

## Викладання Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Страхові працівники консультиують, інформують та створюють пропозиції для клієнтів щодо страхування домашнього господарства, страхування автомобіля тощо. і вони виконують офісну та адміністративну роботу.

**Versicherungskaufmänner/-frauen beraten, informieren und erstellen Angebote für KundInnen über Haushaltsversicherungen, Kfz-Versicherungen o. Ä. und sie erledigen Büro- und Verwaltungsaufgaben.**

**Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)**

**Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.019 євро (1.019 Euro)**

### Що означає Страховий службовець робити?

(**Was macht ein/eine Versicherungskaufmann/-frau?**)

- Консультувати та інформувати клієнтів про страхування, напр. В. страхування домогосподарств, страхування автомобіля
  - створювати страхові пропозиції
  - виконувати офісні та адміністративні завдання в страхових компаніях, напр. В. Листування, платіжні операції
  - Обробка заявок та оформлення страхових полісів
  - Запис звітів про збитки
  - У разі пошкодження перевірте, чи мають клієнти право на відшкодування
  - Приймати та обробляти скарги
- 
- KundInnen über Versicherungen beraten und informieren, z. B. Haushaltsversicherungen, Kfz-Versicherungen
  - Versicherungsangebote erstellen
  - Büro- und Verwaltungsaufgaben in Versicherungsunternehmen erledigen, z. B. Schriftverkehr, Zahlungsverkehr
  - Anträge bearbeiten und Versicherungspolizzen ausstellen
  - Schadensmeldungen aufnehmen
  - Im Schadensfall prüfen, ob KundInnen ein Recht auf Schadenersatz haben
  - Beschwerden entgegennehmen und bearbeiten

### Де працює Страховий службовець ?

(**Wo arbeitet ein/eine Versicherungskaufmann/-frau?**)

- Страхові компанії
  - Страхові брокерські контори
  - Страхові агентства
  - Страхові консультації
- 
- Versicherungsunternehmen
  - Versicherungsmaklerbüros
  - Versicherungsgeschäftsstellen
  - Versicherungsberatungsfirmen

### Що мене захоплює і в чому я вмію?

(**Was begeistert mich und was kann ich gut?**)

(часто згадуються вимоги в оголошенннях про роботу для учнів)

- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою з текстом (Gerne mit Texten arbeiten)
- Насолоджуйтесь у дорозі (Gerne unterwegs sein)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

#### **Скільки триває навчання?**

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 роки; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 роки

#### **Шукайте та знайдіть учнівство**

(Lehrstellen suchen und finden)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **30** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

#### **Дохід учня**

(Lehrlingseinkommen)

Перший рік навчання: від € 1019, останній рік навчання: від € 1688  
(Erstes Lehrjahr: ab €1019, Letztes Lehrjahr: ab €1688)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брutto = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)  до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

#### **де є професійно-технічні училища?**

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація:  до навчального компаса  
(zum Ausbildungskompass)

#### **Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

#### **Інтереси**

(Interessensgebiete)

##### **• Офіс (Büro)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
- Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

##### **• люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

#### **Особистісні характеристики**

##### **(Persönliche Eigenschaften)**

- розсуд (Diskretion)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Самостійний спосіб роботи (Selbstständige Arbeitsweise)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

#### **Як виглядає мое робоче середовище?**

##### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?**

##### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Розподіл на наступні професійні профілі**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Радник з фінансів та інвестицій (м/ж) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Страховий радник (м/ж) (VersicherungsberaterIn)
- Страховий агент (м/ж) (Versicherungskaufmann/-frau)

#### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Банківська справа, фінанси та страхування (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

- Промислові та комерційні службовці (Industrie- und Gewerbeaufleute)

##### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Виїзний відділ продажів, посередництво у продажу (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)

#### **Додаткова інформація про роботу**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Пов'язані навчання та кредитування**

##### **(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll	voll		
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	Кредит після навчання		
		2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll	voll		
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll	voll		
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	2-й рік навчання	Кредит після навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

**Заміна випускного іспиту на навчання**

**(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' Versicherungskaufmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau

**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 781183 Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)

**Вид учнівства**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Статус вчительської професії**

**(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Versicherungskaufmann/Versicherungskauffrau

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)