

## **Poučevanje Poslovnež / ženska v e-trgovini (E-Commerce-Kaufmann/-frau)**

**Im BIS anzeigen**



**Trgovci v e-trgovini obdelujejo spletna naročila, uporabljajo baze podatkov in upravljajo spletne prodajne portale z zagotavljanjem informacij o izdelkih in cenah.**

**E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.**

**Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 3 Leta (3 Jahre)**

**Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.026 Evro (1.026 Euro)**

### **Kaj počne Poslovnež / ženska v e-trgovini ?**

#### **(Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)**

- Nadzirajte spletne prodajne portale, npr. B. Informacije o izdelku in ceni dajte na splet
- Prejemajte, preverjajte in posredujte spletna naročila
- Uporabite zbirke podatkov, npr. B. za preverjanje zalog
- Analizirajte vedenje pri nakupu in poizvedbe strank. B. ustvarjati in pošiljati glasila, ustvarjati objave v družabnih medijih
- skrbeti za stranke in obravnavati pritožbe. B. Knjigovodstvo, prejemki čekov
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
- Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
- Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
- Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
- KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

### **Kje poteka Poslovnež / ženska v e-trgovini ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)**

- Maloprodajna podjetja s spletnimi trgovinami
- Trgovska podjetja s spletnimi prodajnimi portali
- Spletna podjetja in podjetja za naročanje po pošti
- Spletni portali, npr. B. za potovanja, dostavo hrane, nepremičnine
- Banke, zavarovalnice, organi s spletnimi storitvami in prodajo izdelkov
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
- Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
- Online- und Versandhandelsunternehmen
- Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenslieferdienste, Immobilien
- Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

### **Kaj me navdušuje in v čem sem dober?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Strast do fotografije (Begeisterung für Fotografie)
- Navdušenje za medije (Begeisterung für Medien)
- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)

- Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
- Uživajte v delu v pisarni (Gerne im Büro arbeiten)
- Uživajte v delu z besedili (Gerne mit Texten arbeiten)
- Osnovno znanje o IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **Koliko časa traja vajeništvo?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Skrajšano vajeniško obdobje za ljudi z izobrazbo: 2 let

### **Iskanje in iskanje vajeništva**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **16** prosta delovna mesta (offene Stellen) [🔗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Dohodek vajenca**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajeništva: od € 1026 , zadnje leto vajeništva: od 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:  
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[🔗](#) v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kje so poklicne šole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij: [🔗](#) na vadbeni kompas  
(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

#### **(Interessensgebiete)**

- Pisarna (Büro)  
Zahteve: (Voraussetzungen:)
  - Občutek števil (Sinn für Zahlen)
  - Uživajte v delu v pisarni (Gerne im Büro arbeiten)
  - Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
  - Uživajte v organizaciji (Freude am Organisieren)
  - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Računalnik, IT, EDP (Computer, IT, EDV)  
Zahteve: (Voraussetzungen:)
  - Logično in analitično razmišljanje (Logisches und analytisches Denken)
  - Navdušenje nad računalniki (Begeisterung für Computer)
  - Navdušenje za elektrotehniko (Begeisterung für Elektrotechnik)
  - Občutek natančnega dela (Sinn für genaues Arbeiten)
  - Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)
- Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Občutek števil (Sinn für Zahlen)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

### **Osebnostne lastnosti**

#### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

### **Kakšno je moje delovno okolje?**

#### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Arbeit am Bildschirm

### **Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?**

#### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Dodelitev naslednjim poklicnim profilom**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Uradnik za logistiko operacij (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- **Upravitelj e-trgovine (E-Commerce-ManagerIn)**
- Kupec (EinkäuferIn)
- Prodajalec (VerkaufssachbearbeiterIn)

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Industrijski in komercialni uradniki (Industrie- und Gewerbeaufleute)
- **Sekretariat, komercialna pomoč (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)**

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Sorodna vajeništva in kreditiranje**

**(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll		
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll	voll		
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Zamenjava zaključnega pripravniskega izpita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajeniški izpit v vajeništvu ' E-Commerce-Kaufmann/-frau ' nadomešča zaključni vajeniški izpit na navedenih sorodnih vajeništvih.

- Bürokaufmann/-frau

### Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 7801A3 Poslovnež / ženska v e-trgovini (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

**Vrsta vajeništva**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Status vajeništva**

**(Lehrberuf Status)**

trenutno (aktuell)

**Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)