

Nastava Prodavač e-trgovine (m/ž) (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Trgovci e-trgovine obrađuju online narudžbe, koriste baze podataka i brinu o portalima za online prodaju pružajući informacije o proizvodima i cijenama, na primjer.

E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 Godine (3 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.026 Euro (1.026 Euro)

Što radi Prodavač e-trgovine (m/ž) ?

(Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Nadgledajte portale za internetsku prodaju, npr. B. Stavite podatke o proizvodu i cijeni na mrežu
- Primanje, provjeravanje i prosljeđivanje internetskih narudžbi
- Koristite baze podataka, npr. B. za provjeru zaliha
- Analizirajte ponašanje kupca i upite kupaca. B. stvarati i slati biltene, stvarati postove na društvenim mrežama
- paziti na kupce i obrađivati žalbe. B. Knjigovodstvo, potvrde o čekovima
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
- Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
- Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
- Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
- KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Gdje radi Prodavač e-trgovine (m/ž) ?

(Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?)

- Maloprodajne tvrtke s internetskim trgovinama
- Trgovačke tvrtke s portalima za online prodaju
- Tvrtke za online i narudžbu putem pošte
- Online portali, npr. B. za putovanja, usluge dostave hrane, nekretnine
- Banke, osiguravajuća društva, tijela s online uslugama i prodajom proizvoda
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
- Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
- Online- und Versandhandelsunternehmen
- Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenslieferdienste, Immobilien
- Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijizam za fotografiju (Begeisterung für Fotografie)
- Entuzijizam za medije (Begeisterung für Medien)
- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)

- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Uživajte u radu u uredu (Gerne im Büro arbeiten)
- Uživajte u radu s tekstovima (Gerne mit Texten arbeiten)
- Osnovno znanje iz IT-a (Grundkenntnisse in EDV)
- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

Tražite i pronađite naukovanje

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **12** slobodna radna mjesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrta

(Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 1026 , zadnja godina naukovanja: od € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznm državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija:  do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi

(Interessensgebiete)

- Ured (Büro)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
 - Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
 - Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
 - Uživajte u radu u uredu (Gerne im Büro arbeiten)
 - Uživanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Računalo, IT, EDP (Computer, IT, EDV)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Entuzijazam za elektrotehniku (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Entuzijazam za računala (Begeisterung für Computer)
 - Logičko i analitičko razmišljanje (Logisches und analytisches Denken)
 - Osjećaj preciznog rada (Sinn für genaues Arbeiten)
 - Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživavanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživavanje u savjetima (Freude am Beraten)
- Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživavanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživavanje u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike

(Persönliche Eigenschaften)

- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Timski rad (Teamfähigkeit)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Kako izgleda moje radno okruženje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Administrator/administratorica proizvodnje, skladištenja i transporta (Betriebslogistikkaufmann/-frau)
- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- **Voditelj e-trgovine (m/ž) (E-Commerce-ManagerIn)**
- Nabavljač (m/ž) (EinkäuferIn)
- Prodajni referent (m/ž) (VerkaufssachbearbeiterIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Industrijski i komercijalni referenti (Industrie- und Gewerbekaufleute)
- Tajništvo, komercijalna pomoć (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll		
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll	voll		
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Zamjena završnog pripravnčkog ispita

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' E-Commerce-Kaufmann/-frau ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 7801A3 E -trgovina Kaufmann / -frau (E-Commerce-Kaufmann/-frau)

Vrsta naukovanja

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status naukovanja

(Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 28. Mai 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 28. Mai 2026.)