

## **Nastava Prodavač putnih aranžmana (m/ž) (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)**

**Im BIS anzeigen**



**Službenici službe za mobilnost savjetuju i informiraju kupce usmeno i pismeno o ponudama putovanja, putnim rutama i pružateljima prijevoza, npr. B. željeznički, zračni ili brodski.**

**Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.**

**Naukovanje: (Lehrzeit: ) 3 Godine (3 Jahre)**

**Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 900 Euro (900 Euro)**

### **Što radi Prodavač putnih aranžmana (m/ž) ?**

#### **(Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)**

- Kupci u prijevoznim tvrtkama, npr. B. savjetovati željeznički, zračni ili brodski ili cestovni promet
- Stvaranje pojedinačnih ponuda putovanja i putnih ruta
- Odgovaranje na telefonske i pisane upite kupaca na njemačkom i engleskom jeziku
- Planiranje putnih i transportnih ruta
- Obrada žalbi i žalbi
- Rad sa sustavima e-trgovine
- Sudjeluje u marketingu tvrtke, npr B. Informativni listovi o dizajnu
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrsrouten planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

### **Gdje radi Prodavač putnih aranžmana (m/ž) ?**

#### **(Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)**

- Prijevoznike tvrtke, npr. B. ÖBB, privatne željeznice, broderska poduzeća
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

### **Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?**

#### **(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Uživlje u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživlje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)
- Dobro poznavanje matematike (Gute Kenntnisse in Mathematik)

### **Koliko traje naukovanje?**

### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

### **Tražite i pronađite naukovanje**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **0** slobodna radna mjesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Prihod šegrta**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prva godina naukovanja: od € 900 , zadnja godina naukovanja: od € 1700

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznim državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Gdje su strukovne škole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Za više informacija: [↗](#) do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

### **Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Interesi**

#### **(Interessensgebiete)**

- Automobil, avion, transport (Auto, Flugzeug, Transport)  
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
  - Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
  - Dobra prostorna svijest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
  - Entuzijazam za tehnologiju (Begeisterung für Technik)
  - Ručna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
  - Sretan što radim s alatima (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
- **Ugostiteljstvo, kuhinja, turizam (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**  
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
  - Budi fizički spreman (Körperlich fit sein)
  - Osjećaj čistoće i higijene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
  - Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
  - Uživajte u radu s hranom (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Uživanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- **Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)**  
Zahtjevi: (Voraussetzungen:)
  - Entuzijazam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
  - Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
  - Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
  - Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - Uživanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Uživanje u savjetima (Freude am Beraten)

## Osobne karakteristike

### (Persönliche Eigenschaften)

- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Samostalan način rada (Selbstständige Arbeitsweise)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)

## Kako izgleda moje radno okruženje?

### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

## Radno okruženje

### (Arbeitsumfeld)

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

## Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

## Dodjela za sljedeće profesionalne profile

### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Zemaljsko osoblje zračne luke (m / ž) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)
- Kondukter (m/ž) (ZugbegleiterIn)

## Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Putovanja i razonoda (Reise- und Freizeitgestaltung)

#### Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Distribucija, savjetovanje, nabava (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

## Dodatne informacije o poslu

### (Weitere Berufsinfos)

## Povezana naukovanja i kreditiranje

### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Srodno naukovanje                                           | Kredit nakon         |                      |                      |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                             | 1. Godina naukovanja | 2. Godina naukovanja | 3. Godina naukovanja | 4. Godina naukovanja |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn           | voll                 |                      |                      |                      |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                    | voll                 |                      |                      |                      |
| Bankkaufmann/-frau                                          | voll                 |                      |                      |                      |
| BetriebsdienstleisterIn                                     | voll                 |                      |                      |                      |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                              | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                 |                      |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                 |                      |                      |                      |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                     | voll                 |                      |                      |                      |

| Srodno naukovanja                                                       | Kredit nakon         |                      |                      |                      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                         | 1. Godina naukovanja | 2. Godina naukovanja | 3. Godina naukovanja | 4. Godina naukovanja |
| Bürokaufmann/-frau                                                      | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| DrogistIn                                                               | voll                 |                      |                      |                      |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                               | voll                 |                      |                      |                      |
| EDV-Kaufmann/-frau                                                      | voll                 |                      |                      |                      |
| EinkäuferIn                                                             | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll                 |                      |                      |                      |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf        | voll                 |                      |                      |                      |
| Eventkaufmann/-frau                                                     | voll                 |                      |                      |                      |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice                          | voll                 | voll                 | voll                 |                      |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                                   | voll                 |                      |                      |                      |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                                     | voll                 |                      |                      |                      |
| Großhandelskaufmann/-frau                                               | voll                 |                      |                      |                      |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                                       | voll                 |                      |                      |                      |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                                     | voll                 |                      |                      |                      |

| Srodno naukovanje                                    | Kredit nakon         |                      |                      |                      |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                      | 1. Godina naukovanja | 2. Godina naukovanja | 3. Godina naukovanja | 4. Godina naukovanja |
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll                 | voll                 |                      |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll                 |                      |                      |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll                 |                      |                      |                      |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll                 |                      |                      |                      |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll                 |                      |                      |                      |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll                 |                      |                      |                      |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll                 |                      |                      |                      |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll                 |                      |                      |                      |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll                 |                      |                      |                      |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll                 |                      |                      |                      |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll                 |                      |                      |                      |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll                 | voll                 |                      |                      |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll                 | voll                 |                      |                      |
| SportadministratorIn                                 | voll                 |                      |                      |                      |
| SteuerassistentIn                                    | voll                 |                      |                      |                      |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll                 |                      |                      |                      |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll                 |                      |                      |                      |

### Zamjena završnog pripravničkog ispita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' Mobilitätsservicekaufmann/-frau ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

### Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460581 Agentica za usluge mobilnosti-žena (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

### Vrsta naukovanja (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

### Status naukovanja (Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

### Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Mobilitätsservice



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.  
OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE

**ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

Ovo učenje je ažurirano 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)