

## Викладання Співробітник служби пересування (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Співробітники служби мобільності консультують та інформують клієнтів усно та письмово про туристичні пропозиції, маршрути подорожей та постачальників транспорту, напр. В. залізничним, повітряним або судноплавним.

Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.

Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 810 євро (810 Euro)

### Що означає Співробітник служби пересування роботи?

#### (Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Клієнти в транспортних компаніях, напр. В. залізничний, авіаційний, судноплавний або автомобільний транспорт
- Створення індивідуальних туристичних пропозицій та маршрутів
- Відповідь на телефонні та письмові запити клієнтів німецькою та англійською мовами
- Планування подорожей і маршрутів руху
- Обробка скарг і скарг
- Робота з системами електронної комерції
- Беруть участь в оперативному маркетингу, напр В. Проектні інформаційні листи
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrsrouten planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

### Де працює Співробітник служби пересування ?

#### (Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Транспортні компанії, напр. В. ÖBB, приватні залізниці, судноплавні компанії
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

### Що я маю з собою:

#### (Was bringe ich mit:)

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Насолоджуйтесь організацією (Freude am Organisieren)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Добре знання математики (Gute Kenntnisse in Mathematik)

### Скільки триває навчання?

#### (Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

### Шукайте та знайдіть навчання:

#### (Lehrstellen suchen und finden:)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **0** вакансії (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### Дохід учнів:

#### (Lehrlingseinkommen:)

Перший рік навчання: від € 810 , останній рік навчання: від € 1583

(Erstes Lehrjahr: ab €810, Letztes Lehrjahr: ab €1583)

Коллективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### Де є професійно-технічні училища?

#### (Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація: [↗](#) до навчального компаса

(zum Ausbildungskompass)

### Інтереси

#### (Interessensgebiete)

- автомобіль, літак, транспорт (Auto, Flugzeug, Transport)  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
  - Ентузіазм до техніки (Begeisterung für Technik)
  - Майстерність (Handwerkliche Geschicklichkeit)
  - Подобається працювати з інструментами (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
  - Хороша просторова уява (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- **Гостинність, Кухня, Туризм (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Бути фізично здоровим (Körperlich fit sein)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Насолоджуйтесь роботою з їжею (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - почуття чистоти та гігієни (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
  - Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### Які особистісні якості затребувані?

#### (Welche persönlichen Eigenschaften sind gefragt?)

- Міжкультурна компетентність (Interkulturelle Kompetenz)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Самостійний спосіб роботи (Selbstständige Arbeitsweise)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

### Робоче середовище

#### (Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Пов'язані навчання та кредитування

#### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll	voll	
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
ReisebüroassistentIn	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

**Заміна випускного іспиту на навчання**

### **(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' Mobilitätsservicekaufmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460581 Співробітник служби пересування (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Подорожі та відпочинок (Reise- und Freizeitgestaltung)

торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Продажі, консультації, закупівлі (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

### **Розподіл на наступні професійні профілі (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Наземний персонал аеропорту (м/ж) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)
- Провідник поїзда (м/ж) (ZugbegleiterIn)

### **Вид учнівства (Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

### **Статус вчительської професії (Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

### **Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Mobilitätsservice



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)