

## **Predare Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)**

**Im BIS anzeigen**



**Agenții de asigurări consiliază, informează și pregătesc oferte pentru clienți cu privire la asigurări de locuințe, asigurări de vehicule etc. și îndeplinesc sarcini de birou și administrative.**

**Versicherungskaufmänner/-frauen beraten, informieren und erstellen Angebote für KundInnen über Haushaltsversicherungen, Kfz-Versicherungen o. Ä. und sie erledigen Büro- und Verwaltungsaufgaben.**

**Perioada de ucenicie: (Lehrzeit: ) 3 Ani (3 Jahre)**

**Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.055 Euro (1.055 Euro)**

### **Ce face o Agent de asigurări ?**

#### **(Was macht ein/eine Versicherungskaufmann/-frau?)**

- Consilierea și informarea clienților despre asigurări, de ex. B. Asigurarea gospodăriei, asigurarea auto
- Pregătiți ofertele de asigurare
- Efectuați sarcini de birou și administrative în companiile de asigurări, de ex. B. Corespondență, tranzacții de plată
- Procesarea cererilor și emiterea polițelor de asigurare
- Înregistrați rapoarte de daune
- În caz de daune, verificați dacă clienții au dreptul la despăgubiri
- Primiți și procesați reclamații
- KundInnen über Versicherungen beraten und informieren, z. B. Haushaltsversicherungen, Kfz-Versicherungen
- Versicherungsangebote erstellen
- Büro- und Verwaltungsaufgaben in Versicherungsunternehmen erledigen, z. B. Schriftverkehr, Zahlungsverkehr
- Anträge bearbeiten und Versicherungspolizzen ausstellen
- Schadensmeldungen aufnehmen
- Im Schadensfall prüfen, ob KundInnen ein Recht auf Schadenersatz haben
- Beschwerden entgegennehmen und bearbeiten

### **Unde funcționează o Agent de asigurări ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Versicherungskaufmann/-frau?)**

- Companii de asigurări
- Birouri de brokeri de asigurări
- Agenții de asigurări
- Firme de consultanță în asigurări
- Versicherungsunternehmen
- Versicherungsmaklerbüros
- Versicherungsagenturen
- Versicherungsberatungsfirmen

### **Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)

- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Bucurați-vă de munca la birou (Gerne im Büro arbeiten)
- Bucurați-vă de lucrul cu texte (Gerne mit Texten arbeiten)
- Îmi place să fii în deplasare (Gerne unterwegs sein)
- Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)

### **Cât durează ucenicia?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 ani

### **Căutați și găsiți ucenici**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

În prezent există (Aktuell gibt es) **20** posturi vacante (offene Stellen) [🔗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Venitul ucenic**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Primul an de ucenicie: de la 1055 , ultimul an de ucenicie: de la 1749 €

(Erstes Lehrjahr: ab €1055, Letztes Lehrjahr: ab €1749)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:  
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[🔗](#) la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Unde sunt școlile profesionale?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Mai multe informații: [🔗](#) la busola de antrenament  
(zum Ausbildungskompass)

### **Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Domenii de interes**

#### **(Interessensgebiete)**

##### **• Birou (Büro)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Bucurați-vă de munca la birou (Gerne im Büro arbeiten)
- Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)

##### **• Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

### Caracteristici personale

#### (Persönliche Eigenschaften)

- Discreție (Diskretion)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)

### Cum arată mediul meu de lucru?

#### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

### Mediul de lucru

#### (Arbeitsumfeld)

- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

#### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

### Alocarea la următoarele profiluri profesionale

#### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Consilier financiar și de investiții (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Consilier în asigurări (VersicherungsberaterIn)
- Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

### Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bănci, finanțe și asigurări (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)
- Grefieri industriali și comerciali (Industrie- und Gewerbekaufleute)

#### Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Forța de vânzare pe teren, intermedierea vânzărilor (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)

### Informații profesionale suplimentare

#### (Weitere Berufsinfos)

### Ucenicie și creditare aferente

#### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Ucenicie conexă                                             | Primul an de ucenicie | Creditare după          |                         |  | Al patrulea an de ucenicie |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--|----------------------------|
|                                                             |                       | Al 2-lea an de ucenicie | Al 3-lea an de ucenicie |  |                            |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn           | voll                  |                         |                         |  |                            |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                    | voll                  |                         |                         |  |                            |
| Bankkaufmann/-frau                                          | voll                  | voll                    |                         |  |                            |
| BetriebsdienstleisterIn                                     | voll                  |                         |                         |  |                            |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                              | voll                  |                         |                         |  |                            |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                  |                         |                         |  |                            |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                  |                         |                         |  |                            |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                     | voll                  |                         |                         |  |                            |

| Ucenicie conexă                                                         | Primul an de ucenie | Creditare după        |                       |  | Al patrulea an de ucenie |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|--------------------------|
|                                                                         |                     | Al 2-lea an de ucenie | Al 3-lea an de ucenie |  |                          |
| Bürokaufmann/-frau                                                      | voll                | voll                  | voll                  |  |                          |
| DrogistIn                                                               | voll                |                       |                       |  |                          |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                               | voll                |                       |                       |  |                          |
| EDV-Kaufmann/-frau                                                      | voll                |                       |                       |  |                          |
| EinkäuferIn                                                             | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll                |                       |                       |  |                          |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf        | voll                |                       |                       |  |                          |
| Eventkaufmann/-frau                                                     | voll                | voll                  |                       |  |                          |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                          | voll                |                       |                       |  |                          |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                                   | voll                | voll                  |                       |  |                          |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                     | voll                | voll                  |                       |  |                          |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau                                      | voll                |                       |                       |  |                          |
| Großhandelskaufmann/-frau                                               | voll                |                       |                       |  |                          |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                       | voll                |                       |                       |  |                          |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                     | voll                |                       |                       |  |                          |
| Hotelkaufmann/-frau                                                     | voll                |                       |                       |  |                          |

| Ucenicie conexă                                      | Primul an de ucenie | Creditare după        |                       |                          |
|------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
|                                                      |                     | Al 2-lea an de ucenie | Al 3-lea an de ucenie | Al patrulea an de ucenie |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll                | voll                  |                       |                          |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll                | voll                  |                       |                          |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll                | voll                  |                       |                          |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll                |                       |                       |                          |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll                |                       |                       |                          |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll                |                       |                       |                          |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll                |                       |                       |                          |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll                |                       |                       |                          |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll                |                       |                       |                          |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll                |                       |                       |                          |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll                |                       |                       |                          |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll                |                       |                       |                          |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll                |                       |                       |                          |
| SportadministratorIn                                 | voll                | voll                  |                       |                          |
| SteuerassistentIn                                    | voll                |                       |                       |                          |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll                | voll                  |                       |                          |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                       | voll                |                       |                       |                          |

### Înlocuirea examenului final de ucenie (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „Versicherungskaufmann/-frau” înlocuiește examenul final de ucenie în ucenicele aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau

### Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 781183 Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

### Tipul uceniei (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Statutul de ucenie (Lehrberuf Status)

curent (aktuell)

### Desemnare conform listei de ucenie sau a regulamentelor de formare (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Versicherungskaufmann/Versicherungskauffrau



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.  
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE

**RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

Această predare a fost actualizată pe 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)