

Apprenticeship Operations service provider (BetriebsdienstleisterIn)

Im BIS anzeigen



Operational service providers are responsible for facility management, ie they organize orders and deliveries of goods and coordinate services such as B. Repairs and cleaning work.

BetriebsdienstleisterInnen sind für das Facility-Management zuständig, d. h. sie organisieren Warenbestellungen und -lieferungen und koordinieren Dienstleistungen, wie z. B. Reparaturen und Reinigungsarbeiten.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 856 Euro (856 Euro)

What does a Operations service provider do?

(Was macht ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)

- Plan and carry out facility management
 - Order goods and services, monitor deliveries and store goods
 - Arrange and monitor repairs, maintenance and cleaning work
 - Organize events, e.g. B. Commission catering
 - Work in accounting, e. B. Bookkeeping, checking receipts
 - Design company living units
 - Stay in direct contact with customers and deal with complaints
-
- Das Facility-Management planen und durchführen
 - Waren- und Dienstleistungen bestellen, Lieferungen überwachen und Waren lagern
 - Reparaturen, Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten veranlassen und überwachen
 - Veranstaltungen organisieren, z. B. Caterings beauftragen
 - Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen
 - Betriebliche Wohneinheiten gestalten
 - In direkten Kontakt mit KundInnen stehen und Beschwerden behandeln

Where does a Operations service provider work?

(Wo arbeitet ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)

- Retirement homes, nursing homes and retirement homes
 - Boarding schools, youth hostels and youth homes
 - Health resorts, rehabilitation centers and hospitals
 - Tourism companies
 - Hotels
-
- Altenheime, Pflegeheime und Seniorenheime
 - Internate, Jugendherbergen und Jugendheime
 - Kuranstalten, Reha-Zentren und Krankenhäuser
 - Tourismusbetriebe
 - Hotels

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **1** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

How much does a/an Operations service provider earn during the apprenticeship?

(Lehrlingseinkommen)

First year of apprenticeship: from € 856 , last year of apprenticeship: from € 1396

(Erstes Lehrjahr: ab €856, Letztes Lehrjahr: ab €1396)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).
(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

• Office (Büro)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Enjoy working in the office (Gerne im Büro arbeiten)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)

• Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Organizational talent (Organisationstalent)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

**What does my work environment look like?
(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Work environment
(Arbeitsumfeld)**

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**What jobs can I do with the apprenticeship?
(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Allocation to the following occupational profiles
(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Operations logistics clerk (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Buyer (EinkäuferIn)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)
- **Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Administrative assistant (VerwaltungsassistentIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

- Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)
- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

**More job information
(Weitere Berufsinfos)**

**Related apprenticeships and crediting
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
FacharbeiterIn ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement	voll	voll	voll	
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll	voll		
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

**Replacement of the final apprenticeship examination
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' BetriebsdienstleisterIn ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 510183 Operations service provider (Betriebsdienstleister/in)

**Type of apprenticeship
(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Apprenticeship status
(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Betriebsdienstleister/Betriebsdienstleisterin

Obsolete apprenticeship titles (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau (valid until (gültig bis) 30. April 2020)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 05. Juli 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 05. Juli 2024.)