

## Lehre Mobilitätsservicekaufmann/-frau

[Im BIS anzeigen](#)



**Mobilitätsservicekaufmänner/-frauen beraten und informieren KundInnen mündlich und schriftlich über Reiseangebote, Reiserouten und Verkehrsanbieter, wie z. B. Bahn, Luft- oder Schifffahrt.**

**Lehrzeit: 3 Jahre**

**Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 900 Euro**

### Was macht ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?

- KundInnen in Verkehrsunternehmen, z. B. der Bahn, Luft- oder Schifffahrt oder des Straßenverkehrs beraten
- Individuelle Reiseangebote und Reiserouten erstellen
- Telefonische und schriftliche Anfragen von KundInnen in Deutsch und Englisch beantworten
- Reise- und Verkehrs Routen planen
- Beschwerden und Reklamationen bearbeiten
- Mit E-Commerce-Sytemen arbeiten
- Am betrieblichen Marketing mitarbeiten, z. B. Informationsblätter gestalten

### Wo arbeitet ein/eine Mobilitätsservicekaufmann/-frau?

- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen, Schifffahrtsgesellschaften

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Organisieren
- Freundliches Auftreten
- Grundkenntnisse in Englisch
- Gute Kenntnisse in Mathematik

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es 0 offene Stellen  zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingeinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €900, Letztes Lehrjahr: ab €1700

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:  zum AMS-Berufslexikon

### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen:  zum Ausbildungskompass

## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

### Interessensgebiete

- Auto, Flugzeug, Transport

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Technik
- Gerne mit Werkzeug arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Handwerkliche Geschicklichkeit
- Körperlich fit sein

• **Gastgewerbe, Küche, Tourismus**

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
- Körperlich fit sein
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene

• Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

**Persönliche Eigenschaften**

- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Selbstständige Arbeitsweise
- Serviceorientierung

**Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?**

**Arbeitsumfeld**

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?**

**Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen**

- Bürokaufmann/-frau
- Flughafenbodenpersonal (m/w)
- **ReisebüroassistentIn**
- ZugbegleiterIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Reise- und Freizeitgestaltung**

**Handel, Logistik, Verkehr**

- Vertrieb, Beratung, Einkauf

**Weitere Berufsinfos**

**Verwandte Lehrberufe und Anrechnung**

Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	Anrechnung nach dem 4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro- Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			

Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	Anrechnung nach dem 4. Lehrjahr
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll	voll	
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

#### **Ersatz der Lehrabschlussprüfung**

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Mobilitätsservicekaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 460581 Mobilitätsservicekaufmann/-frau

#### **Lehrberufsart**

Normaler Lehrberuf

#### **Lehrberuf Status**

aktuell

#### **Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung**

Mobilitätsservice

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.