

Викладання Продавець електронної комерції (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Продавці електронної комерції обробляють онлайн-замовлення, використовують бази даних і доглядають за порталами онлайн-продажів, надаючи, наприклад, інформацію про продукти та ціни.

E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Стажування: (Lehrzeit:) 3 років (3 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.026 євро (1.026 Euro)

Що означає Продавець електронної комерції робити?

(Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Контролювати інтернет-портали продажів, напр. В. розміщувати інформацію про продукти та ціни в Інтернеті
 - приймати онлайн-замовлення, перевіряти та пересилати їх
 - використовувати бази даних, напр. В. перевірити запаси
 - Аналізувати купівельну поведінку та пошукові запити клієнтів
 - Співпрацювати в маркетингу, напр. наприклад, створювати та надсилати інформаційні бюллетені, створювати повідомлення в соціальних мережах
 - піклуватися про клієнтів та обробляти скарги
 - працювати в бухгалтерії, напр. Б. Облік, чекові квитанції
-
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
 - Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
 - Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
 - Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
 - Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
 - KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
 - Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Де працює Продавець електронної комерції ?

(Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Компанії роздрібної торгівлі з інтернет-магазинами
 - Торгові компанії з порталами онлайн-продажів
 - Компанії з онлайн-продажів і поштових замовень
 - Інтернет-портали, напр. В. для подорожей, послуг доставки їжі, нерухомості
 - Банки, страхові компанії, органи влади з онлайн-сервісом та продажем продуктів
-
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
 - Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
 - Online- und Versandhandelsunternehmen
 - Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenlieferdienste, Immobilien
 - Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

Що мене захоплює і в чому я вмію?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Захоплення фотографією (Begeisterung für Fotografie)
- Ентузіазм до ЗМІ (Begeisterung für Medien)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою з текстом (Gerne mit Texten arbeiten)
- Базові знання IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Скільки триває навчання?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

Шукайте та знайдіть учнівство

(Lehrstellen suchen und finden)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **14** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Дохід учня

(Lehrlingseinkommen)

Перший рік навчання: від € 1026 , останній рік навчання: від € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брutto = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)  до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

де є професійно-технічні училища?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація: до навчального компаса
(zum Ausbildungskompass)

Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Інтереси

(Interessensgebiete)

- Офіс (Büro)

Передумови: (Voraussetzungen):

- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
 - Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
 - Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
 - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - почуття чисел (Sinn für Zahlen)
- Комп'ютери, IT, IT (Computer, IT, EDV)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Ентузіазм до електротехніки (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
- Логіко-аналітичне мислення (Logisches und analytisches Denken)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Почуття точної роботи (Sinn für genaues Arbeiten)

• **торгівля, продаж (Handel, Verkauf)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

• **люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Особистісні характеристики

(Persönliche Eigenschaften)

- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

Як виглядає мое робоче середовище?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Робоче середовище

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm

За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Розподіл на наступні професійні профілі

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Працівник відділу логістики (м/ж) (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- **Менеджер з електронної комерції (м/ж) (E-Commerce-ManagerIn)**
- Менеджер з закупівель (м/ж) (EinkäuferIn)
- Співробітник відділу продажів (м/ж) (VerkaufssachbearbeiterIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Промислові та комерційні службовці (Industrie- und Gewerbeaufleute)

- Секретаріат, комерційний помічник (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

**Додаткова інформація про роботу
(Weitere Berufsinfos)**

**Пов'язані навчання та кредитування
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll		
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	2-й рік навчання	Кредит після навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
FitnessbetreuerIn	voll				
FleischverkäuferIn	voll				
Foto- und Multimediatekaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll				
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll				
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll				
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

**Заміна випускного іспиту на навчання
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' E-Commerce-Kaufmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau

Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 7801A3 Продавець електронної комерції (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

Вид учнівства

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Статус вчительської професії

(Lehrberuf Status)

поточний (aktuell)

Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)