

## Apprenticeship Hotel and catering assistant (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)

Im BIS anzeigen



**Hotel and hospitality assistants are responsible for organizational and administrative tasks. For example, they process reservations, complaints and invoices and they receive and advise guests.**

**Hotel- und GastgewerbeassistentInnen sind für organisatorische und verwaltungstechnische Aufgaben zuständig. Zum Beispiel bearbeiten sie Reservierungen, Reklamationen und Rechnungen und sie empfangen und beraten Gäste.**

**Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 3 Years (3 Jahre)**

**Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.050 Euro (1.050 Euro)**

### What does a Hotel and catering assistant do?

#### (Was macht ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?)

- Take care of organizational and administrative tasks in hotels and restaurants
- Accept reservations
- Process complaints
- Issue invoices and fill out forms
- Order, check and store goods
- Receive, advise and say goodbye to guests
- Serve food and drinks
- Work in marketing, e.g. B. Create and send newsletters, create social media posts
  
- Organisations- und Verwaltungsaufgaben in Hotel- und Gastgewerbebetrieben erledigen
- Reservierungen annehmen
- Reklamationen bearbeiten
- Rechnungen ausstellen und Formulare ausfüllen
- Waren bestellen, kontrollieren und lagern
- Gäste empfangen, beraten und verabschieden
- Speisen und Getränke servieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen

### Where does a Hotel and catering assistant work?

#### (Wo arbeitet ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?)

- Hotels and restaurants
- Spas and wellness resorts
- Tourist offices
- Holiday and leisure centers
  
- Hotels und Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

### What excites me and what am I good at?

#### (Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for tourism (Begeisterung für Tourismus)

- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **How long does the apprenticeship take?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

### **Search and find apprenticeships**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **300** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **How much does a/an Hotel and catering assistant earn during the apprenticeship?**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 1050 , last year of apprenticeship: from € 1500

(Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufsexikon (zum AMS-Berufsexikon)

### **Where are vocational schools?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

### **What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Interests**

##### **(Interessensgebiete)**

- **Hospitality, kitchen, tourism (Gastgewerbe, Küche, Tourismus)**  
Requirements: (Voraussetzungen:)
  - Be physically fit (Körperlich fit sein)
  - Enjoy working with food (Gerne mit Lebensmitteln arbeiten)
  - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
  - Sense of cleanliness and hygiene (Sinn für Sauberkeit und Hygiene)
- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**  
Requirements: (Voraussetzungen:)
  - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
  - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
  - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
  - Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

**Personal characteristics**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

**What does my work environment look like?**

**(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Work environment**

**(Arbeitsumfeld)**

- Frühdienst
- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**What jobs can I do with the apprenticeship?**

**(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Allocation to the following occupational profiles**

**(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- **Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)**
- Housekeeping Supervisor (m/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Travel agent assistant (ReisebüroassistentIn)
- Receptionist (RezeptionistIn)
- Spa manager (Spa-ManagerIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

**Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Secretary's office, commercial assistance (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

**More job information**

**(Weitere Berufsinfos)**

**Related apprenticeships and crediting**

**(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll	voll	voll	
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll	voll		
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Gastronomiefachmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll	voll	voll	
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Koch/Köchin	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll	voll		
Restaurantfachmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Systemgastronomiefachmann/-frau	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Replacement of the final apprenticeship examination

**(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

The final apprenticeship examination in the apprenticeship 'Hotel- und GastgewerbeassistentIn' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Bürokaufmann/-frau

**School qualifications equivalent to the teaching profession**

**(Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse)**

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))**

- 510180 Hotel and hospitality assistant (Hotel- und Gastgewerbeassistent/in)

**Type of apprenticeship**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Apprenticeship status**

**(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations**

**(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Hotel- und Gastgewerbeassistent/Hotel- und Gastgewerbeassistentin

**Additional note**

**(Zusätzlicher Hinweis)**



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
**THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.**

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

**DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

This apprenticeship was updated on 16. Dezember 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Dezember 2024.)