

Nastava Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (Reisebürokaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Turistički agenti savjetuju klijente i pomažu im u planiranju putovanja. Izračunavaju putne troškove i rezerviraju hotele, prijevoz i događaje.

Reisebürokaufmänner/-frauen beraten KundInnen und helfen ihnen, Reisen zu planen. Dabei berechnen sei die Reisekosten und buchen Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 Godine (3 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 900 Euro (900 Euro)

Što radi Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) ?

(Was macht ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Planiranje i organizacija putovanja
 - Savjetovanje kupaca o ponudama
 - Izračun ukupnih troškova putnih ponuda
 - Rezervacija hotela, prijevoza i događanja za kupce
 - Rad s prodajnim partnerima
 - Obrada reklamacija i reklamacija
 - Rad u marketingu, na pr. B. Dizajn kataloga i brošura. B. Knjigovodstvo, potvrde o čekovima
-
- Reisen planen und organisieren
 - KundInnen zu Angeboten beraten
 - Die Gesamtkosten von Reiseangeboten kalkulieren
 - Hotels, Verkehrsmittel und Veranstaltungen für KundInnen buchen
 - Mit Vertriebspartnern zusammenarbeiten
 - Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
 - Im Marketing mitarbeiten, z. B. Kataloge und Prospekte gestalten
 - Im Rechnungswesen mitarbeiten, z. B. Buchführung, Belege prüfen

Gdje radi Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) ?

(Wo arbeitet ein/eine Reisebürokaufmann/-frau?)

- Turističke agencije i turoperatora
 - Turistički uredi i uredi
 - Uprave lječilišta
-
- Reisebüros und -veranstalter
 - Fremdenverkehrsbüros und -ämter
 - Kurverwaltungen

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Uživane u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživane u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)

- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)
- Dobro poznavanje matematike (Gute Kenntnisse in Mathematik)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

Tražite i pronađite naukovanje

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **3** slobodna radna mjesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrt

(Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 900 , zadnja godina naukovanja: od € 1700

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznim državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija:  do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi

(Interessensgebiete)

- Automobil, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
 - Dobra prostorna svijest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Entuzijazam za tehnologiju (Begeisterung für Technik)
 - Ručna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Sretan što radim s alatima (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- Ured (Büro)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
 - Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
 - Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
 - Uživajte u radu u uredu (Gerne im Büro arbeiten)
 - Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- **Ugostiteljstvo, kuhinja, turizam (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
 - Osjećaj čistoće i higijene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
 - Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)

- Uživajte u radu s hranom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)
- Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
 - Entuzijazam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
 - Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
 - Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Uživajte u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike

(Persönliche Eigenschaften)

- Oduševljenje (Begeisterungsfähigkeit)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Samostalan način rada (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)

Kako izgleda moje radno okruženje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Prodajni referent u hotelijerstvu i ugostiteljstvu (m/ž) (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Voditelj kulturnih zbivanja i događanja (Kultur- und EventmanagerIn)
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Putovanja i razonoda (Reise- und Freizeitgestaltung)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Distribucija, savjetovanje, nabava (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Zamjena završnog pripravničkog ispita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju 'Reisebürokaufmann/-frau' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau

Kvalifikacije za maturu jednake učiteljskoj profesiji (Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460580 Turistički agent (Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau)

Vrsta naukovanja

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status naukovanja

(Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Reisebürokaufmann/Reisebürokauffrau



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 08. Juli 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. Juli 2025.)