

## Lehre Hotelkaufmann/-frau

Im BIS anzeigen



Hotelkaufmänner/-frauen beraten Hotelgäste in organisatorischen Belangen, gehen auf individuelle Bedürfnisse und Beschwerden ein, vermieten Zimmer und stellen Rechnungen aus.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.050 Euro

#### Was macht ein/eine Hotelkaufmann/-frau?

- Gäste während ihres Aufenthalts beraten und für organisatorische Fragen zur Verfügung stehen
- Zimmer vermieten und Rechnungen ausstellen
- Individuelle Angebote für Gäste erstellen
- Mit E-Commerce-Sytemen arbeiten
- Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen
- Die Haustechnik überprüfen und bei Bedarf reparieren lassen
- Eine ordnungsgemäße Reinigung und Hygiene sicherstellen

#### Wo arbeitet ein/eine Hotelkaufmann/-frau?

- Betriebe in der Hotellerie
- Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

#### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Tourismus
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Organisieren
- Freundliches Auftreten
- · Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- Grundkenntnisse in Englisch

#### Wie lange dauert die Lehrzeit?

• 3 Jahre

## Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es 37 offene Stellen 🗹 zum AMS-eJob-Room

#### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: Zum AMS-Berufslexikon

#### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: Z zum Ausbildungskompass



## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

#### Interessensgebiete

## • Gastgewerbe, Küche, Tourismus

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- o Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
- Körperlich fit sein
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- o Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- o Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freundliches Auftreten
- o Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

#### Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kaufmännisches Verständnis
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung
- Stressresistenz

#### Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

#### **Arbeitsumfeld**

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

## Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- Kultur- und EventmanagerIn
- ReisebüroassistentIn
- SekretärIn
- Spa-ManagerIn

# Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Hotelverwaltung, Gaststättenleitung

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

• Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

#### **Weitere Berufsinfos**

## **Verwandte Lehrberufe und Anrechnung**



Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	Anrechnun 2. Lehrjahr	g nach dem 3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll		_ o oju	
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Eventkaufmann/-frau				
Eventidam, nad	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		



Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem				
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr	
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll				
Gastronomiefachmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
Kanzleiassistentln, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Koch/Köchin	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll			
Restaurantfachmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				
		-	-	-	

#### Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Hotelkaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

## Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

## Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

• 510182 Hotelkaufmann/-frau



## Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

## **Lehrberuf Status**

aktuell

## Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Hotelkaufmann/-frau

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.