

Predare agent de turism (Reisebürokaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Agenții de turism îi consiliază pe clienți și îi ajută să își planifice călătoriile. Aceștia calculează costurile de călătorie și rezervă hoteluri, transport și evenimente.

Reisebürokaufmänner/-frauen beraten KundInnen und helfen ihnen, Reisen zu planen. Dabei berechnen sei die Reisekosten und buchen Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 3 Ani (3 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 900 Euro (900 Euro)

Ce face o agent de turism ?

(Was macht ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Planificarea și organizarea călătoriilor
 - Consilierea clienților cu privire la oferte
 - Calculul costurilor totale ale ofertelor de călătorie
 - Rezervarea hotelurilor, transportului și evenimentelor pentru clienți
 - Lucrul cu partenerii de vânzări
 - Procesarea reclamațiilor și reclamațiilor
 - Lucrul în marketing, de ex. B. Proiectați cataloage și broșuri. B. Contabilitate, verificarea chitanțelor
-
- Reisen planen und organisieren
 - KundInnen zu Angeboten beraten
 - Die Gesamtkosten von Reiseangeboten kalkulieren
 - Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen für KundInnen buchen
 - Mit Vertriebspartnern zusammenarbeiten
 - Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
 - Im Marketing mitarbeiten, z. B. Kataloge und Prospekte gestalten
 - Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Unde funcționează o agent de turism ?

(Wo arbeitet ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Agenții de turism și operatorii de turism
 - Birouri și birouri de turism
 - Administrații spa
-
- Reisebüros und -veranstalter
 - Fremdenverkehrsbüros und -ämter
 - Kurverwaltungen

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)

- Cunoașterea de bază a limbii engleze (Grundkenntnisse in Englisch)
- Bune cunoștințe de matematică (Gute Kenntnisse in Mathematik)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **3** posturi vacante (offene Stellen)  [zum AMS-eJob-Room](#)

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 900 , ultimul an de ucenicie: de la 1700 €

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații:  la busola de antrenament

(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- Mașină, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Dexteritate manuală (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Entuziasm pentru tehnologie (Begeisterung für Technik)
 - Fericit de a lucra cu instrumente (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
 - Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
 - O bună conștientizare spațială (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Birou (Büro)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Bucurați-vă de munca la birou (Gerne im Büro arbeiten)
 - Bucurați-vă de munca la computer (Gerne am Computer arbeiten)
 - Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)
- Ospitalitate, bucătărie, turism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
 - Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Simț de curățenie și igienă (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Îți place să lucrezi cu mâncare (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
 - Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
 - Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
 - Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Entuziasm (Begeisterungsfähigkeit)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Grefier hotelier și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Manager de cultură și evenimente (Kultur- und EventmanagerIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Activități de călătorie și agrement (Reise- und Freizeitgestaltung)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Vânzări, consultanță, achiziții (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucenicie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll				
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll	voll			

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după		
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie	Al patrulea an de ucenie
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Înlocuirea examenului final de ucenie (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „Reisebürokaufmann/-frau” înlocuiește examenul final de ucenie în ucenicele aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau

Calificări de absolvire echivalente cu profesia didactică (Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460580 Agent de turism (Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau)

Tipul uceniciei**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

Statutul de ucenicie**(Lehrberuf Status)**

curent (aktuell)

Desemnare conform listei de ucenicie sau a regulamentelor de formare**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Această predare a fost actualizată pe 08. Juli 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. Juli 2025.)