

## Apprenticeship Hotel clerk (Hotelkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



**Hotel clerks advise hotel guests on organizational matters, respond to individual needs and complaints, let rooms and issue invoices.**

**Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.**

**Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 3 Years (3 Jahre)**

**Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)**

### What does a Hotel clerk do?

#### (Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Advising guests during their stay and being available for organizational questions
  - Rent out rooms and issue invoices
  - Create individual offers for guests
  - Work with e-commerce systems
  - Receive complaints and complaints
  - Check the building services and have them repaired if necessary
  - Proper Ensure cleaning and hygiene
- 
- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
  - Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
  - Individuelle Angebote für Gäste erstellen
  - Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
  - Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
  - Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
  - Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

### Where does a Hotel clerk work?

#### (Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Companies in the hotel industry
  - Spa administrations and tourist offices
  - Holiday and leisure centers
- 
- Betriebe in der Hotellerie
  - Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
  - Ferien- und Freizeitzentren

### What excites me and what am I good at?

#### (Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for tourism (Begeisterung für Tourismus)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)

- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)

### **How long does the apprenticeship take?**

**(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre

### **Search and find apprenticeships**

**(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **37** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **How much does a/an Hotel clerk earn during the apprenticeship?**

**(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 1050 , last year of apprenticeship: from € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

### **Where are vocational schools?**

**(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

### **What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

**(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Interests**

**(Interessensgebiete)**

- **Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

#### **Personal characteristics**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Commercial understanding (Kaufmännisches Verständnis)

- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Stress resistance (Stressresistenz)

### What does my work environment look like? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Work environment (Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### What jobs can I do with the apprenticeship? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Allocation to the following occupational profiles (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- **Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Housekeeping Supervisor (m/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Culture and event manager (Kultur- und EventmanagerIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Secretary (SekretärIn)
- Spa manager (Spa-ManagerIn)

#### Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

##### Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

### More job information (Weitere Berufsinfos)

#### Related apprenticeships and crediting (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship 'Hotelkaufmann/-frau' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

**School qualifications equivalent to the teaching profession**

**(Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)**

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 510182 Hotel clerk (Hotelkaufmann/-frau)

**Type of apprenticeship**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Apprenticeship status**

**(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotelkaufmann/-frau



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
**THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)