

**Apprenticeship Retail clerk, additional focus on digital sales
(Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf)**

[Im BIS anzeigen](#)



Retail clerks in digital sales react to online inquiries and work with mobile devices when selling, advising and offering articles.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen im digitalen Verkauf reagieren auf Online-Anfragen und arbeiten mit mobilen Endgeräten beim Verkauf, der Beratung und dem Anbieten von Artikeln.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.026 Euro (1.026 Euro)

What does a Retail clerk, additional focus on digital sales do?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf?)

- Answer online inquiries
- Use mobile devices in sales
- Use mobile devices in consultations
- Use mobile devices when offering supplementary and replacement items
- Online-Anfragen beantworten
- Mobile Endgeräte im Verkauf einsetzen
- Mobile Endgeräte in Beratungsgesprächen verwenden
- Mobile Endgeräte beim Anbieten von Ergänzungs- und Ersatzartikeln nutzen

Where does a Retail clerk, additional focus on digital sales work?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf?)

- Retail stores of all kinds
- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for technology (Begeisterung für Technik)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **14** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

How much does a/an Retail clerk, additional focus on digital sales earn during the apprenticeship?

(Lehrlingseinkommen)

First year of apprenticeship: from € 1026 , last year of apprenticeship: from € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information: [↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

- **Computer, IT, EDP (Computer, IT, EDV)**
Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
 - Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
 - Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
 - Sense of precise work (Sinn für genaues Arbeiten)
- **Commerce, sales (Handel, Verkauf)**
Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
 - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
 - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
 - Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
 - Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**
Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
 - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
 - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
 - Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

What does my work environment look like?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

What jobs can I do with the apprenticeship?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Allocation to the following occupational profiles

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)
- Book and media seller (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Chemist (DrogistIn)
- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Furnishing advisor (EinrichtungsberaterIn)
- **Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)
- Garden center clerk (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Grocery and delicatessen seller (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Stationery seller (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Sporting goods seller (SportartikelverkäuferIn)
- Textile, clothing and shoe seller (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

More job information

(Weitere Berufsinfos)

Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf ' does NOT replace an apprenticeship final examination in related apprenticeships.

Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 4018B5 Retail clerk - digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau - Digitaler Verkauf)

Type of apprenticeship (Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Apprenticeship status (Lehrberuf Status)

current (aktuell)

Designation according to the list of apprenticeships or training regulations (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Digitaler Verkauf

Obsolete apprenticeship titles (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

Additional note (Zusätzlicher Hinweis)

Der Schwerpunkt "Digitaler Verkauf" kann nur in Kombination mit einem weiteren Einzelhandels-Schwerpunkt absolviert werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKÖ zu absolvieren.



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE

AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)