

## **Poučevanje Hotelski uslužbenec (Hotelkaufmann/-frau)**

Im BIS anzeigen



**Hotelski uslužbenci svetujejo hotelskim gostom pri organizacijskih zadevah, obravnavajo individualne potrebe in pritožbe, najemajo sobe in izdajajo račune.**

**Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.**

**Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 3 Leta (3 Jahre)**

**Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Evro (1.050 Euro)**

### **Kaj počne Hotelski uslužbenec ?**

#### **(Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)**

- Svetovanje gostom med bivanjem in razpoložljivost za organizacijska vprašanja
- Oddajanje sob in izdajanje računov
- Ustvarjanje individualnih ponudb za goste
- Delo s sistemi e-trgovine
- Prejemanje pritožb in pritožb
- Preverite gradbene storitve in jih po potrebi popravite
- Pravilno Zagotovite čiščenje in higieno

- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
- Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
- Individuelle Angebote für Gäste erstellen
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
- Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
- Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

### **Kje poteka Hotelski uslužbenec ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)**

- Podjetja v hotelirstvu
- Termalne uprave in turistični uradi
- Počitniški centri in centri za prosti čas
- Betriebe in der Hotellerie
- Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

### **Kaj me navdušuje in v čem sem dober?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Navdušenje za turizem (Begeisterung für Tourismus)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživate v organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživate v delu z računalnikom (Gerne am Computer arbeiten)

- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)

### **Koliko časa traja vajeništvo?**

**(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre

### **Iskanje in iskanje vajeništva**

**(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **51** prosta delovna mesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Dohodek vajenca**

**(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajeništva: od € 1050 , zadnje leto vajeništva: od 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kje so poklicne šole?**

**(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij: [↗](#) na vadbeni kompas

(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

**(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

**(Interessensgebiete)**

- **Gostinstvo, kuhinja, turizem (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Bodite telesno pripravljene (Körperlich fit sein)
- Občutek čistoče in higijene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Uživate v delu s hrano (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

- **Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Zahteve: (Voraussetzungen:)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

### **Osebne lastnosti**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Komercialno razumevanje (Kaufmännisches Verständnis)

- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Odpornost na stres (Stressresistenz)

### **Kakšno je moje delovno okolje? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Delovno okolje (Arbeitsumfeld)**

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### **Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Dodelitev naslednjim poklicnim profilom (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- **Hotelski in gostinski uslužbenec (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Nadzornik gospodinjstva (m/ž) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Vodja kulture in prireditve (Kultur- und EventmanagerIn)
- Pomočnik potovalne agencije (ReisebüroassistentIn)
- Tajnik (SekretärIn)
- Vodja zdravilišča (Spa-ManagerIn)

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Upravljanje hotelov, upravljanje restavracij (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariat, komercialna pomoč (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Sorodna vajeništva in kreditiranje (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			

Sorodno vajištvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajištva	2. leto vajištva	3. leto vajištva	4. leto vajištva
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Zamenjava zaključnega pripravniškega izpita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajeński izpit v vajeństvu ' Hotelkaufmann/-frau ' nadomešča zaključni vajeński izpit na navedenih sorodnih vajeństvih.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

### Kvalifikacije, enakovredne učiteljskemu poklicu (Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

### Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510182 Hotelski uslužbenec (Hotelkaufmann/-frau)

### Vrsta vajeništva (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Status vajeništva

**(Lehrberuf Status)**

trenutno (aktuell)

**Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotelkaufmann/-frau

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 08. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. April 2024.)