

Predare Om de afaceri / femeie de comerț electronic (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Comercianții de comerț electronic procesează comenzi online, folosesc baze de date și gestionează portaluri de vânzări online, oferind informații despre produse și prețuri.

E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 3 Ani (3 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.026 Euro (1.026 Euro)

Ce face o Om de afaceri / femeie de comerț electronic ?

(Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Supraveghează portalurile de vânzări pe internet, de ex. B. Puneți informații despre produse și prețuri online
- Primiți, verificați și redirectionați comenzi online
- Utilizați baze de date, de ex. B. pentru a verifica inventarul
- Analizați comportamentul de cumpărare și interogările de căutare ale clienților. B. creați și trimiteți buletine informative, creați postări pe rețelele sociale
- Îngrijiți clienții și procesați reclamațiile. B. Contabilitate, verificarea chitanțelor
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
- Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
- Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
- Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
- KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Unde funcționează o Om de afaceri / femeie de comerț electronic ?

(Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Companii de vânzare cu amănuntul cu magazine online
- Companii comerciale cu portaluri de vânzări online
- Companii de vânzare online și prin corespondență
- Portale online, de ex. B. pentru călătorii, servicii de livrare de alimente, imobiliare
- Bănci, companii de asigurări, autorități cu servicii online și vânzări de produse
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
- Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
- Online- und Versandhandelsunternehmen
- Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenslieferdienste, Immobilien
- Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Pasiune pentru fotografie (Begeisterung für Fotografie)
- Entuziasm pentru mass-media (Begeisterung für Medien)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)

- Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Bucurați-vă de munca la birou (Gerne im Büro arbeiten)
- Bucurați-vă de lucrul cu texte (Gerne mit Texten arbeiten)
- Cunoștințe de bază despre IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Cunoașterea de bază a limbii engleze (Grundkenntnisse in Englisch)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **12** posturi vacante (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 1026 , ultimul an de ucenicie: de la 1580 €

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații:  la busola de antrenament
(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- Birou (Büro)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Bucurați-vă de munca la birou (Gerne im Büro arbeiten)
 - Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
 - Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)
- Computer, IT, EDP (Computer, IT, EDV)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
 - Entuziasm pentru calculatoare (Begeisterung für Computer)
 - Entuziasm pentru inginerie electrică (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Gândire logică și analitică (Logisches und analytisches Denken)
 - Simțul muncii precise (Sinn für genaues Arbeiten)
- Comerț, vânzare (Handel, Verkauf)

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)
- Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Funcționar logistic operațiuni (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- **Manager de comerț electronic (E-Commerce-ManagerIn)**
- Cumpărător (EinkäuferIn)
- Funcționar de vânzări (VerkaufssachbearbeiterIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Grefieri industriali și comerciali (Industrie- und Gewerbekaufleute)
- Secretariat, asistență comercială (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucencie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucencie conexă	Primul an de ucencie	Creditare după			Al patrulea an de ucencie
		Al 2-lea an de ucencie	Al 3-lea an de ucencie		
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll				
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				

Ucenicie conexă	Creditare după			
	Primul an de ucenie	Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie	Al patrulea an de ucenie
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll	voll		
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Înlocuirea examenului final de ucenie

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „ E-Commerce-Kaufmann/-frau ” înlocuiește examenul final de ucenie în uceniciile aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 7801A3 Om de afaceri / femeie de comerț electronic (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

Tipul uceniciei

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Statutul de ucenie

(Lehrberuf Status)

curent (aktuell)

Desemnare conform listei de ucenie sau a regulamentelor de formare

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Această predare a fost actualizată pe 28. Mai 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 28. Mai 2026.)