell)

**Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju****(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Betriebsdienstleister/Betriebsdienstleisterin

**Zastarjeli naslovi naukovanja (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)**

- Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau (vrijedi do (gültig bis ) 30. April 2020)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 05. Juli 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 05. Juli 2024.)