

## Učiteľstvo Hotelový úradník (Hotelkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



**Hoteloví referenti radia hotelovým hosťom v organizačných záležitostiach, riešia individuálne potreby a sťažnosti, prenajímajú izby a vystavujú faktúry.**

**Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.**

**Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit: ) 3 Roky (3 Jahre)**

**Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)**

### Čo robí Hotelový úradník ?

#### (Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Poradenstvo hosťom počas pobytu a dostupnosť organizačných otázok
  - Prenájom miestností a vystavovanie faktúr
  - Vytváranie individuálnych ponúk pre hostí
  - Práca so systémami elektronického obchodu
  - Prijímanie sťažností a sťažností
  - Skontrolujte služby budovy a v prípade potreby ich dajte opraviť
  - Správne Zaisťte čistenie a hygienu
- 
- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
  - Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
  - Individuelle Angebote für Gäste erstellen
  - Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
  - Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
  - Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
  - Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

### Kde funguje Hotelový úradník ?

#### (Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Spoločnosti v hotelierstve
  - Kúpeľné správy a turistické kancelárie
  - Rekreačné a rekreačné strediská
- 
- Betriebe in der Hotellerie
  - Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
  - Ferien- und Freizeitzentren

### Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

#### (Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Nadšenie pre turistiku (Begeisterung für Tourismus)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Užite si organizovanie (Freude am Organisieren)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Užite si prácu na počítači (Gerne am Computer arbeiten)

- Základná znalosť angličtiny (Grundkenntnisse in Englisch)

### **Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?**

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre

### **Hľadať a nájsť učňovské miesta**

(Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **46** voľné pracovné miesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Príjem učňov**

(Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 1050 , minulý rok učenia: od € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:  
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) k odbornému lexiku AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Kde sú odborné školy?**

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií: [↗](#) do cvičného kompasu

(zum Ausbildungskompass)

### **Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?**

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

### **Oblasti záujmu**

(Interessensgebiete)

- **Pohostinstvo, kuchyňa, cestovný ruch (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Užite si prácu s jedlom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Zmysel pre čistotu a hygienu (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- **Ľudia, deti, komunikácia (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)

### **Osobné charakteristiky**

(Persönliche Eigenschaften)

- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Obchodné porozumenie (Kaufmännisches Verständnis)

- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Odolnosť voči stresu (Stressresistenz)

### Ako vyzerá moje pracovné prostredie? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Pracovné prostredie (Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Kancelársky úradník (Bürokaufmann/-frau)
- Referent pre hotely a pohostinstvá (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Vedúci upratovania (m/ž) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Manažér kultúry a podujatí (Kultur- und EventmanagerIn)
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Tajomník (SekretärIn)
- Vedúci kúpeľov (Spa-ManagerIn)

#### Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

##### Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Hotelový manažment, manažment reštaurácie (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Sekretariát, obchodná pomoc (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

#### Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                              | Pripísanie kreditu po              |                                    |                                    |                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                             | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn           | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                    | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Bankkaufmann/-frau                                          | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| BetriebsdienstleisterIn                                     | voll                               | voll                               | voll                               |                                    |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                              | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                               |                                    |                                    |                                    |

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                                          | Pripísanie kreditu po              |                                    |                                    |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                         | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Bürokaufmann/-frau                                                      | voll                               | voll                               | voll                               |                                    |
| DrogistIn                                                               | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                               | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| EDV-Kaufmann/-frau                                                      | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| EinkäuferIn                                                             | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Eventkaufmann/-frau                                                     | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                          | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                                   | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                     | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau                                      | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Gastronomiefachmann/-frau                                               | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Großhandelskaufmann/-frau                                               | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                       | voll                               | voll                               | voll                               |                                    |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                     | voll                               | voll                               | voll                               |                                    |

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                       | Pripísanie kreditu po              |                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                      | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Koch/Köchin                                          | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| Restaurantfachmann/-frau                             | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| SportadministratorIn                                 | voll                               | voll                               |                                    |                                    |
| SteuerassistentIn                                    | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll                               |                                    |                                    |                                    |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                       | voll                               |                                    |                                    |                                    |

### Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „Hotelkaufmann/-frau“ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

### Kvalifikácia ukončujúca školskú dochádzku ekvivalentná učiteľskému povolaniu (Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

### Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510182 Hotelový úradník (Hotelkaufmann/-frau)

### Druh učňovskej prípravy

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Učňovský stav**

**(Lehrberuf Status)**

aktuálne (aktuell)

**Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotelkaufmann/-frau



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

**TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.**

**Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.**

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

Toto učenie bolo aktualizované dňa 08. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. April 2024.)