

# Lehre E-Commerce-Kaufmann/-frau

Im BIS anzeigen



E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.026 Euro

#### Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?

- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
- Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
- Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
- Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
- KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

#### Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?

- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
- Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
- Online- und Versandhandelsunternehmen
- Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenlieferdienste, Immobilien
- · Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Fotografie
- Begeisterung für Medien
- Begeisterung für Verkauf
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne im Büro arbeiten
- · Gerne mit Texten arbeiten
- · Grundkenntnisse in EDV
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise

# Wie lange dauert die Lehrzeit?

• 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

# Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **16** offene Stellen **2** zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: Zum AMS-Berufslexikon



### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: Z zum Ausbildungskompass

# Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

# Interessensgebiete

Büro

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freude am Organisieren
- Gerne am Computer arbeiten
- o Gerne im Büro arbeiten
- Sinn für Zahlen
- · Computer, IT, EDV

Voraussetzungen:

- o Begeisterung für Computer
- Begeisterung für Elektrotechnik
- Gerne am Computer arbeiten
- Logisches und analytisches Denken
- Sinn für genaues Arbeiten

### · Handel, Verkauf

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- o Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- o Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- o Serviceorientierte Arbeitsweise

### Persönliche Eigenschaften

- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Zahlenverständnis

### Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

#### **Arbeitsumfeld**

Arbeit am Bildschirm

# Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

# Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

• Betriebslogistikkaufmann/-frau



- Bürokaufmann/-frau
- E-Commerce-ManagerIn
- EinkäuferIn
- VerkaufssachbearbeiterIn

# Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Industrie- und Gewerbekaufleute
- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

# **Weitere Berufsinfos**

# **Verwandte Lehrberufe und Anrechnung**

1. Lehrjahr   2. Lehrichiv-, Bibliotheks- und Informationsassistentln   voll	Anrechnung nach dem				
ssistentIn in der Sicherheitsverwaltung ankkaufmann/-frau voll etriebsdienstleisterIn etriebslogistikkaufmann/-frau uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und lusikalienhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag urokaufmann/-frau voll voll voll voll voll voll voll vol	jahr 3. Lehrjahr 4. Le	hrjahr			
ankkaufmann/-frau etriebsdienstleisterIn etriebslogistikkaufmann/-frau uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und lusikalienhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll voll voll voll voll vol					
etriebsdienstleisterIn etriebslogistikkaufmann/-frau uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und lusikalienhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel rogistIn uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll voll voll voll voll vol					
etriebslogistikkaufmann/-frau  uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und lusikalienhandel  uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel  uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag  voll  voll  rogistIn  DV-Kaufmann/-frau  rogistIn  voll  nkäuferIn  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt nrichtungsberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- lektronikberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  voll  v					
uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und lusikalienhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und ressegroßhandel uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll uch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und voll voll voll voll voll voll voll vol					
Jusikalienhandel Juch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Juch- und MedienwirtschafterIn - Verlag Juch- und MedienwirtschafterIn - Verlag Jurokaufmann/-frau Juroka					
ressegroßhandel  uch- und MedienwirtschafterIn - Verlag  ürokaufmann/-frau  voll  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt nrichtungsberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- ektronikberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
türokaufmann/-frau voll voll rogistln voll voll pov-Kaufmann/-frau voll voll pov-Kaufmann/-frau voll voll nkäuferIn voll voll voll inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll voll voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll voll voll voll voll voll voll vol					
rogistln voll  DV-Kaufmann/-frau voll  nkäuferIn voll voll  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt inrichtungsberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt					
DV-Kaufmann/-frau voll nkäuferIn voll voll voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt nrichtungsberatung voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll voll	voll				
nkäuferIn voll voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt nrichtungsberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektroektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter voll nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll ebensmittelhandel					
Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner nzelhandel Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektrolektronikberatung Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektrolektronikberatung Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt voll					
Inzelhandel Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt austoffhandel Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- ektronikberatung Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einkostfachverkauf Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Inzelhandelskaufmann/-frau, Schwe					
austoffhandel  inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt nrichtungsberatung  inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- ektronikberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
nrichtungsberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und artwaren nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- ektronikberatung nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
artwaren  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- ektronikberatung  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile  nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
ektronikberatung inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt einkostfachverkauf inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile inzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
einkostfachverkauf nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt raftfahrzeuge und Ersatzteile nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel					
raftfahrzeuge und Ersatzteile nzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt ebensmittelhandel voll					
ebensmittelhandel VOII					
nzelhandelskaufmann/-frau Schwernunkt Parfümerie voll					
inzernanacionadini, iraa, oonwerpanker ariamene					



Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	Anrechnun 2. Lehrjahr	g nach dem 3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll	Z. Leilijaili	3. Lernjain	4. Leilijaili
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll	voll		
Kanzleiassistentin, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
Kanzleiassistentin, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
	1	1		
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		



# Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "E-Commerce-Kaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

• Bürokaufmann/-frau

# Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

• 7801A3 E-Commerce-Kaufmann/-frau

### Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

### **Lehrberuf Status**

aktuell

# Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.