

Apprenticeship Operations service provider (BetriebsdienstleisterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Operational service providers are responsible for facility management, ie they organize orders and deliveries of goods and coordinate services such as B. Repairs and cleaning work.

BetriebsdienstleisterInnen sind für das Facility-Management zuständig, d. h. sie organisieren Warenbestellungen und -lieferungen und koordinieren Dienstleistungen, wie z. B. Reparaturen und Reinigungsarbeiten.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 856 Euro (856 Euro)

What does a Operations service provider do?

(Was macht ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)

- Plan and carry out facility management
- Order goods and services, monitor deliveries and store goods
- Arrange and monitor repairs, maintenance and cleaning work
- Organize events, e.g. B. Commission catering
- Work in accounting, e. B. Bookkeeping, checking receipts
- Design company living units
- Stay in direct contact with customers and deal with complaints

- Das Facility-Management planen und durchführen
- Waren- und Dienstleistungen bestellen, Lieferungen überwachen und Waren lagern
- Reparaturen, Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten veranlassen und überwachen
- Veranstaltungen organisieren, z. B. Caterings beauftragen
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen
- Betriebliche Wohneinheiten gestalten
- In direkten Kontakt mit KundInnen stehen und Beschwerden behandeln

Where does a Operations service provider work?

(Wo arbeitet ein/eine BetriebsdienstleisterIn?)

- Retirement homes, nursing homes and retirement homes
- Boarding schools, youth hostels and youth homes
- Health resorts, rehabilitation centers and hospitals
- Tourism companies
- Hotels

- Altenheime, Pflegeheime und Seniorenheime
- Internate, Jugendherbergen und Jugendheime
- Kuranstalten, Reha-Zentren und Krankenhäuser
- Tourismusbetriebe
- Hotels

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **0** vacancies (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

How much does a/an Operations service provider earn during the apprenticeship?

(Lehrlingeinkommen)

First year of apprenticeship: from € 856 , last year of apprenticeship: from € 1323

(Erstes Lehrjahr: ab €856, Letztes Lehrjahr: ab €1323)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).
(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:) 

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information: about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

- **Office (Büro)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Enjoy working in the office (Gerne im Büro arbeiten)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)

- **Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Organizational talent (Organisationstalent)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

What does my work environment look like?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

What jobs can I do with the apprenticeship?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Allocation to the following occupational profiles

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Operations logistics clerk (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Buyer (EinkäuferIn)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)
- **Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbeaufmann/-frau)**
- Administrative assistant (VerwaltungsassistentIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

More job information

(Weitere Berufsinfos)

Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Related apprenticeship occupation | Credit after | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1. Apprenticeship year | 2. Apprenticeship year | 3. Apprenticeship year | 4. Apprenticeship year |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn | voll | | | |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag | voll | | | |
| Bürokaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| DrogistIn | voll | | | |

| Related apprenticeship occupation | Credit after | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1. Apprenticeship year | 2. Apprenticeship year | 3. Apprenticeship year | 4. Apprenticeship year |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EDV-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | voll | | |
| Eventkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| FacharbeiterIn ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement | voll | voll | voll | |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice | voll | voll | | |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Foto- und Multimediatekaufmann/-frau | voll | | | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn | voll | voll | voll | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Hotelkaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll | | | |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| Reisebürokaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | | | |
| SpeditionslogistikerIn | voll | | | |
| SportadministratorIn | voll | voll | | |
| SteuerassistentIn | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | voll | | |
| Waffen- und MunitionshändlerIn | voll | | | |

Replacement of the final apprenticeship examination

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' BetriebsdienstleisterIn ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510183 Operations service provider (Betriebsdienstleister/in)

Type of apprenticeship

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Apprenticeship status

(Lehrberuf Status)

current (aktuell)

Designation according to the list of apprenticeships or training regulations

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Betriebsdienstleister/Betriebsdienstleisterin

Obsolete apprenticeship titles (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau (valid until (gültig bis) 30. April 2020)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE
AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE
GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE
MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER
RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)