

## Apprenticeship Mobility service salesperson (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



**Mobility service clerks advise and inform customers verbally and in writing about travel offers, travel routes and transport providers, e.g. B. rail, air or shipping.**

**Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.**

**Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 3 Years (3 Jahre)**

**Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 900 Euro (900 Euro)**

### What does a Mobility service salesperson do?

(Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Customers in transport companies, e.g. B. advise rail, air, shipping or road traffic
  - Create individual travel offers and travel routes
  - Answer telephone and written inquiries from customers in German and English
  - Plan travel and transport routes
  - Process complaints and complaints
  - Work with e-commerce systems
  - Participate in company marketing, e.g. B. Design information sheets
- 
- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
  - Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
  - Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
  - Reise- und Verkehrsrouten planen
  - Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
  - Mit E-Commerce-Systemen arbeiten
  - Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

### Where does a Mobility service salesperson work?

(Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?)

- Transport companies, e.g. B. ÖBB, private railways, shipping companies
- 
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

### What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enjoy organizing (Freude am Organisieren)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)
- Good knowledge of mathematics (Gute Kenntnisse in Mathematik)

### How long does the apprenticeship take?

### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

### **Search and find apprenticeships**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **0** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **How much does a/an Mobility service salesperson earn during the apprenticeship?**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 900 , last year of apprenticeship: from € 1700

(Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und

Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

### **Where are vocational schools?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

### **What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Interests**

##### **(Interessensgebiete)**

- Car, airplane, transport (Auto, Flugzeug, Transport)  
Requirements: (Voraussetzungen:)
  - Be physically fit (Körperlich fit sein)
  - Enthusiasm for technology (Begeisterung für Technik)
  - Good spatial awareness (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
  - Happy to work with tools (Gerne mit Werkzeug arbeiten)
  - Manual dexterity (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- **Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**  
Requirements: (Voraussetzungen:)
  - Be physically fit (Körperlich fit sein)
  - Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
  - Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)  
Requirements: (Voraussetzungen:)
  - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
  - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
  - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
  - Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

**Personal characteristics**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
- Service orientation (Serviceorientierung)

**What does my work environment look like?**

**(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Work environment**

**(Arbeitsumfeld)**

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**What jobs can I do with the apprenticeship?**

**(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Allocation to the following occupational profiles**

**(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Airport ground staff (m / f) (Flughafenbodenpersonal (m/w))
- **Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)**
- Train conductor (ZugbegleiterIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Travel and leisure activities (Reise- und Freizeitgestaltung)**

**Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Sales, consultancy, purchasing (Vertrieb, Beratung, Einkauf)

**More job information**

**(Weitere Berufsinfos)**

**Related apprenticeships and crediting**

**(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll	voll	
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

### Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Mobilitätsservicekaufmann/-frau ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

### Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460581 Mobility service clerk (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

**Type of apprenticeship  
(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Apprenticeship status  
(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations  
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Mobilitätsservice

 powered by **Google Translate**

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
**THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

This apprenticeship was updated on 09. April 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 09. April 2024.)