

Poučevanje Hotelski uslužbenec (Hotelkaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Hotelski uslužbenci svetujejo hotelskim gostom pri organizacijskih zadevah, obravnavajo individualne potrebe in pritožbe, najemajo sobe in izdajajo račune.

Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.

Obdobje vajeništva: (Lehrzeit:) 3 Leta (3 Jahre)

Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.050 Evro (1.050 Euro)

Kaj počne Hotelski uslužbenec ?

(Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Svetovanje gostom med bivanjem in razpoložljivost za organizacijska vprašanja
 - Oddajanje sob in izdajanje računov
 - Ustvarjanje individualnih ponudb za goste
 - Delo s sistemi e-trgovine
 - Prejemanje pritožb in pritožb
 - Preverite gradbene storitve in jih po potrebi popravite
 - Pravilno Zagotovite čiščenje in higieno
-
- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
 - Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
 - Individuelle Angebote für Gäste erstellen
 - Mit E-Commerce-Sytemen arbeiten
 - Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
 - Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
 - Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

Kje poteka Hotelski uslužbenec ?

(Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Podjetja v hotelirstvu
 - Termalne uprave in turistični uradi
 - Počitniški centri in centri za prosti čas
-
- Betriebe in der Hotellerie
 - Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
 - Ferien- und Freizeitzentren

Kaj me navdušuje in v čem sem dober?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Navdušenje za turizem (Begeisterung für Tourismus)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživajte v organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživajte v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)

- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)

Koliko časa traja vajenštvo?
(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre

Iskanje in iskanje vajenštva
(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **37** prosta delovna mesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Dohodek vajenca
(Lehrlingseinkommen)

Prvo leto vajenštva: od € 1050 , zadnje leto vajenštva: od 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).
(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)  v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Kje so poklicne šole?
(Wo gibt es Berufsschulen?)
Več informacij:  na vadbeni kompas
(zum Ausbildungskompass)

Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?
(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

- Področja zanimanja**
(Interessensgebiete)
- **Gostinstvo, kuhinja, turizem (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**
Zahteve: (Voraussetzungen:)
 - Bodite telesno pripravljeni (Körperlich fit sein)
 - Občutek čistoče in higiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
 - Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
 - Uživajte v delu s hrano (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
 - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - **Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**
Zahteve: (Voraussetzungen:)
 - Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
 - Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
 - Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
 - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Osebne lastnosti**
(Persönliche Eigenschaften)
- Prijaznost (Freundlichkeit)
 - Komercialno razumevanje (Kaufmännisches Verständnis)

- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Odpornost na stres (Stressresistenz)

Kakšno je moje delovno okolje?
(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Delovno okolje

(Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?
(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodelitev naslednjim poklicnim profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- **Hotelski in gostinski uslužbenec (Hotel- und Gastgewerbeaufmann/-frau)**
- Nadzornik gospodinjstva (m/ž) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Vodja kulture in prireditev (Kultur- und EventmanagerIn)
- Pomočnik potovalne agencije (ReisebüroassistentIn)
- Tajnik (SekretärIn)
- Vodja zdravilišča (Spa-ManagerIn)

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Upravljanje hotelov, upravljanje restavracij (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariat, komercialna pomoč (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Dodatne strokovne informacije

(Weitere Berufsinfos)

Sorodna vajeništva in kreditiranje

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Verlag	voll			

Sorodno vajeništvo	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	Kreditiranje po vajeništva
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediatekaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			

Sorodno vajeništvo	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	Kreditiranje po vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Koch/Köchin	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Restaurantfachmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

Zamenjava zaključnega pripravnika izpita

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajeniški izpit v vajeništvu ' Hotelkaufmann/-frau ' nadomešča zaključni vajeniški izpit na navedenih sorodnih vajeništvih.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

Kvalifikacije, enakovredne učiteljskemu poklicu

(Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510182 Hotelski uslužbenec (Hotelkaufmann/-frau)

Vrsta vajeništva

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status vajeništva

(Lehrberuf Status)
trenutno (aktuell)

**Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**
Hotelkaufmann/-frau

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.
Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V
ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST,
ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE
AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE
GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE
MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER
RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)