

## Викладання Продавець електронної комерції (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Продавці електронної комерції обробляють онлайн-замовлення, використовують бази даних і доглядають за порталами онлайн-продажів, надаючи, наприклад, інформацію про продукти та ціни.

E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.026 євро (1.026 Euro)

Що означає Продавець електронної комерції робити?

(Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Контролювати інтернет-портали продажів, напр. В. розміщувати інформацію про продукти та ціни в Інтернеті
  - приймати онлайн-замовлення, перевіряти та пересилати їх
  - використовувати бази даних, напр. В. перевірити запаси
  - Аналізувати купівельну поведінку та пошукові запити клієнтів
  - Співпрацювати в маркетингу, напр. наприклад, створювати та надсилати інформаційні бюллетені, створювати повідомлення в соціальних мережах
  - піклуватися про клієнтів та обробляти скарги
  - працювати в бухгалтерії, напр. Б. Облік, чекові квитанції
- 
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
  - Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
  - Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
  - Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
  - Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
  - KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
  - Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Де працює Продавець електронної комерції?

(Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Компанії роздрібної торгівлі з інтернет-магазинами
  - Торгові компанії з порталами онлайн-продажів
  - Компанії з онлайн-продажів і поштових замовень
  - Інтернет-портали, напр. В. для подорожей, послуг доставки їжі, нерухомості
  - Банки, страхові компанії, органи влади з онлайн-сервісом та продажем продуктів
- 
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
  - Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
  - Online- und Versandhandelsunternehmen
  - Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenlieferdienste, Immobilien
  - Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

Що мене захоплює і в чому я вмію?

### (Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Захоплення фотографією (Begeisterung für Fotografie)
- Ентузіазм до ЗМІ (Begeisterung für Medien)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою з текстом (Gerne mit Texten arbeiten)
- Базові знання IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### Скільки триває навчання?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

### Шукайте та знайдіть учнівство

(Lehrstellen suchen und finden)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **14** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### Дохід учня

(Lehrlingseinkommen)

Перший рік навчання: від € 1026 , останній рік навчання: від € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брutto = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)  до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### де є професійно-технічні училища?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація: до навчального компаса  
(zum Ausbildungskompass)

### Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

### Інтереси

(Interessensgebiete)

- Офіс (Büro)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
  - Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
  - Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - почуття чисел (Sinn für Zahlen)
- Комп'ютери, IT, IT (Computer, IT, EDV)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Ентузіазм до електротехніки (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
- Логіко-аналітичне мислення (Logisches und analytisches Denken)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Почуття точної роботи (Sinn für genaues Arbeiten)

• **торгівля, продаж (Handel, Verkauf)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

• **люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

**Особистісні характеристики**

(Persönliche Eigenschaften)

- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

**Як виглядає мое робоче середовище?**

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

**Робоче середовище**

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm

**За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?**

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

**Розподіл на наступні професійні профілі**

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Працівник відділу логістики (м/ж) (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- **Менеджер з електронної комерції (м/ж) (E-Commerce-ManagerIn)**
- Менеджер з закупівель (м/ж) (EinkäuferIn)
- Співробітник відділу продажів (м/ж) (VerkaufssachbearbeiterIn)

**Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

**Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Промислові та комерційні службовці (Industrie- und Gewerbeaufleute)

- Секретаріат, комерційний помічник (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

**Додаткова інформація про роботу  
(Weitere Berufsinfos)**

**Пов'язані навчання та кредитування  
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

| Споріднена вчительська професія   | 1-й рік<br>навчання | 2-й рік<br>навчання | 3-й рік<br>навчання | 4-й рік<br>навчання |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn                       | voll                |                     |                     |                     |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                                | voll                | voll                |                     |                     |
| Bankkaufmann/-frau  | voll                |                     |                     |                     |
| BetriebsdienstleisterIn   | voll                |                     |                     |                     |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau  | voll                | voll                |                     |                     |
| Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel            | voll                |                     |                     |                     |
| Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel            | voll                |                     |                     |                     |
| Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Verlag                                | voll                |                     |                     |                     |
| Bürokaufmann/-frau  | voll                | voll                | voll                |                     |
| DrogistIn   | voll                |                     |                     |                     |
| EDV-Kaufmann/-frau  | voll                |                     |                     |                     |
| EinkäuferIn   | voll                | voll                |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                |                     |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                |                     |                     |                     |

| Споріднена вчительська професія                                     | 1-й рік<br>навчання | 2-й рік<br>навчання | Кредит після<br>навчання | 3-й рік<br>навчання | 4-й рік<br>навчання |
|---|---------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation          | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel               | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf    | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Eventkaufmann/-frau   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                      | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                               | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                 | voll                |                     |                          |                     |                     |
| FitnessbetreuerIn   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| FleischverkäuferIn  | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Foto- und Multimediatekaufmann/-frau                                | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Großhandelskaufmann/-frau   | voll                | voll                |                          |                     |                     |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                 | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger                     | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler                        | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter                     | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Industriekaufmann/-frau   | voll                | voll                |                          |                     |                     |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei                    | voll                |                     |                          |                     |                     |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei                | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing                       | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print                       | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign                              | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                                       | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                                     | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                               | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn                           | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Reisebürokaufmann/-frau   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Speditionskaufmann/-frau  | voll                |                     |                          |                     |                     |
| SpeditionslogistikerIn  | voll                |                     |                          |                     |                     |
| SportadministratorIn  | voll                |                     |                          |                     |                     |
| SteuerassistentIn   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| Versicherungskaufmann/-frau   | voll                |                     |                          |                     |                     |
| VerwaltungsassistentIn  | voll                | voll                |                          |                     |                     |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                                      | voll                |                     |                          |                     |                     |

**Заміна випускного іспиту на навчання  
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' E-Commerce-Kaufmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau

**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 7801A3 Продавець електронної комерції (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

**Вид учнівства**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Статус вчительської професії**

**(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)