

Predare Funcționar de servicii de mobilitate (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Funcționarii serviciilor de mobilitate consiliază și informează clienții verbal și în scris despre ofertele de călătorie, rutele de călătorie și furnizorii de transport, cum ar fi: De exemplu, feroviar, aviație sau transport maritim.

Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 3 Ani (3 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 900 Euro (900 Euro)

Ce face o Funcționar de servicii de mobilitate ?

(Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Clienții din companiile de transport, de ex. B. consiliați traficul feroviar, aerian, de transport maritim sau rutier
- Creați oferte individuale de călătorie și rute de călătorie
- Răspundeți la întrebări telefonice și scrise de la clienți în germană și engleză
- Planificați rute de călătorie și transport
- Trageți reclamații și reclamații
- Lucrați cu sistemele de comerț electronic
- Participați la marketingul companiei, de ex B. Fișe informative de proiectare
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrsrouten planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

Unde funcționează o Funcționar de servicii de mobilitate ?

(Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Companii de transport, de ex. B. ÖBB, căi ferate private, companii maritime
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Bucurați-vă de organizare (Freude am Organisieren)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Cunoașterea de bază a limbii engleze (Grundkenntnisse in Englisch)
- Bune cunoștințe de matematică (Gute Kenntnisse in Mathematik)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **0** posturi vacante (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 900 , ultimul an de ucenicie: de la 1700 €

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und

Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații:  la busola de antrenament

(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- Mașină, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Dexteritate manuală (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Entuziasm pentru tehnologie (Begeisterung für Technik)
 - Fericit de a lucra cu instrumente (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
 - Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
 - O bună conștientizare spațială (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Ospitalitate, bucătărie, turism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
 - Fiți în formă fizică (Körperlich fit sein)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Simț de curățenie și igienă (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
 - Îți place să lucrezi cu mâncare (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
- Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
 - Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
 - Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
 - Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Personal terestru al aeroportului (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Însoțitor de tren (ZugbegleiterIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Activități de călătorie și agrement (Reise- und Freizeitgestaltung)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Vânzări, consultanță, achiziții (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucenicie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucenicie conexă	Primul an de ucenicie	Creditare după			Al patrulea an de ucenicie
		Al 2-lea an de ucenicie	Al 3-lea an de ucenicie		
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll				
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll		
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll	voll			
SportadministratorIn	voll				
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				

Înlocuirea examenului final de ucenie (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „ Mobilitätsservicekaufmann/-frau ” înlocuiește examenul final de ucenie în uceniciile aferente enumerate.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460581 Funcționar de servicii de mobilitate (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Tipul uceniei (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Statutul de ucenie (Lehrberuf Status)

curent (aktuell)

Desemnare conform listei de ucenie sau a regulamentelor de formare (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Mobilitätsservice



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE

RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Această predare a fost actualizată pe 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)