

Poučevanje Službenik službe za mobilnost (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Referenti storitev mobilnosti ustno in pisno svetujejo in obveščajo stranke o ponudbi potovanj, poteh in ponudnikih prevozov, kot so: Na primer železnica, letalstvo ali ladijski promet.

Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.

Obdobje vajeništva: (Lehrzeit:) 3 Leta (3 Jahre)

Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 840 Evro (840 Euro)

Kaj počne Službenik službe za mobilnost ?

(Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Stranke v transportnih podjetjih, npr. B. svetujete železniškemu, letalskemu, ladijskemu ali cestnemu prometu
- Ustvarite individualne potovalne ponudbe in poti
- Odgovarjajte na telefonska in pisna vprašanja strank v nemškem in angleškem jeziku
- Načrtujte potovalne in transportne poti
- Obravnavajte pritožbe in pritožbe
- Delajte s sistemi e-trgovine
- Sodelujte pri trženju podjetij, npr B. Podatki o načrtovanju
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrsrouten planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

Kje poteka Službenik službe za mobilnost ?

(Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Transportna podjetja, npr. B. ÖBB, zasebne železnice, ladjarske družbe
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

Kaj me navdušuje in v čem sem dober?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživanje v organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Osnovno znanje angleščine (Grundkenntnisse in Englisch)
- Dobro poznavanje matematike (Gute Kenntnisse in Mathematik)

Koliko časa traja vajeništvo?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skrajšano vajeniško obdobje za ljudi z izobrazbo: 2 let

Iskanje in iskanje vajeništva

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **0** prosta delovna mesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Dohodek vajenca

(Lehrlingseinkommen)

Prvo leto vajeništva: od € 840 , zadnje leto vajeništva: od 1642

(Erstes Lehrjahr: ab €840, Letztes Lehrjahr: ab €1642)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) v poklicni leksikon AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Kje so poklicne šole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Več informacij: [↗](#) na vadbeni kompas

(zum Ausbildungskompass)

Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Področja zanimanja

(Interessensgebiete)

- Avto, letalo, prevoz (Auto, Flugzeug, Transport)
Zahteve: (Voraussetzungen:)
 - Bodite telesno pripravljeni (Körperlich fit sein)
 - Dobra prostorska zavest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Navdušenje nad tehnologijo (Begeisterung für Technik)
 - Ročna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Z veseljem delam z orodji (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- **Gostinstvo, kuhinja, turizem (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**
Zahteve: (Voraussetzungen:)
 - Bodite telesno pripravljeni (Körperlich fit sein)
 - Občutek čistoče in higijene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
 - Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
 - Uživate v delu s hrano (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
 - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)
Zahteve: (Voraussetzungen:)
 - Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
 - Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
 - Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
 - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

Osebnost lastnosti

(Persönliche Eigenschaften)

- Medkulturna kompetenca (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Samostojen način dela (Selbstständige Arbeitsweise)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)

Kakšno je moje delovno okolje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Delovno okolje

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodelitev naslednjim poklicnim profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- Letališko zemeljsko osebje (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Pomočnik potovalne agencije (ReisebüroassistentIn)
- Upravljaivec vlaka (ZugbegleiterIn)

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Potovanja in prosti čas (Reise- und Freizeitgestaltung)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Prodaja, svetovanje, nakup (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Dodatne strokovne informacije

(Weitere Berufsinfos)

Sorodna vajeništva in kreditiranje

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Sorodno vajeništvo | Kreditiranje po | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 1. leto vajeništva | 2. leto vajeništva | 3. leto vajeništva | 4. leto vajeništva |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn | voll | | | |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| BetriebsdienstleisterIn | voll | | | |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag | voll | | | |

| Sorodno vajeništvo | Kreditiranje po | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1. leto vajeništva | 2. leto vajeništva | 3. leto vajeništva | 4. leto vajeništva |
| Bürokaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| DrogistIn | voll | | | |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EDV-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf | voll | | | |
| Eventkaufmann/-frau | voll | | | |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice | voll | voll | voll | |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | | | |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn | voll | | | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Hotelkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler | voll | | | |

| Sorodno vajeništvo | Kreditiranje po | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1. leto vajeništva | 2. leto vajeništva | 3. leto vajeništva | 4. leto vajeništva |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll | | | |
| Medizinproduktekaufmann/-frau | voll | | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| Reisebürokaufmann/-frau | voll | | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | voll | | |
| SpeditionslogistikerIn | voll | voll | | |
| SportadministratorIn | voll | | | |
| SteuerassistentIn | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | | | |

Zamenjava zaključnega pripravniškega izpita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajeniški izpit v vajeništvu ' Mobilitätsservicekaufmann/-frau ' nadomešča zaključni vajeniški izpit na navedenih sorodnih vajeništvih.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460581 Službenik službe za mobilnost (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Vrsta vajeništva

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status vajeništva

(Lehrberuf Status)

trenutno (aktuell)

Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Mobilitätsservice



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)