Lehre E-Commerce-Kaufmann/-frau

Im BIS anzeigen

E-Commerce-Kaufmänner/-frauen wickeln Online-Bestellungen ab, nutzen Datenbanken und betreuen Online-Verkaufsportale indem sie etwa Informationen zu den Produkten und Preisen bereitstellen.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.026 Euro

Was macht ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?
- Internet-Verkaufsportale betreuen, z. B. Produkt- und Preisinformationen online stellen
- Online-Bestellungen entgegennehmen, prüfen und weiterleiten
- Datenbanken nutzen, z. B. um den Warenbestand zu überprüfen
- Das Kaufverhalten und Suchabfragen von KundInnen analysieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen
- KundInnen betreuen und Reklamationen bearbeiten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Wo arbeitet ein/eine E-Commerce-Kaufmann/-frau?
- Einzelhandelsunternehmen mit Online-Shops
- Handelsbetriebe mit Online-Verkaufsportalen
- Online- und Versandhandelsunternehmen
- Onlineportale, z. B. für Reisen, Speisenlieferdienste, Immobilien
- Banken, Versicherungen, Behörden mit Online-Service- und Produktverkauf

Was begeistert mich und was kann ich gut?
(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)
- Begeisterung für Fotografie
- Begeisterung für Medien
- Begeisterung für Verkauf
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne im Büro arbeiten
- Gerne mit Texten arbeiten
- Grundkenntnisse in EDV
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise

Wie lange dauert die Lehrzeit?
- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden
Aktuell gibt es **7** offene Stellen zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen
Erstes Lehrjahr: ab €1.026, Letztes Lehrjahr: ab €1.580
Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?
Weitere Informationen: zum Ausbildungskompass

Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete

- Büro
  Voraussetzungen:
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freude am Organisieren
  - Gerne am Computer arbeiten
  - Gerne im Büro arbeiten
  - Sinn für Zahlen
- Computer, IT, EDV
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Computer
  - Begeisterung für Elektrotechnik
  - Gerne am Computer arbeiten
  - Logisches und analytisches Denken
  - Sinn für genaues Arbeiten
- **Handel, Verkauf**
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Serviceorientierte Arbeitsweise
  - Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Gepflegtes Erscheinungsbild
  - Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften

- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Zahlenverständnis

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld

- Arbeit am Bildschirm

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- Betriebslogistikkaufmann/-frau

- Bürokaufmann/-frau
- **E-Commerce-ManagerIn**
- EinkäuferIn
- VerkaufssachbearbeiterIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Handel, Logistik, Verkehr

- **Einzel-, Groß- und Online-Handel**

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Industrie- und Gewerbekaufleute
- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll		
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll	voll		
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Digitalmarketing	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Grafik und Print	voll			
Medienfachkraft, Schwerpunkt Webdesign	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
PharmazeutischR-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Ersatz der Lehrabschlussprüfung
Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "E-Commerce-Kaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 7801A3 E-Commerce-Kaufmann/-frau

Lehrberufsart
Normaler Lehrberuf

Lehrberuf Status
aktuell

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung
E-Commerce-Kaufmann/E-Commerce-Kauffrau

Diese Lehre wurde aktualisiert am 28. Mai 2026.