

Lehre Hotelkaufmann/-frau

Im BIS anzeigen



Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1000 Euro

Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?

- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
- Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
- Individuelle Angebote für Gäste erstellen
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
- Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
- Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?

- Betriebe in der Hotellerie
- Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

Was bringe ich mit:

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Tourismus
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Organisieren
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- Grundkenntnisse in Englisch

Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre

Lehrstellen suchen und finden:

Aktuell gibt es **49** offene Stellen [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen:

Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1420

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [↗](#)
zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: [↗](#) zum Ausbildungskompass

Interessensgebiete

- **Gastgewerbe, Küche, Tourismus**

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
- Körperlich fit sein
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

Welche persönlichen Eigenschaften sind gefragt?

- Freundlichkeit
- Kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung
- Stressresistenz

Arbeitsumfeld

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn | voll | | | |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| BetriebsdienstleisterIn | voll | voll | voll | |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag | voll | | | |
| Bürokaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| DrogistIn | voll | | | |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EDV-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel | voll | | | |

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll | | | |
| Eventkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice | voll | voll | | |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau | voll | | | |
| Gastronomiefachmann/-frau | voll | | | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn | voll | voll | voll | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll | | | |
| Koch/Köchin | voll | | | |
| Medizinproduktekaufmann/-frau | voll | | | |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| ReisebüroassistentIn | voll | voll | | |

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | | | |
| SpeditionslogistikerIn | voll | | | |
| SportadministratorIn | voll | voll | | |
| SteuerassistentIn | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | | | |
| Waffen- und MunitionshändlerIn | voll | | | |

Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Hotelkaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 510182 Hotelkaufmann/-frau

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- **Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- Bürokaufmann/-frau
- **Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau**
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- Kultur- und EventmanagerIn
- ReisebüroassistentIn
- SekretärIn
- Spa-ManagerIn

Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

Lehrberuf Status

aktuell

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Hotelkaufmann/-frau

Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. April 2024.