

## Викладання туристичний агент (Reisebürokaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



Туристичні агенти консультирують клієнтів та допомагають їм планувати поїздки. Вони розраховують вартість поїздок та бронюють готелі, транспорт та заходи.

Reisebürokaufmänner/-frauen beraten KundInnen und helfen ihnen, Reisen zu planen. Dabei berechnen sie die Reisekosten und buchen Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen.

Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 900 євро (900 Euro)

### Що означає туристичний агент робити?

(Was macht ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Планування та організація поїздок
- Консультування клієнтів щодо пропозицій
- Розрахунок загальної вартості туристичних пропозицій
- Бронювання готелів, транспорту та заходів для клієнтів
- Робота з торговими партнерами
- Розгляд скарг і скарг
- Співпраця в маркетингу, напр. наприклад, каталоги дизайну та брошури
- Співпрацюйте в бухгалтерії, напр. Б. Бухгалтерський облік, чекові квитанції
- Reisen planen und organisieren
- KundInnen zu Angeboten beraten
- Die Gesamtkosten von Reiseangeboten kalkulieren
- Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen für KundInnen buchen
- Mit Vertriebspartnern zusammenarbeiten
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Kataloge und Prospekte gestalten
- Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

### Де працює туристичний агент ?

(Wo arbeitet ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Турагентства та туроператори
- Туристичні офіси та офіси
- Курортні адміністрації
- Reisebüros und -veranstalter
- Fremdenverkehrsbüros und -ämter
- Kurverwaltungen

### Що мене захоплює і в чому я вмію?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(часто згадуються вимоги в оголошенннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)

- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Добре знання математики (Gute Kenntnisse in Mathematik)

#### **Скільки триває навчання?**

**(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

#### **Шукайте та знайдіть учнівство**

**(Lehrstellen suchen und finden)**

В даний час існує (Aktuell gibt es) **15** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

#### **Дохід учня**

**(Lehrlingseinkommen)**

Перший рік навчання: від € 900, останній рік навчання: від € 1700

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen):  
 до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

#### **Де є професійно-технічні училища?**

**(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Додаткова інформація: до навчального компаса

(zum Ausbildungskompass)

#### **Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

**(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Інтереси**

**(Interessensgebiete)**

- автомобіль, літак, транспорт (Auto, Flugzeug, Transport)

Передумови: (Voraussetzungen):

- Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
- Ентузіазм до техніки (Begeisterung für Technik)
- Майстерність (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Подобається працювати з інструментами (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Хороша просторова уява (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)

- Офіс (Büro)

Передумови: (Voraussetzungen):

- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
- Насолоджуйтесь роботою в офісі (Gerne im Büro arbeiten)
- Насолоджуйтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

- Гостинність, Кухня, Туризм (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)

Передумови: (Voraussetzungen):

- Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Насолоджуватися роботою з їжею (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - почуття чистоти та гігієни (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
  - люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)
- Передумови: (Voraussetzungen:)
- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
  - Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

#### **Особистісні характеристики**

##### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Ентузіазм (Begeisterungsfähigkeit)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Самостійний спосіб роботи (Selbstständige Arbeitsweise)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

#### **Як виглядає мое робоче середовище?**

##### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?**

##### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Розподіл на наступні професійні профілі**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Службовець в готелі та ресторані (м/ж) (Hotel- und Gastgewerbeaufmann/-frau)
- Менеджер з організації культурного дозвілля та заходів (м/ж) (Kultur- und EventmanagerIn)
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)

#### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Подорожні та відпочинок (Reise- und Freizeitgestaltung)

##### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Продажі, консультації, закупівлі (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

#### **Додаткова інформація про роботу**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Пов'язані навчання та кредитування**

##### **(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	Кредит після навчання		
		2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimedialkaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Заміна випускного іспиту на навчання

#### (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Остаточний іспит на навчання в програмі 'Reisebürokaufmann/-frau' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau

### Шкільна кваліфікація еквівалентна професії вчителя

#### (Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte

### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460580 Туристичний агент (Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau)

### Вид учнівства

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Статус вчительської професії**

**(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)