

## Učiteľstvo Referent mobilitných služieb (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Pracovníci služieb mobility radia a informujú zákazníkov ústne a písomne o cestovných ponukách, cestovných trasách a poskytovateľoch dopravy, ako sú: Napr. železničná, letecká alebo lodná doprava.

Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.

Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit: ) 3 Roky (3 Jahre)

Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 900 Euro (900 Euro)

### Čo robí Referent mobilitných služieb ?

#### (Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Zákazníci v dopravných spoločnostiach, napr. B. poradenstvo v oblasti železničnej, leteckej, lodnej alebo cestnej dopravy
- vytváranie individuálnych cestovných ponúk a cestovných trás
- odpovedanie na telefonické a písomné otázky od zákazníkov v nemeckom a anglickom jazyku
- plánovanie cestovných a dopravných trás
- spracovanie sťažností a sťažností
- práca so systémami elektronického obchodu
- Zúčastnite sa firemného marketingu, napr. B. Informačné listy k návrhu
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrsrouten planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

### Kde funguje Referent mobilitných služieb ?

#### (Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Dopravné spoločnosti, napr. B. ÖBB, súkromné železnice, lodné spoločnosti
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

### Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

#### (Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Užite si organizovanie (Freude am Organisieren)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Základná znalosť angličtiny (Grundkenntnisse in Englisch)
- Dobrá znalosť matematiky (Gute Kenntnisse in Mathematik)

### Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?

#### (Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skrátené obdobie učňovskej prípravy pre ľudí s kvalifikáciou na odbornú prípravu: 2 rokov

### Hľadať a nájsť učňovské miesta

#### (Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **0** voľné pracovné miesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

### Príjem učňov

#### (Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 900 , minulý rok učenia: od € 1700

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:  
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 k odbornému lexiku AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### Kde sú odborné školy?

#### (Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií:  do cvičného kompasu  
(zum Ausbildungskompass)

### Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?

#### (Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

### Oblasti záujmu

#### (Interessensgebiete)

- Auto, lietadlo, doprava (Auto, Flugzeug, Transport)  
Požiadavky: (Voraussetzungen:)
  - Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
  - Dobré priestorové povedomie (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
  - Manuálna zručnosť (Handwerkliche Geschicklichkeit)
  - Nadšenie pre technológiu (Begeisterung für Technik)
  - Radosť z práce s nástrojmi (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- **Pohostinstvo, kuchyňa, cestovný ruch (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**  
Požiadavky: (Voraussetzungen:)
  - Buďte fyzicky zdatní (Körperlich fit sein)
  - Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
  - Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Užite si prácu s jedlom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Zmysel pre čistotu a hygienu (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- Ľudia, deti, komunikácia (Menschen, Kinder, Kommunikation)  
Požiadavky: (Voraussetzungen:)
  - Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
  - Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
  - Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Radosť z rád (Freude am Beraten)
  - Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)

## Osobné charakteristiky

### (Persönliche Eigenschaften)

- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Nezávislý spôsob práce (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)

## Ako vyzerá moje pracovné prostredie?

### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

## Pracovné prostredie

### (Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

## Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním?

### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

## Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom

### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Kancelársky úradník (Bürokaufmann/-frau)
- Pozemný personál letiska (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Vlakový sprievodca (ZugbegleiterIn)

## Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Cestovanie a voľnočasové aktivity (Reise- und Freizeitgestaltung)

#### Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Predaj, poradenstvo, nákup (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

## Ďalšie odborné informácie

### (Weitere Berufsinfos)

## Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie

### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                              | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | Pripísanie kreditu po<br>2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn           | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                    | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Bankkaufmann/-frau                                          | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| BetriebsdienstleisterIn                                     | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                              | voll                               | voll                                                        |                                    |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                               |                                                             |                                    |                                    |

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                                          | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | Pripísanie kreditu po              |                                    |  | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|
|                                                                         |                                    | 2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |  |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Bürokaufmann/-frau                                                      | voll                               | voll                               | voll                               |  |                                    |
| DrogistIn                                                               | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                               | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| EDV-Kaufmann/-frau                                                      | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| EinkäuferIn                                                             | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf        | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Eventkaufmann/-frau                                                     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                          | voll                               | voll                               | voll                               |  |                                    |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                                   | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Großhandelskaufmann/-frau                                               | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                       | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                     | voll                               |                                    |                                    |  |                                    |

| Súvisiace učňovské vzdelávanie                       | 1. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | Pripísanie kreditu po<br>2. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 3. ročník<br>učňovskej<br>prípravy | 4. ročník<br>učňovskej<br>prípravy |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll                               | voll                                                        |                                    |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll                               | voll                                                        |                                    |                                    |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll                               | voll                                                        |                                    |                                    |
| SportadministratorIn                                 | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| SteuerassistentIn                                    | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll                               |                                                             |                                    |                                    |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll                               |                                                             |                                    |                                    |

### Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „ Mobilitätsservicekaufmann/-frau “ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

### Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460581 Referent mobilitných služieb (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

### Druh učňovskej prípravy (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Učňovský stav (Lehrberuf Status)

aktuálne (aktuell)

### Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Mobilitätsservice



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA

**AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

Toto učenie bolo aktualizované dňa 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)