

Apprenticeship Hotel clerk (Hotelkaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Hotel clerks advise hotel guests on organizational matters, respond to individual needs and complaints, let rooms and issue invoices.

Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)

What does a Hotel clerk do?

(Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Advising guests during their stay and being available for organizational questions
 - Rent out rooms and issue invoices
 - Create individual offers for guests
 - Work with e-commerce systems
 - Receive complaints and complaints
 - Check the building services and have them repaired if necessary
 - Proper Ensure cleaning and hygiene
-
- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
 - Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
 - Individuelle Angebote für Gäste erstellen
 - Mit E-Commerce-Sytemen arbeiten
 - Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
 - Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
 - Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

Where does a Hotel clerk work?

(Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?)

- Companies in the hotel industry
 - Spa administrations and tourist offices
 - Holiday and leisure centers
-
- Betriebe in der Hotellerie
 - Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
 - Ferien- und Freizeitzentren

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for tourism (Begeisterung für Tourismus)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)

- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **37** vacancies (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

How much does a/an Hotel clerk earn during the apprenticeship?

(Lehrlingeinkommen)

First year of apprenticeship: from € 1050 , last year of apprenticeship: from € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions). (Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information: about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

- Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Be physically fit (Körperlich fit sein)
- Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)

- People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Commercial understanding (Kaufmännisches Verständnis)

- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Stress resistance (Stressresistenz)

**What does my work environment look like?
(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**What jobs can I do with the apprenticeship?
(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

Allocation to the following occupational profiles

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- **Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbeaufmann/-frau)**
- Housekeeping Supervisor (m/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Culture and event manager (Kultur- und EventmanagerIn)
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Secretary (SekretärIn)
- Spa manager (Spa-ManagerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

More job information

(Weitere Berufsinfos)

Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	1. Apprenticeship year	Credit after			4. Apprenticeship year
		2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll			

Related apprenticeship occupation	1. Apprenticeship year	Credit after			4. Apprenticeship year
		2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Foto- und Multimediatekaufmann/-frau	voll				
Gastronomiefachmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Koch/Köchin	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Restaurantfachmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

Replacement of the final apprenticeship examination

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Hotelkaufmann/-frau ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

School qualifications equivalent to the teaching profession**(Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)**

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 510182 Hotel clerk (Hotelkaufmann/-frau)

Type of apprenticeship**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

Apprenticeship status**(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

Designation according to the list of apprenticeships or training regulations**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotelkaufmann/-frau

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)